



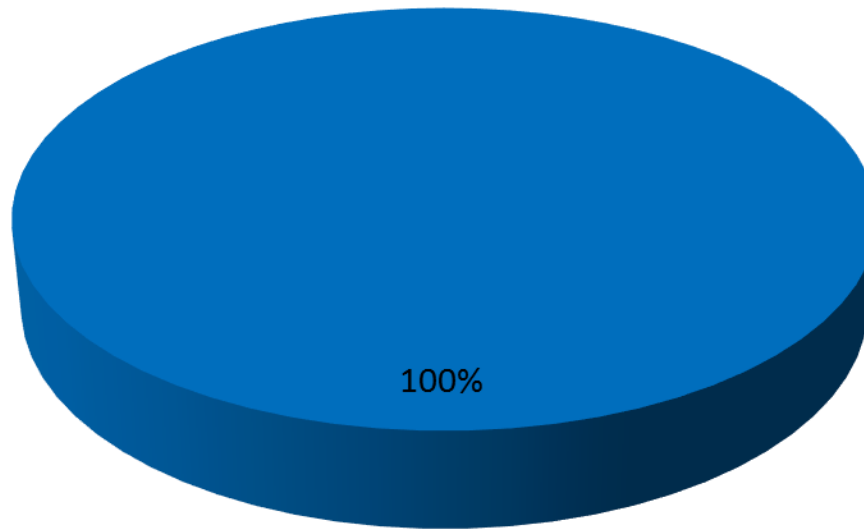
**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

RESULTADOS CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD DICIEMBRE 2014

Grupo de Atención al Ciudadano

Atención de la recepcionista:



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

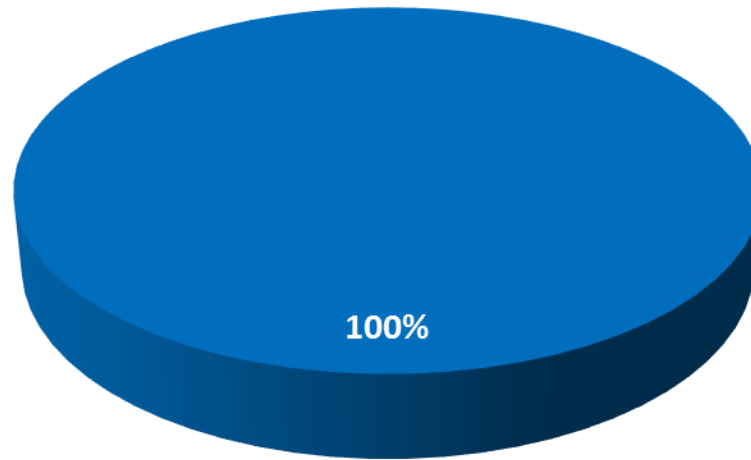


DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Atención de las radicadoras:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

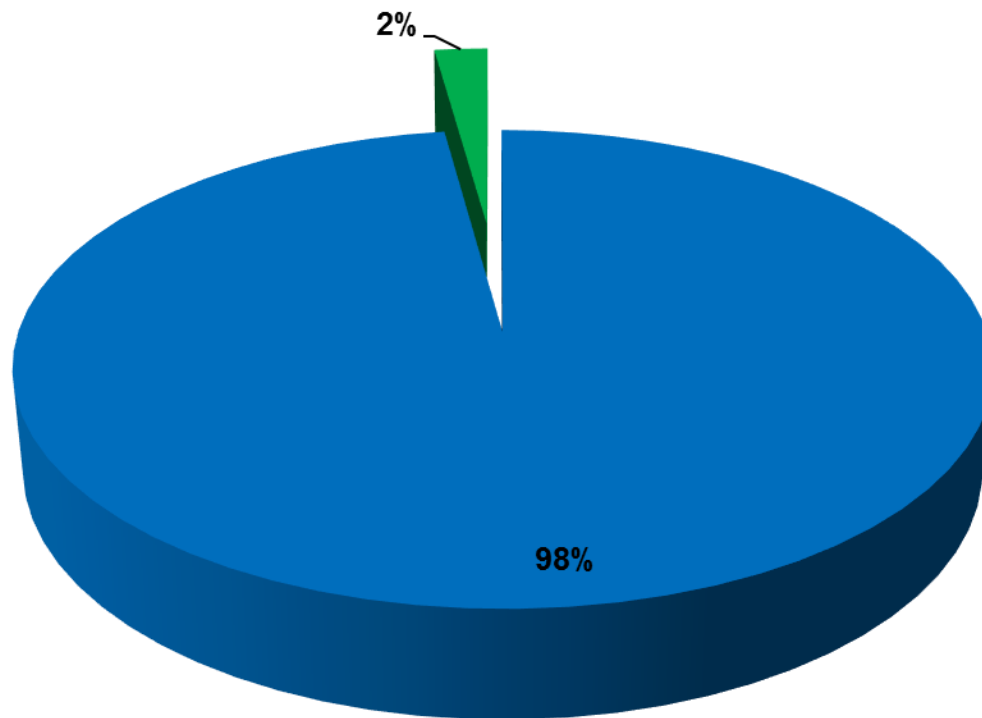


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Atención de los abogados:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

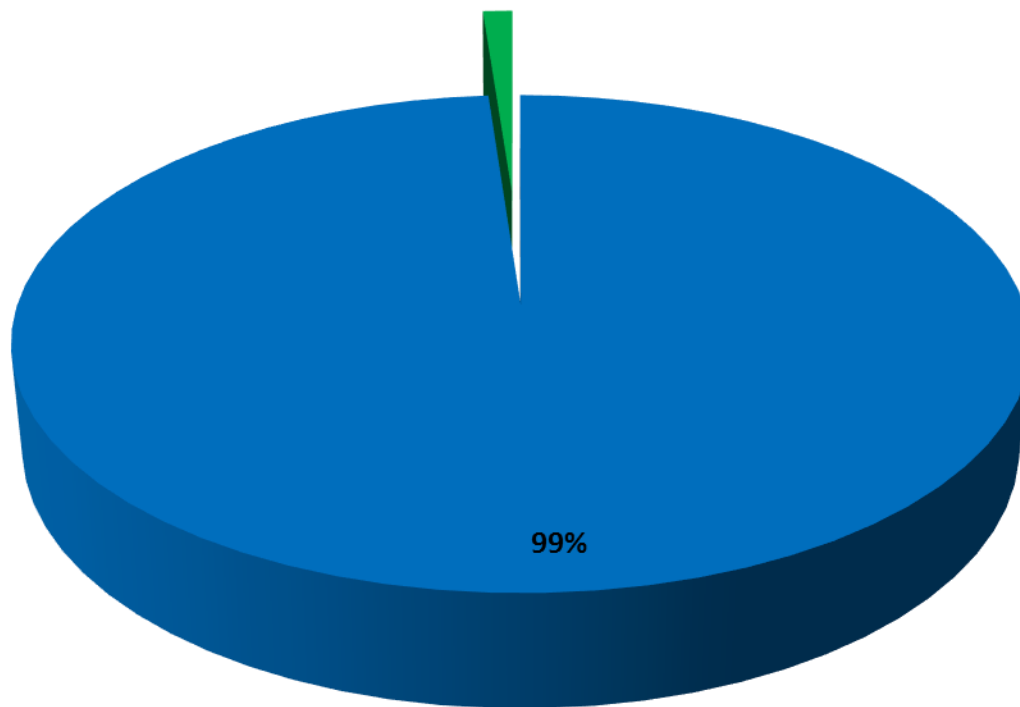


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Orientación en el trámite realizado:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

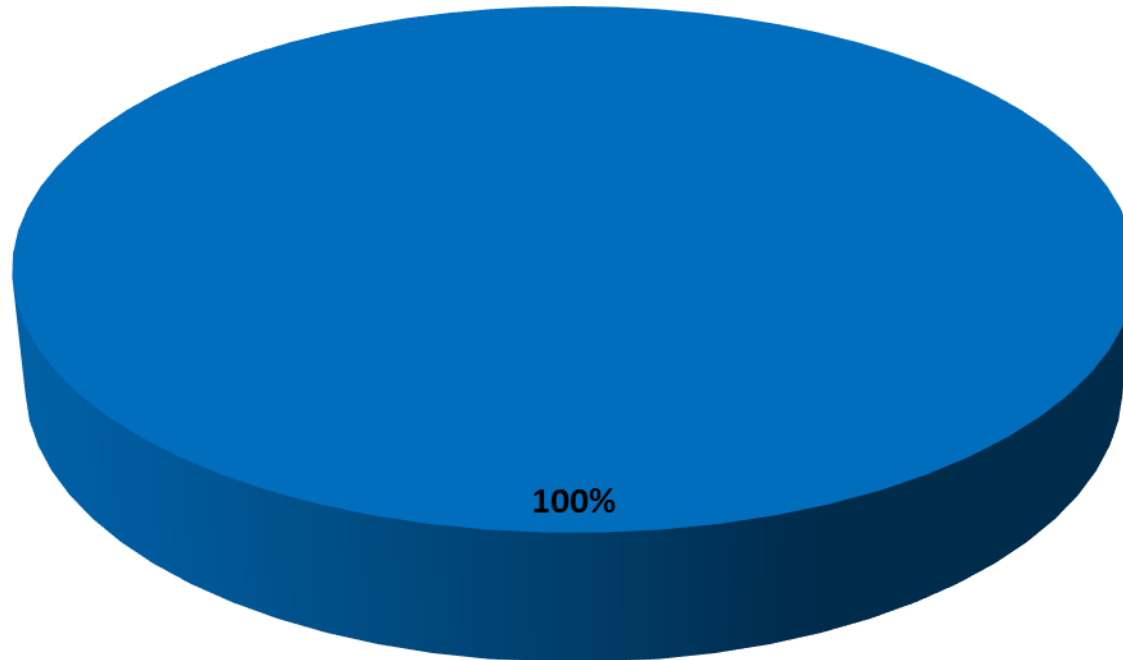


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Rapidez del trámite realizado:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

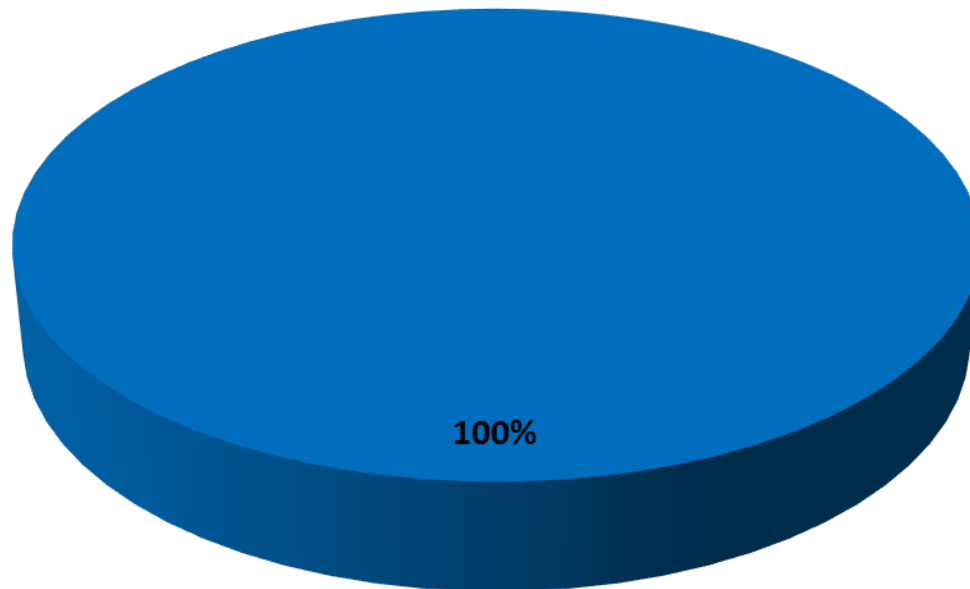


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Comodidad de las instalaciones:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

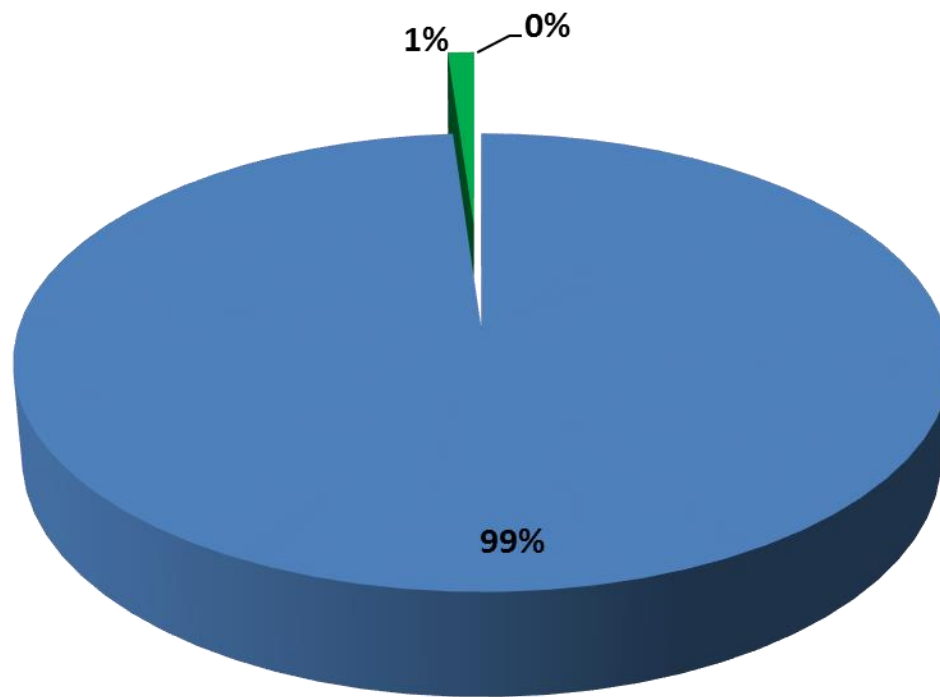


DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Suministro de material informativo:



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

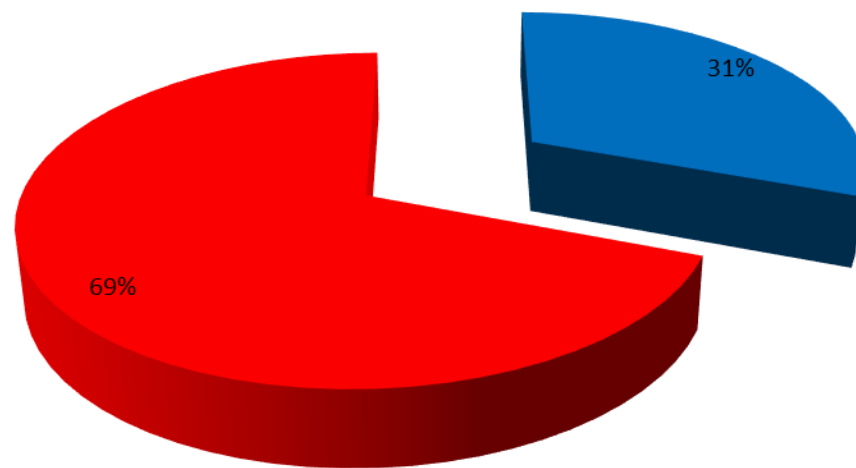


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

¿Ha registrado sus obras en línea?



■ SI

■ NO

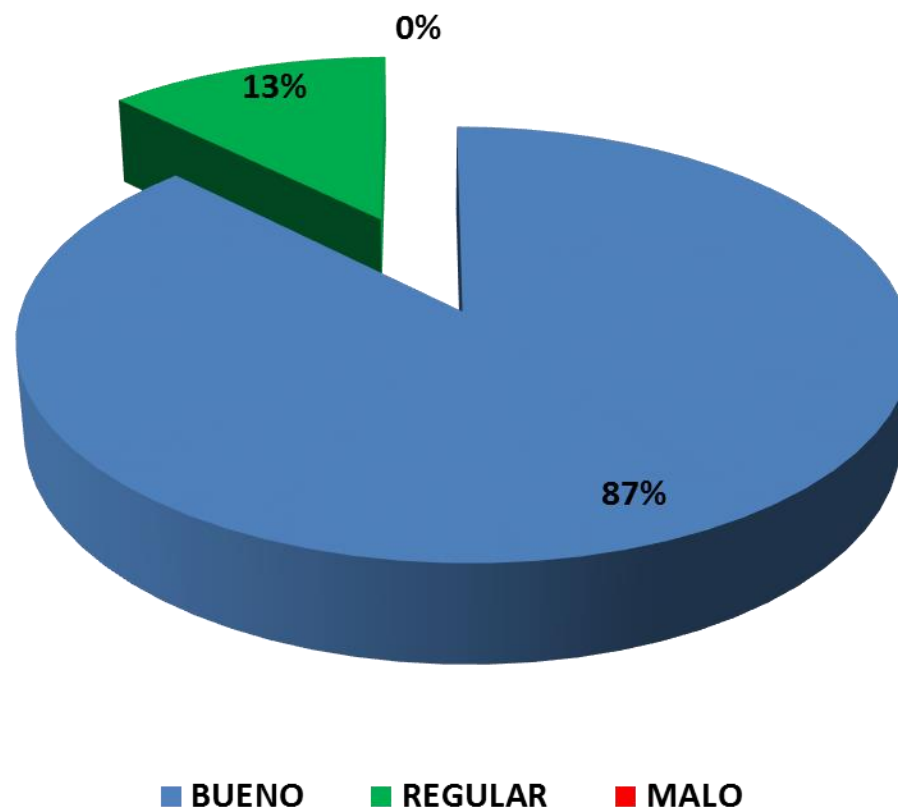


DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

¿Cómo califica el servicio de registro en línea?

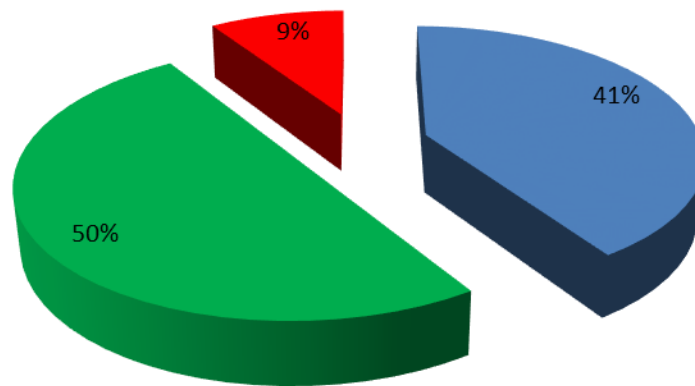


DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

¿Por qué no ha utilizado el servicio de registro en línea?



■ NO LO CONOZCO

■ PREFIERO HACERLO FÍSICAMENTE

■ PROBLEMAS TÉCNICOS



**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!



**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

@derechodeautor



direccionderechodeautor



derechodeautorcol



¡GRACIAS!

- Calle 28 No. 13A - 15 Piso 17
- Teléfono (571) 341 8177
- Telefax (571) 286 0813
- info@derechodeautor.gov.co

www.derechodeautor.gov.co

DNDA
¡Protegemos la creación!