



**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior



Informe de solicitudes atendidas a través del servicio de Chat de la DNDA.

Primer trimestre 2017

**Elaborado por: Unidad de Comunicaciones y Servicio al
Ciudadano**

Abril 2017



• Calle 28 N° 13a - 15 Piso 17
• info@derechodeautor.gov.co
• www.derechodeautor.gov.co

• PBX: (571) 341 8177
• Telefax: (571) 286 0813
• Línea PQR: 01 8000 127878



1. Chat DNDA: El horario de atención del Chat es todos los miércoles de 4:00 a 5:00 p.m., el cual está a cargo de la Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano.

2. Pasos para su uso:

1. Ingresar a www.derechodeautor.gov.co
2. Para hacer uso de este canal, deberá estar registrado en nuestro portal, si aún no es un usuario registrado, haga clic [Aquí](#).
3. Si ya está registrado, inicie su sesión ingresando su identificación en la barra superior del portal que está en color rosado.
4. Una vez ingresado su usuario, le aparecerá el chat en una barra inferior de la pantalla donde encontrará un funcionario de la entidad conectado para comenzar la asesoría.
5. Ya en el chat, podrá interactuar con un abogado de la DNDA que le brindará la información que Usted le solicite.
6. Recuerde que a través de este medio no se reciben sugerencias, quejas o felicitaciones. Este tipo de solicitudes las debe hacer a través del siguiente enlace [PQR](#).

2. Solicitudes atendidas a través del Chat:

N°	Tema de la Solicitud	Nombre del solicitante	Correo electrónico del solicitante	Fecha del chat en que se realizó la solicitud	Se le pudo dar respuesta inmediatamente	Se envió la respuesta al correo electrónico
0	0	0	0	0	0	0

K:\2017\K-4 COMUNICACION ORGANIZACIONAL\K-4.2 COMUNICACIONES INTERNAS\INFORME CHAT.docx