



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior



# INFORME

## ATENCIÓN OPORTUNA A LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

### PRIMER TRIMESTRE 2015

**Elaborado por: Unidad de Divulgación y  
Prensa**



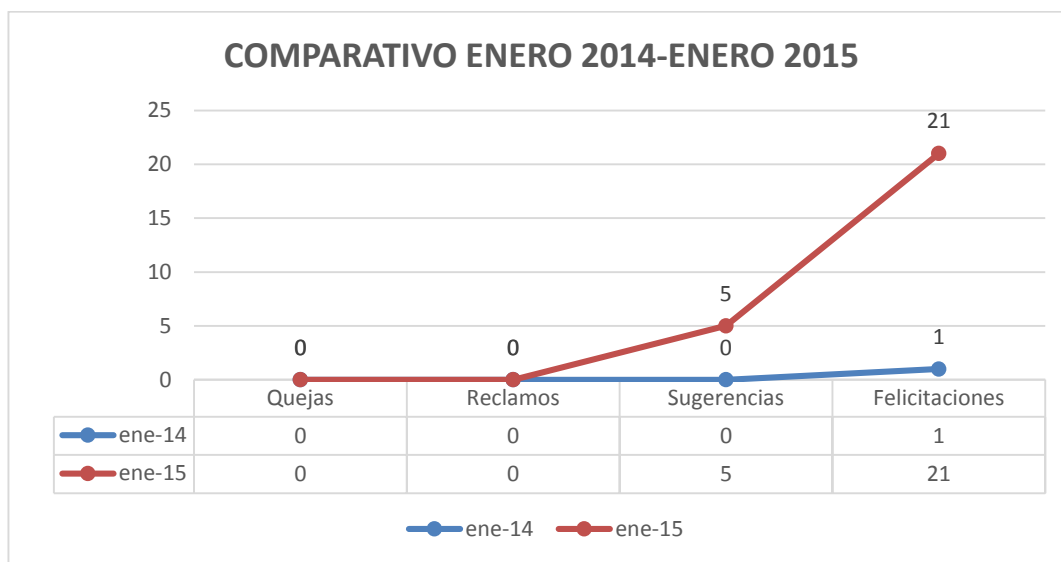
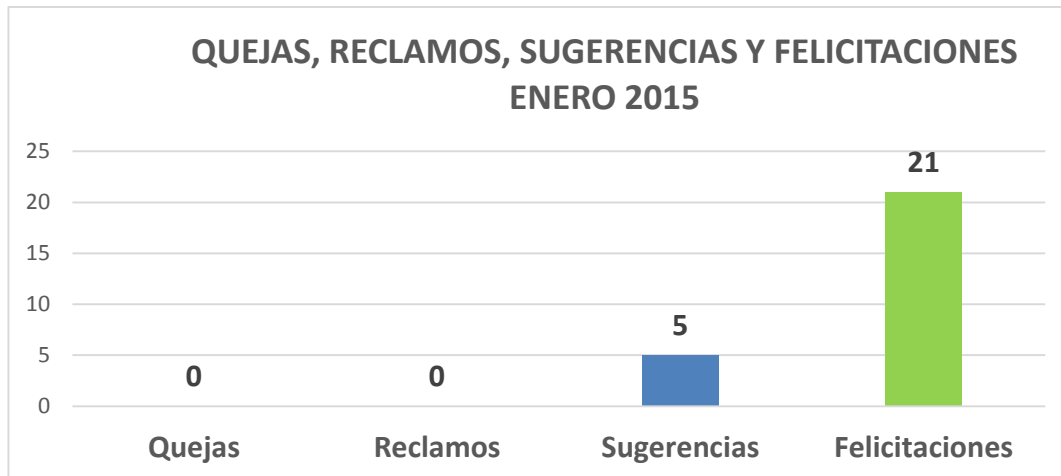
• Calle 28 N° 13a - 15 Piso 17  
• [info@derechodeautor.gov.co](mailto:info@derechodeautor.gov.co)  
• [www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)

• PBX: (571) 341 8177  
• Telefax: (571) 286 0813  
• Línea PQR: 01 8000 127878



## 1. ATENCIÓN A LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

### A. ENERO:



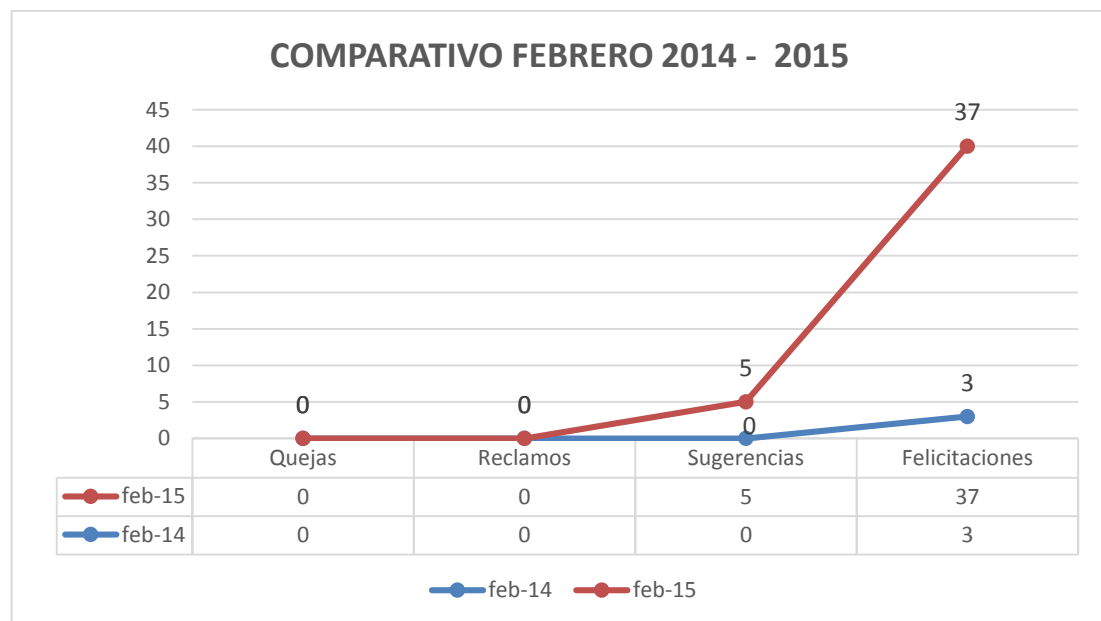
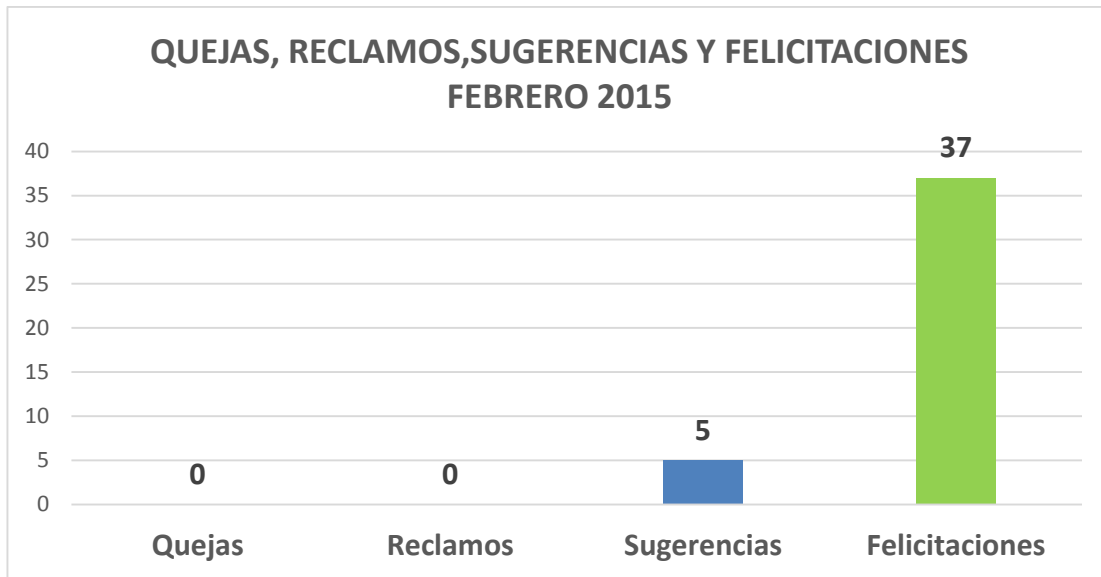


### RELACIÓN DE SOLICITUDES ENERO 2015

N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Sugerencia	Participación en los proyectos de Creanet cuando comiencen.	1-2015-3161	2-2015-11371	SI
2	Sugerencia	Mayor divulgación de los servicios y capacitaciones.	1-2015-3635	2-2015-11375	SI
3	Sugerencia	Enviar las obras de interés general a las diferentes editoras con el fin de brindar oportunidad de ser conocidas.	1-2015-2182	2-2015-11374	SI
4	Sugerencia	Sugiero que den más información sobre los seminarios.	1-2015-1837	2-2015-11373	SI
5	Sugerencia	El abogado asesor debe estar mayor calificado.	1-2015-5616	2-2015-11372	SI



## B. FEBRERO:



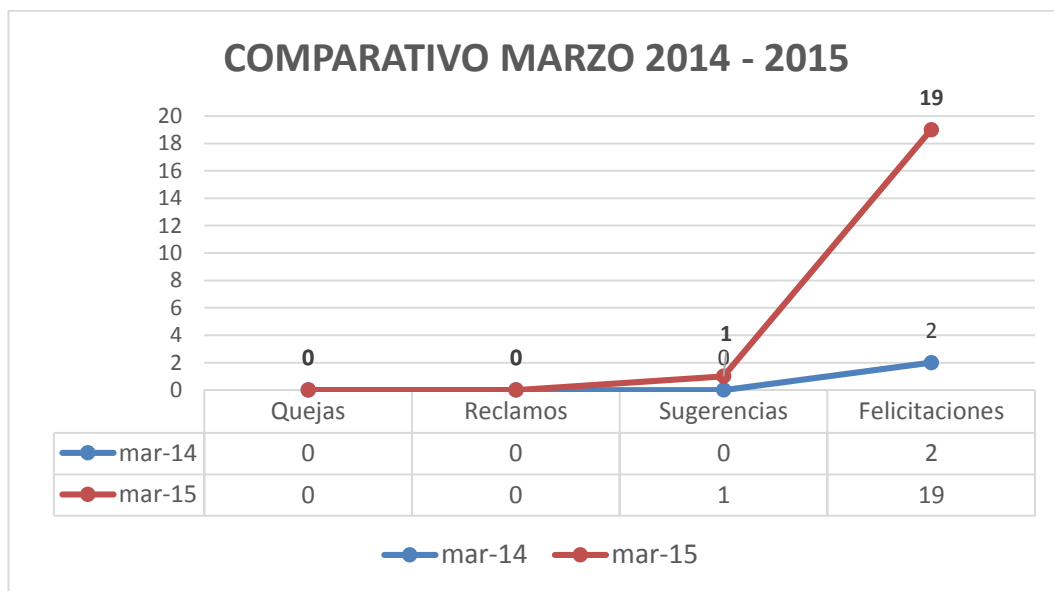


### RELACIÓN DE SOLICITUDES FEBRERO 2015

N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Sugerencia	Que le asignen más presupuesto a la DNDA.	1-2015-13874	2-2015-16457	Si
2	Sugerencia	Creo que se debería dar un poco más de información sobre los trámites de derecho de autor fuera de las instalaciones.	1-2015-14473	2-2015-16458	Si
3	Solicitud de información	Me gustaría saber que se necesita para ser reconocida como escritora.	1-2015-13991	2-2015-16456	Si
4	Sugerencia	Mejora del portal web para registro en línea.	1-2015-8441	2-2015-11370	Si
5	Sugerencia	Debería permitirse el registro de códigos o algoritmos y que sean reconocidos como una obra literaria.	1-2015-8689	2-2015-11357	Si



## C. MARZO





**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior



N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Sugerencia	Que nos inviten a los autores a la feria del libro y que nos apoyen con los patrocinios editoriales.	1-2015-21285	2-2015-29487	Si
2	Sugerencia	Debería haber posibilidad de adjuntar dos documentos diferentes, uno la partitura y otro la letra de la canción.	1-2015-6593	2-2015-29486	Si
3	Sugerencia	Agilizar los trámites	1-2015-23146	2-2015-29488	Si
4	Solicitud de información	Apoyo para ponerla en contacto con los derechos de autor de Disney.	1-2015-19508	2-2015-19399	Si
5	Petición	Envío de 15 formatos de registro.	1-2015-23246	2-2015-24403	Si