



DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

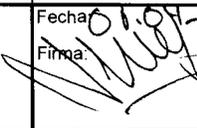
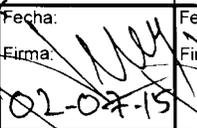
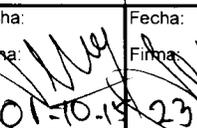
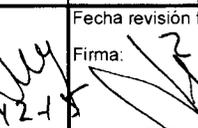
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO COMPONENTES Y ACTIVIDADES

VIGENCIA 2015



Fecha: 15/01/2015

COMPONENTES	ACCIÓN	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO ENTREGABLE	AVANCES TRIMESTRALES - 2015				AVANCE TOTAL	OBSERVACIONES
					I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 100%	Mapa de riesgos de corrupción	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	Jefe Oficina de Planeación	Mapa elaborado	90%				90%	Sólo se evidencian dos riesgos y no se han establecido políticas para aceptarlos, evitarlos, reducirlos o compartirlos
		Hacerle seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la DNDA	Jefe Oficina de Planeación	Informe trimestral	90%	90%	100%	90%	93%	
	Escalar a la Dirección General las denuncias recibidas de posibles actos de corrupción	Monitoreo mensual de las denuncias por posibles actos de corrupción	Todos los servidores públicos de la DNDA	Informe trimestral con el reporte denuncias de posibles actos de corrupción	90%	90%	100%	70%	88%	
ESTRATEGIA ANTITRÁMITES 100%	Racionalización de trámites	Nueva versión del aplicativo de registro en línea de obras literarias y artísticas	Jefe de la Unidad de Sistemas/ Jefe Oficina de Registro	Reporte trimestral del avance del aplicativo			100%	80%	90%	De acuerdo con la información suministrada por la Unidad de Sistemas, los aplicativos fueron desarrollados pero no se evidencia que hayan entrado en producción, con excepción de APP
		Desarrollo de un nuevo aplicativo de consultas jurídicas virtual	Jefe de la Unidad de Sistemas/ Jefe Oficina Asesora Jurídica	Reporte trimestral del avance del aplicativo			100%	80%	90%	
		Desarrollo de una aplicación móvil para registrar las obras (App Registra tus Obras)	Jefe de la Unidad de Sistemas/ Jefe Oficina de Registro	Reporte trimestral del avance del app			100%	100%	100%	

RENDICIÓN DE CUENTAS 100%	Realización de la Audiencia pública de rendición de cuentas virtual de la DNDA (Anual)	Planeación de la estrategia de rendición de cuentas	Jefe Oficina de Planeación	Informes de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	La DNDA rinde cuentas a través de boletines, información en la Web y audiencia pública virtual, de acuerdo con lo planeado
		Rendición de cuentas a través de un boletín virtual.	Jefe Unidad de Divulgación y Prensa	Publicación informativas en la web y 4 boletines virtuales.	100%	100%	100%	100%	100%	
		Realización de la Audiencia pública de rendición de cuentas virtual	Jefe Oficina de Planeación	Informe final de Audiencia				100%	100%	
SERVICIO AL CIUDADANO 100%	Medir la satisfacción de los ciudadanos con los servicios brindados por la DNDA.	Resultados encuesta de servicio al ciudadano.	Jefe Unidad de Divulgación y Prensa	Informe trimestral de la evaluación del servicio al ciudadano, publicado en el sitio web.	100%	100%	100%	100%	100%	El servicio al Ciudadano incluye todas las PQRs y las "ACTIVIDADES" se refieren a "...atención brindada a las solicitudes". Es preciso incluir la atención a las demás PETICIONES como solicitudes de información, derechos de petición y demás
		Atender todas las quejas y reclamos que lleguen a la Entidad y tomar los correctivos a que hubiere lugar.	Jefe Unidad de Divulgación y Prensa	Informe trimestral de la atención a las quejas y reclamos, publicado en el sitio web.	100%	100%	100%	80%	95%	
		Divulgar los servicios que brinda la DNDA	Jefe Unidad de Divulgación y Prensa	Informe ejecución de la campaña	100%	100%	100%	100%	100%	
Revisiones por el Jefe de Control Interno:					Fecha: 01-04-15 Firma: 	Fecha: 02-07-15 Firma: 	Fecha: 01-10-15 Firma: 	Fecha: 23-12-15 Firma: 	Fecha revisión final: 23-12-15 Firma: 