

INFORME CARACTERIZACIÓN CIUDADANA

1. FECHA DE LA CARACTERIZACIÓN: Del 1 de enero al 31 de marzo de 2024

UNIDAD DE COMUNICACIONES, SERVICIO AL CIUDADANO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Las redes sociales facilitan una comunicación directa y eficaz con la ciudadanía. A través de estas plataformas, la DNDA puede informar sobre sus políticas, programas y servicios, recibir retroalimentación inmediata, y fomentar la participación ciudadana. Además, las redes sociales nos permiten una mayor transparencia y rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza como entidad pública y promoviendo una entidad más inclusiva y participativa.

En las redes sociales se realizan actividades como:

- Difusión de comunicados de importancia para la ciudadanía.
- Campañas digitales en lenguaje claro difundir temas relacionados con el derecho de autor.
- Divulgación de los servicios de la DNDA.
- Campañas de sensibilización sobre la importancia de respetar el derecho de autor.
- Dinámicas que permiten la interacción con la ciudadanía.
- Respuestas a las inquietudes de los ciudadanos digitales.

Durante el primer trimestre del año 2024 se realizaron un total de:

Campañas digitales	10
Videos	9
Piezas gráficas	24
Videos en vivo	2
Seminarios	0

UAE. Dirección Nacional de Derecho de Autor

Dirección: Calle 28 N°13A- 15 Piso 17. Bogotá, Colombia

Teléfono: + 57 (601) 786-82-20

Línea PQRSF: 01 8000 127878

Las redes sociales de la Dirección Nacional de Derecho de Autor son:

Red	Link	N° de seguidores
Facebook	https://tinyurl.com/zzyuezn	32.494
Twitter	https://tinyurl.com/mptewrjk	14.770
Instagram	https://tinyurl.com/wye697t2	6.321
Instagram Lira y Bongó	http://tinyurl.com/5n7vmvs3	66
YouTube	https://tinyurl.com/2kpyfydj	12.023
LinkedIn	https://tinyurl.com/ycw6m9db	5.188
Tik Tok	https://tinyurl.com/2a5v7une	969
Threads	https://www.threads.net/@derechodeautor	1.126

2. OBJETIVO:

Identificar la caracterización de los ciudadanos que siguen a la DNDA en el entorno digital, con el fin de obtener una información detallada de las poblaciones interesadas en la Dirección Nacional de Derecho de Autor y la temática autoral, creando estrategias para mejorar el servicio al ciudadano en el entorno de las redes sociales.

3. METODOLOGIA Y FUENTE DE DATOS

Se tomó como base los datos arrojados por cada una de las redes sociales de la Dirección Nacional de Derecho de Autor de Colombia, dando como resultado:

UAE. Dirección Nacional de Derecho de Autor

Dirección: Calle 28 N°13A- 15 Piso 17. Bogotá, Colombia

Teléfono: + 57 (601) 786-82-20

Línea PQRSF: 01 8000 127878

1. Seguidores totales: 72.957 usuarios
2. Sexo:
 - a. El 47,4,8% son mujeres
 - b. El 52,6% son hombres
3. Edad
 - a. El 9,3% de los seguidores tiene entre 18 a 24 años.
 - b. El 33,4% de los seguidores tiene entre 25 a 34 años
 - c. El 45% de los seguidores tiene entre 35 a 44 años
 - d. El 6,7% de los seguidores tiene entre 45 a 54 años
 - e. El 4,1 de los seguidores tiene entre 55 a 64 años
 - f. El 1,4 % de los seguidores son mayores de 65 años
4. Regiones que más siguen a la DNDA en redes sociales:
 - a. Bogotá el 37.6%
 - b. Medellín el 7,4%
 - c. Cali el 5,4%
 - d. Barranquilla el 3,7%
 - e. Ciudad de México 3,6%
 - f. Bucaramanga 1,5%
 - g. Cartagena el 1,5%
 - h. Ibagué el 1,3%
 - i. Pasto 1,3%
 - j. Tunja 0.9%
5. Países que más siguen a la DNDA en redes sociales:
 - a. Colombia el 72,5%
 - b. México el 14,2%
 - c. Estados Unidos el 2,7%
 - d. Argentina el 1,7%
 - e. España el 1,6%
 - f. Perú el 1,5%
 - g. Canadá el 0,6%
 - h. Chile el 0,5%
 - i. Ecuador el 0.4%
 - j. Venezuela el 0.4%
6. Los 7 contenidos más consumidos por la audiencia en redes sociales:
 - a. Facebook: Director Hermán Gutiérrez en el conversatorio

UAE. Dirección Nacional de Derecho de Autor

Dirección: Calle 28 N°13A- 15 Piso 17. Bogotá, Colombia

Teléfono: + 57 (601) 786-82-20

Línea PQRSF: 01 8000 127878



“Aspectos básicos del Derecho de Autor de la Universidad Javeriana”:

<https://www.facebook.com/derechodeautor/posts/pfbid02PLr1FzKpn9CdxqKaGwbSpiqD232CneLNs3SfRQgvCqzB23EujF4PTLqqMZrz7jdJl>

- b. Twitter: Conociendo a: Yesenia Valencia:
<https://x.com/Derechodeautor/status/1771682441146610028>
- c. YouTube: Creadores de sueños, Yesenia Valencia
<https://youtu.be/kX1OWKEoDVc>
- d. Instagram: Invitación al seminario Filbo 2024:
<https://www.instagram.com/p/C4bxTZ-pEjq/>
- e. LinkedIn: #AuArtsEnPotencia Yesenia Valencia:
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:ugcPost:7176994692704653312/?actorCompanyId=11503380>
- f. Tik Tok: Fito el pato:
<https://www.tiktok.com/@derechodeautorcol/video/7337790600894287110>
- g. Threads: Día del hombre:
<https://www.threads.net/@derechodeautor/post/C4sm7pBimXE>

UAE. Dirección Nacional de Derecho de Autor

Dirección: Calle 28 N°13A- 15 Piso 17. Bogotá, Colombia

Teléfono: + 57 (601) 786-82-20

Línea PQRSF: 01 8000 127878