




# OBJETIVOS DE CALIDAD

 **Aumentar la satisfacción del usuario** de los servicios que presta la Dirección Nacional de Derecho de Autor, mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el **mejoramiento continuo de sus procesos**, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.

 **Afianzar el reconocimiento nacional e internacional de la entidad** a través de la investigación y diseño de programas de **promoción y difusión del derecho de autor** y los derechos conexos, soportado en nuestro eficaz modelo de gestión.



 **Fortalecer nuestro talento humano** promoviendo su capacitación, formación y las condiciones para su desarrollo personal y profesional, lo cual se verá reflejado en un **servicio amable y eficiente**.

