





Indicador	Objetivo	Categoría	Unidad	Fórmula	Frecuencia	Inicio	Fin	Cuarto Trimestre 2013												Total		
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1. Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos	Atender todas las quejas y reclamos que lleguen a la Entidad, con el fin de avanzar el procesamiento de cada caso de las quejas y de esta manera subsanar el mismo	Transparencia y acceso a la información Pública	Porcentaje	No de quejas y reclamos atendidos / No. de quejas y reclamos presentados por los usuarios / 100	Trimestral	01/01/2013	31/12/2013	1	1	1	0	0	0	0	4	1	3	0	0	11		
			Porcentaje	Quejas, reclamos y sugerencias atendidas	1	1	1	0	0	0	0	4	1	3	0	0	11					
			Porcentaje	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos	100%	100%	100%					100%	100%	100%			100%					
1. Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos	Evaluar el nivel de satisfacción de los funcionarios que forman parte de la Entidad por parte de los usuarios	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Porcentaje	No de usuarios satisfechos / No de usuarios encuestados / 100	Trimestral	01/01/2013	31/12/2013	34	99	6	83	105	109	86	93	85	100	158	962			
			Porcentaje	Usuarios satisfechos	34	99	6	83	105	109	86	93	85	100	158	962						
			Porcentaje	Porcentaje usuarios satisfechos	100.00%	95.91%	4.00%	100.00%	100.00%	96.90%	97.32%	95.50%	96.99%	95.51%	96.01%	99.37%	97.96%					
		Eficiencia Administrativa	Porcentaje	Número de solicitudes de registro	Número de solicitudes de registro	9014	9155	5885	7995	6880	6147	5684	6207	6202	6778	6789	5471	75357				
					Número promedio días de respuesta de solicitudes de registro	5	3	3	3	3	4	4	5	6	11	9	13	6				
		Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de registros en línea y físicos realizados en la DNDIA	Registros físicos	791	1313	859	1033	1302	1055	1580	1206	812	867	974	698	12.500				
					Registros en línea	3640	3728	3580	5292	4989	4565	4487	4061	4564	5387	4482	4132	52.917				
		Eficiencia Administrativa	Porcentaje	Número de registros con tiempo de respuesta menor a 15 días	Registros realizados	4431	5041	4439	6226	6291	5880	6079	5267	5335	6259	5466	4.830	85.419				
					Porcentaje de registros emitidos oportunamente	96,48%	81,45%	96,47%	86,29%	82,29%	81,39%	81,53%	81,68%	82,48%	93,37%	95,51%	73,93%	85,63%				
		Eficiencia Administrativa	Porcentaje	Número de certificados emitidos oportunamente dentro de los 10 días hábiles	Número de certificados emitidos oportunamente dentro de los 10 días hábiles	23	20	27	54	31	21	37	28	30	24	50	53	398				
					Porcentaje de solicitudes de certificados emitidos oportunamente	82,14%	55,56%	77,14%	80,62%	83,78%	75,00%	78,72%	84,85%	100,00%	88,89%	90,91%	96,36%	83,26%				
		Eficiencia Administrativa	Porcentaje	Número de requerimientos de asesoría o conceptos emitidos dentro de los 20 días hábiles	Número de requerimientos de asesoría o conceptos emitidos dentro de los 20 días hábiles	171	198	128	190	122	109	118	107	85	18	49	20	1315				
Porcentaje de requerimientos atendidos	97,16%				97,00%	78,65%	81,90%	95,31%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,67%					
1. Aumentar el reconocimiento nacional e internacional de la entidad	Difundir el derecho de autor a través de conferencias eficientes	Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	No de conferencias realizadas/ No de conferencias programadas / 100	Trimestral	01/01/2013	31/12/2013	Conferencias realizadas	2	9	6	13	23	8	16	14	17	20	32	16	176	
								Conferencias programadas	2	9	6	13	23	8	16	14	17	20	32	16	176	
								Porcentaje de realización de conferencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								Encuestas realizadas	66	74	60	144	243	55	155	54	114	130	158	51	1304	
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Sumatoria de las calificaciones con resultados bueno / No. encuestas realizadas	Encuestas con resultado "bueno"	64	69	60	138	231	52	143	54	110	102	142	48	1213						
			Porcentaje de calificaciones buenas	97%	93%	100%	96%	95%	95%	92%	100%	98%	78%	90%	94%	93%						
			Personas capacitadas Acumulado 2010-2014	21.927	22.405	22.608	24.421	25.966	26.376	27.254	27.783	28.511	29.576	30.953	31.469	31.469	31.469					
			Capacitaciones realizadas 2013	2	9	6	13	23	8	16	14	17	20	32	16	176						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
Gestión Maistral y de Gobierno	Porcentaje	Número de personas capacitadas en Derecho de Autor	Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.377	516	9.712						
			Personas capacitadas 2013	170	478	203	1.813	1.545	410	888	519	728	1.066	1.3								

ÁREA	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PERCENTUAL	FECHA INICIO	FECHA FIN	Número de capacitaciones sobre ventanilla única realizadas															
													0	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	7			
PMU - INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	1. Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos	Capacitar sobre el funcionamiento de la "Ventanilla Única" dirigida a usuarios.	Gestión Municipal y de Gobierno	6	Capacitaciones sobre "Ventanilla Única"	Número	Capacitaciones realizadas	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	7							
		Realizar 54 Auditorías en el cuadrante (entre específicas, especializadas y anuales que promuevan la transparencia de las Sociedades de Gestión Colectiva de derecho de autor y derechos conexos y del cumplimiento de las Auditorías establecidas)	Gestión Municipal y de Gobierno	12	Cumplimiento Plan Auditorías	Número	(Número de Auditorías ejecutadas / Número de auditorías programadas) * 100	0	0	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	0	2							
		Realizar los informes de auditorías correspondientes al cronograma establecido	Gestión Municipal y de Gobierno	12	Informes de Auditorías a las DCE	Número	Número de informes de auditorías presentadas	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12							
		Realizar seguimiento al registro de decisiones revocadas por vencimiento de plazo	Gestión Municipal y de Gobierno	8.8%	Decisiones revocadas	Porcentaje	(Número de decisiones revocadas en ejecución en esta gestión / Número de decisiones emitidas) * 100	0	1	9	1	7	3	3	1	1	2	1	1	0	0							
PMU GESTIÓN ADMINISTRATIVA - CONSTRUCTIVA	1. Aumentar la satisfacción del usuario de los servicios que presta la Dirección Nacional de Derecho de Autor mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos	Realizar seguimiento al desarrollo de los procesos contractuales necesarios para el cumplimiento de la misión y el proyecto de inversión de la DNEA, de acuerdo a la normatividad vigente	Gestión Financiera	100.00%	Procesos contractuales desarrollados por modalidad	Porcentaje	Valor cometido mensual a través de las diferentes modalidades de contratos (PAC Aprobado) * 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		Valor controlado mensual	\$ 101.000.000	\$ 174.152.614	\$ 6.000.000	\$ 12.000.000	\$ 352.743.878	\$ 20.456.382	\$ 31.560.280	\$ 251.098.822	\$ 79.343.659	\$ 135.383.959	\$ 49.408.145	\$ 42.240.760	\$ 1.255.388.409													
		Presupuesto proyectado	\$ 105.000.000	\$ 175.000.000	\$ 5.500.000	\$ 16.500.000	\$ 406.990.000	\$ 270.000.000	\$ 72.000.000	\$ 264.000.000	\$ 80.000.000	\$ 145.500.000	\$ 51.750.000	\$ 57.240.760	\$ 1.649.480.760													
		Contratación Directa	\$ 38.500.000	\$ 142.440.000	\$ 0	\$ 0	\$ 990.000	\$ 0	\$ 0	\$ 30.000.000	\$ 42.400.000	\$ 1.509.400	\$ 0	\$ 0	\$ 255.839.400													
		Mínima Cuantía	\$ 16.500.000	\$ 14.067.400	\$ 6.000.000	\$ 12.000.000	\$ 4.492.865	\$ 15.000.000	\$ 31.560.280	\$ 5.995.280	\$ 13.982.295	\$ 66.874.559	\$ 34.408.145	\$ 42.240.760	\$ 263.121.584													
		Licitación Pública	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 347.261.013	\$ 0	\$ 0	\$ 35.724.987	\$ 7.961.274	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 390.947.274													
		Convenio Interadministrativo	\$ 46.000.000	\$ 4.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 15.000.000	\$ 0	\$ 15.000.000	\$ 0	\$ 80.000.000													
		Directa - sin pluralidad de oferentes	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5.000.000													
		Selección Abreviada de menor cuantía	\$ 0	\$ 8.250.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 456.382	\$ 0	\$ 36.308.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 45.014.382													
		Concurso de Méritos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0													
		Bolsa de productos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0													
		Selección abreviada a través de subasta inversa	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 143.070.565	\$ 0	\$ 67.000.000	\$ 0	\$ 0	\$ 210.070.565													
		Porcentaje promedio de ejecución mensual	96%	100%	109%	73%	87%	8%	44%	95%	99%	93%	95%	74%	76,11%													
		Salidas de almacén													44008094	44008094												
		Existencias en almacén													460575266	460575266												
		Porcentaje de rotación de inventarios													96%	96%												
Sumatoria de días por entrega									147				174	321														
No. Total de entregas									110				132	242														
Promedio de días del total de entregas									1,3				1,3	1,3														
PMU GESTIÓN FINANCIERA	1. Aumentar la satisfacción del usuario de los servicios que presta la Dirección Nacional de Derecho de Autor mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos	Registrar los compromisos para aprobar el presupuesto asignado en la Ley de Presupuesto General de la Nación, para cada vigencia.	Gestión Financiera	95%	Ejecución Presupuesto	Porcentaje	(Presupuesto ejecutado en el mes / Presupuesto asignado) X 100	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
		Presupuesto Asignado	\$ 3.594.843.929,00	\$ 3.594.843.929,00	\$ 3.440.083.237,39	\$ 3.440.083.237,39																						
		Presupuesto Ejecutado acumulado al mes	237.929.355,00	600.671.121,00	805.788.092,00	1.000.693.625,84	1.473.714.963,33	1.682.705.461,33	1.905.426.580,33	2.320.539.126,25	2.562.909.087,52	\$ 2.843.043.186,52	\$ 3.170.217.356,39	\$ 3.440.083.237,39														
		Porcentaje de ejecución	6,62%	16,71%	22,42%	27,84%	41,00%	46,81%	53,00%	64,50%	71,29%	79,09%	88,19%	95,69%	95,69%													
		Traslados requeridos	0	1	1	2	3	2	2	1	3	3	6	6	30													
		Traslados atendidos oportunamente	0	1	1	2	3	2	2	1	3	3	6	6	30													
		Porcentaje de oportunidad en la atención	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%													
		Pagos efectuados	5	9	10	16	12	13	15	15	12	12	14	27	168													
		Pagos programados	5	9	12	16	12	13	16	15	12	12	15	28	165													
		Porcentaje de pagos efectuados	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	96,43%	96,97%													
PMU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Realizar el mantenimiento y la actualización permanente de la página web de la entidad de acuerdo a las especificaciones técnicas y a la información que está en constante actualización	Fallas en sistemas	1. Servidor de Datos 2. Correo Electrónico 3. Sitio Web 4. Internet	Porcentaje de fallas	No. De horas en fallas / No. de horas totales en que debió estar disponible) X 100	0	2	4	0	0	0	0	0	0	2	2	14											
		Horas en fallas	4	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14													
		Horas totales en que debió estar disponible	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720													
		Porcentaje de horas de falla	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1,98%														
		Bolétines de Consejo Informativo emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12													
		Bolétines programados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12													
		Porcentaje de boletines emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%														
		Usuarios satisfechos	12	12	12	13	13	13	11	11	11	1	1	1	111													
		Usuarios encuestados	14	14	14	13	13	13	12	12	12	1	1	1	120													
		Porcentaje de satisfacción	86%	86%	86%	100%	100%	100%	92%	92%	92%	100%	100%	100%	93%													
solicitudes atendidas en menos de 8 días	1	1	1	0	1	0	2	1	5	2	0	3	17															
Solicitudes de back up realizadas	1	1	1	0	1	0	2	1	5	2	0	3	17															
Porcentaje de solicitudes de restauración atendidas	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%															