



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior



# INFORME

## ATENCIÓN OPORTUNA A LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

**SEGUNDO TRIMESTRE 2015**

**Elaborado por: Unidad de Divulgación y Prensa**



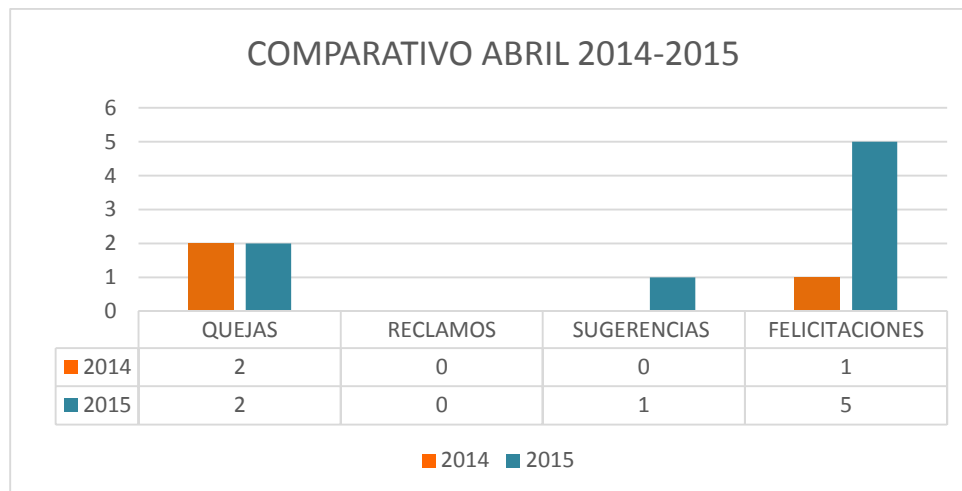
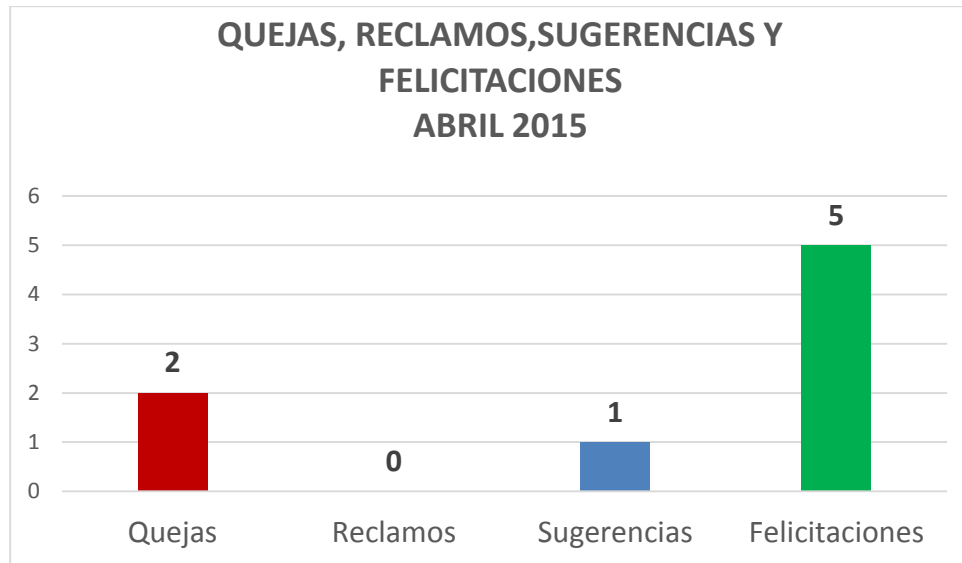
• Calle 28 N° 13a - 15 Piso 17  
• [info@derechodeautor.gov.co](mailto:info@derechodeautor.gov.co)  
• [www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)

• PBX: (571) 341 8177  
• Telefax: (571) 286 0813  
• Línea PQR: 01 8000 127878



## 1. ATENCIÓN A LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

### a. ABRIL



X:\2015\A-2 Divulgación y Prensa\A-2.2 Atención al Ciudadano\INFORMES\INFORME QRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2015.docx



## RELACIÓN SOLICITUDES ABRIL 2015

N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Solicitud de información	Quiero saber más sobre derechos de autor.	1-2015-29504	2-2015-42779	Si
2	Queja	No hay espacio de nacionalidad en la cesión de derechos pero el sistema se bloquea si esta no se pone.	1-2015-30933	2-2015-34000	Si
3	Sugerencia	Habilitar la página web para consulta desde aplicativos móviles	1-2015-26372	2-2015-29484	Si
4	Queja	Mal servicio por parte de la abogada Gloria Cajavilca.	1-2015-25289	2-2015-29483	Si

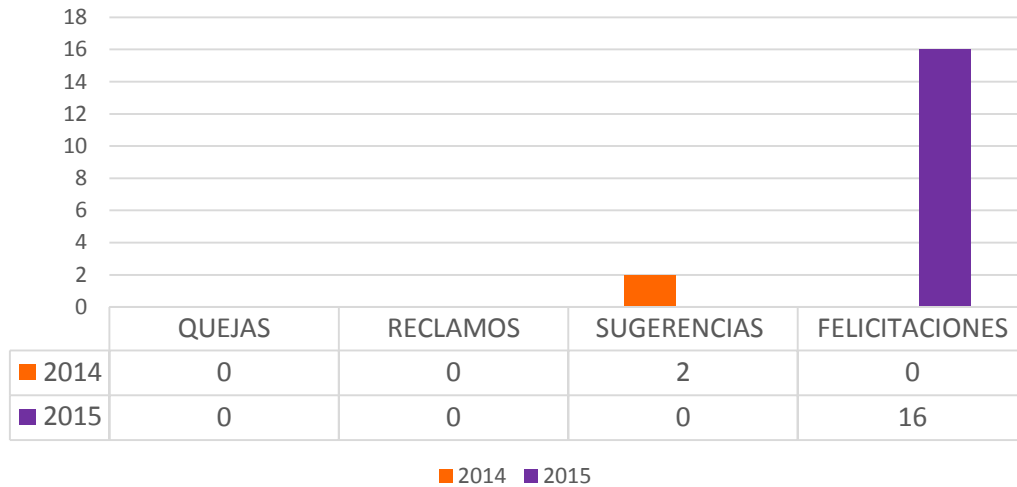
## b. MAYO



X:\2015\A-2 Divulgación y Prensa\A-2.2 Atención al Ciudadano\INFORMES\INFORME QRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2015.docx



### COMPARATIVO MAYO 2014-2015



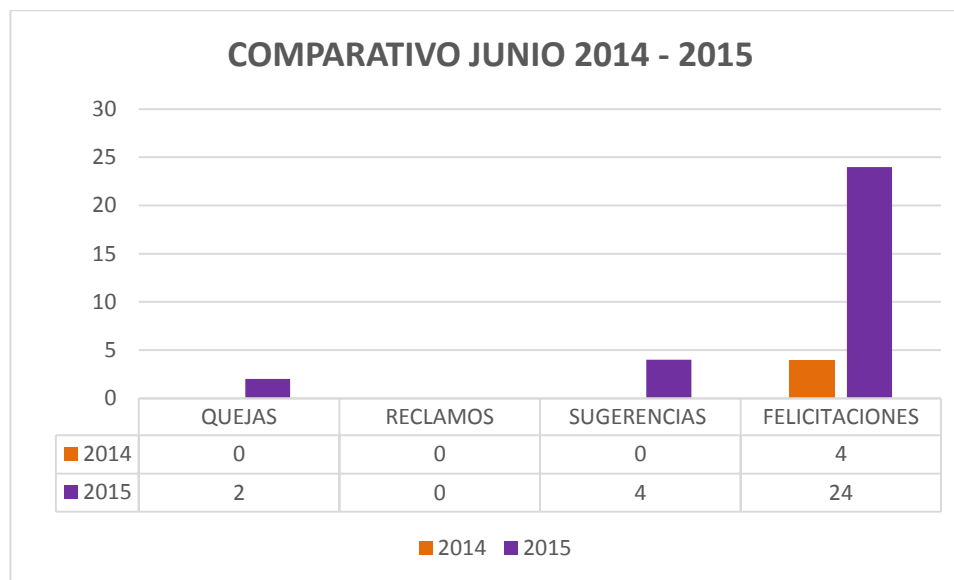
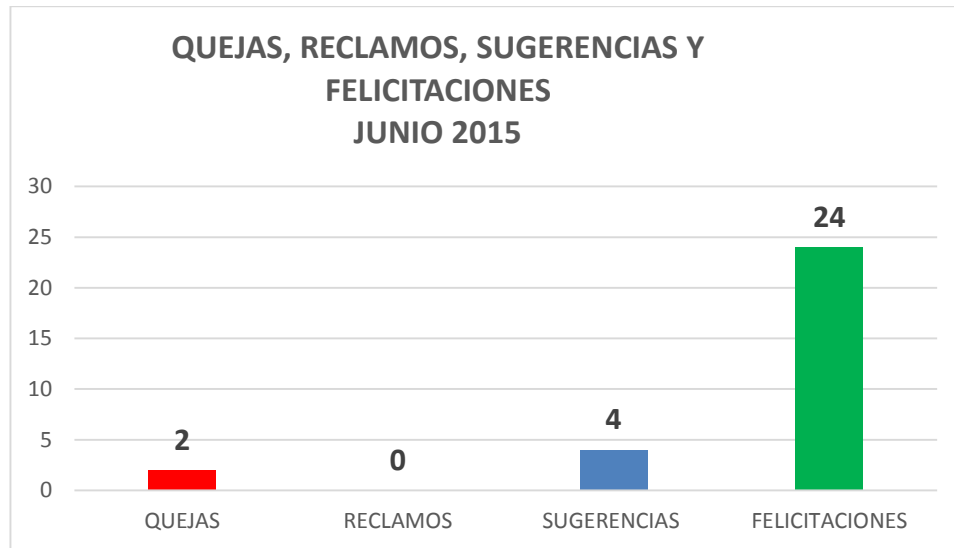
### RELACIÓN SOLICITUDES MAYO 2015

N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Solicitud de información	Apoyo para publicar mi novela.	1-2015-37467	2-2015-49898	Si
2	Reclamo	Reclamo servicio sitio web en acceso a consulta de registro.	1-2015-33533	2-2015-33833	Si

X:\2015\A-2 Divulgación y Prensa\A-2.2 Atención al Ciudadano\INFORMES\INFORME QRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2015.docx



### c. JUNIO



X:\2015\A-2 Divulgación y Prensa\A-2.2 Atención al Ciudadano\INFORMES\INFORME QRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2015.docx



N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Sugerencia	Más amabilidad por parte de las radicadoras.	1-2015-48017	2-2015-49901	Si
2	Queja	Demora en el registro de las obras.	1-2015-49356	2-2015-49899	Si
3	Sugerencia	Es muy complicado registrar por internet.	1-2015-43907	2-2015-45677	Si
4	Solicitud de información	Quisiera saber la ubicación de la DNDA.	1-2015-48452	2-2015-49897	Si
5	Solicitud de información	¿En qué oficina se realiza la inscripción de derecho de autor?	1-2015-46605	2-2015-46377	Si
6	Sugerencia	Prontitud en las respuestas	1-2015-41374	2-2015-43555	Si
7	Queja	Demora en el trámite de registro.	1-2015-43220	2-2015-42556	Si
8	Sugerencia	El tiempo de respuesta y la expedición del certificado de registro es muy demorado.	1-2015-48757	2-2015-49896	Si

X:\2015\A-2 Divulgación y Prensa\A-2.2 Atención al Ciudadano\INFORMES\INFORME QRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2015.docx