

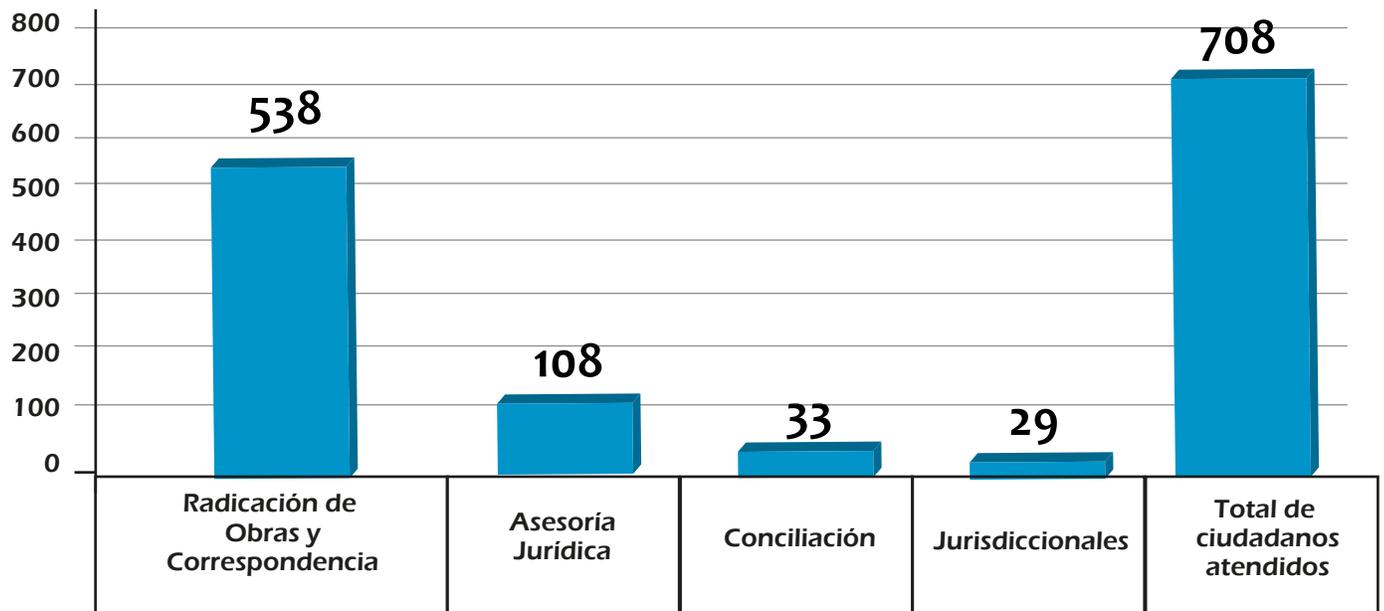
INFORME

Calificación servicios brindados por la DNDA

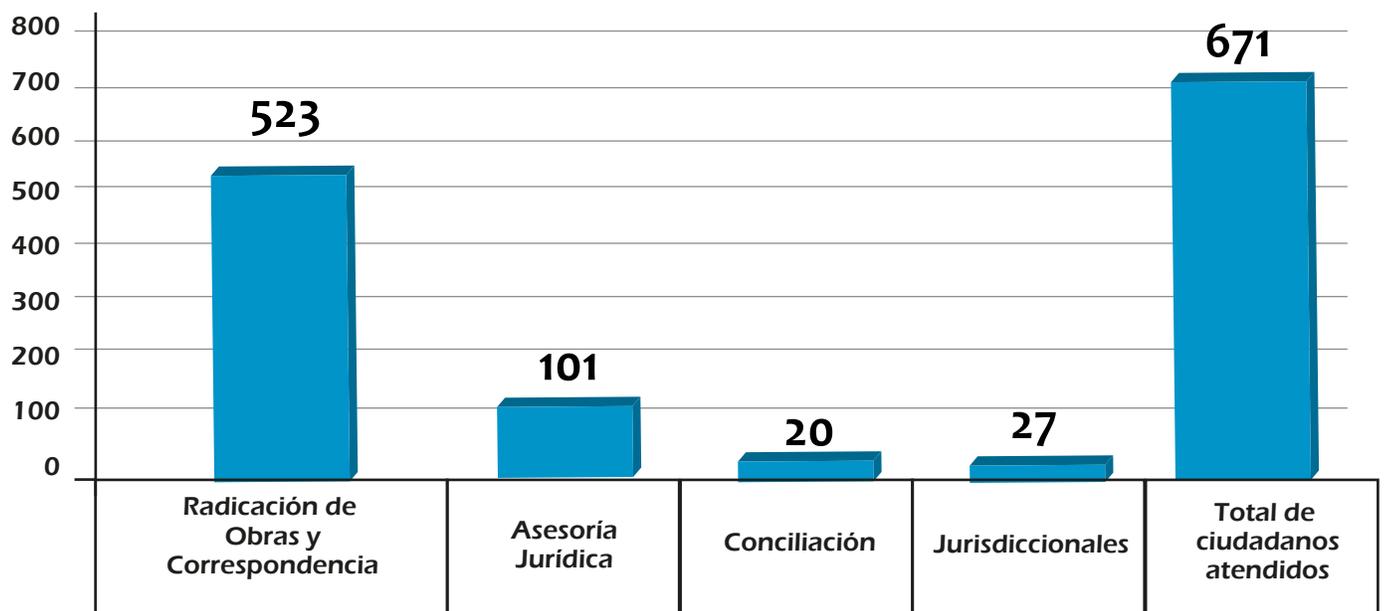


1. TRÁMITES ATENDIDOS DE MANERA PRESENCIAL:

Febrero 2016



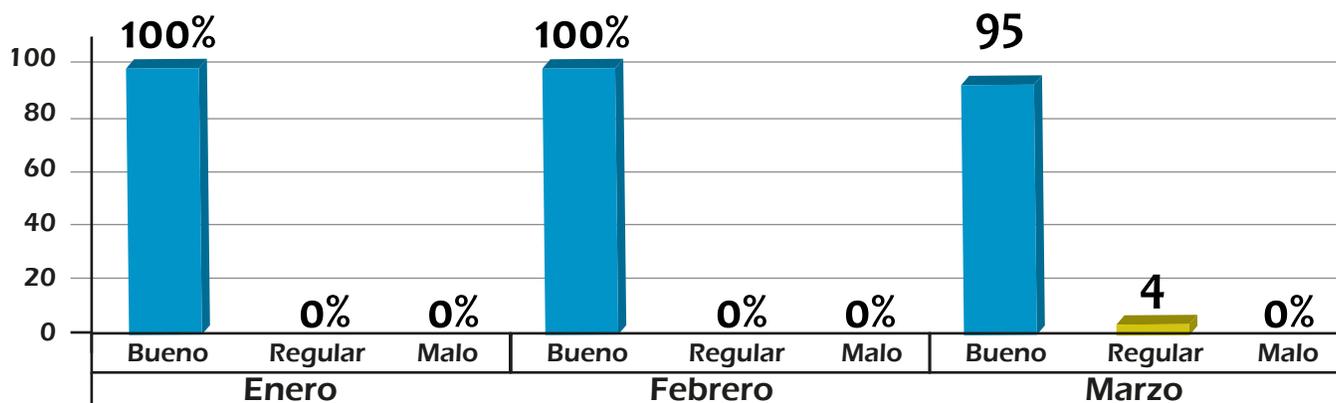
Marzo 2016



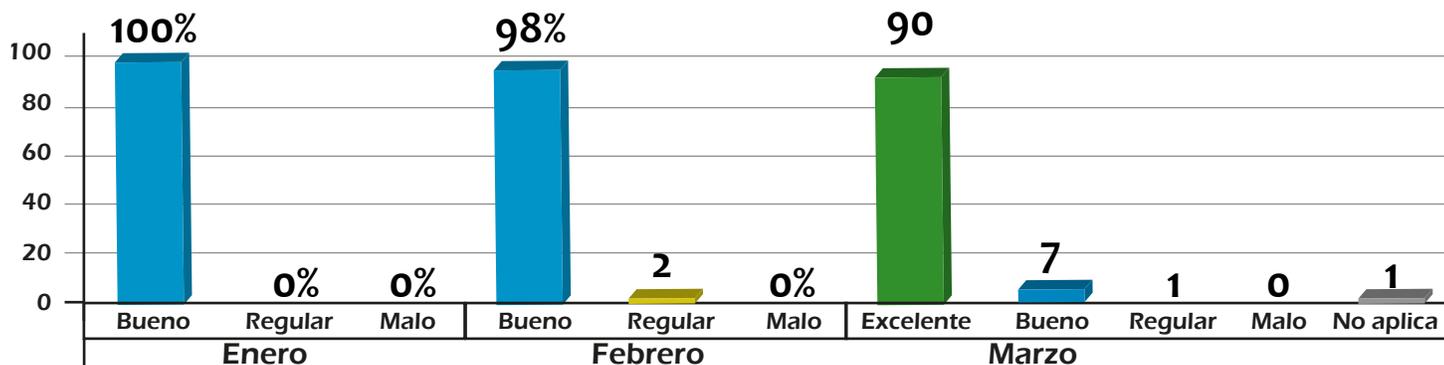
2. RESULTADOS ENCUESTA CALIFICACIÓN DE SERVICIOS BRINDADOS

1. ¿Cómo califica la atención brindada por:

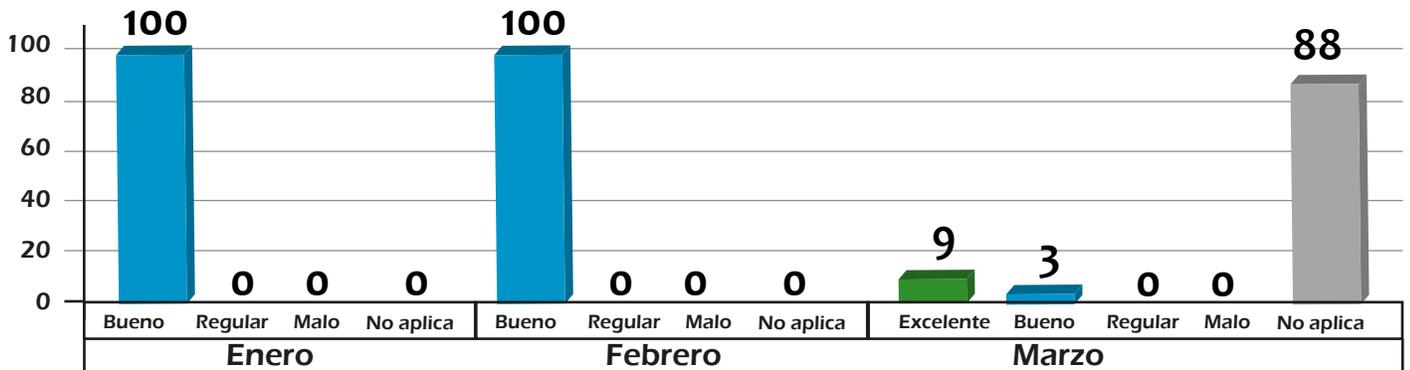
a. Atención de la recepcionista Primer Trimestre 2016



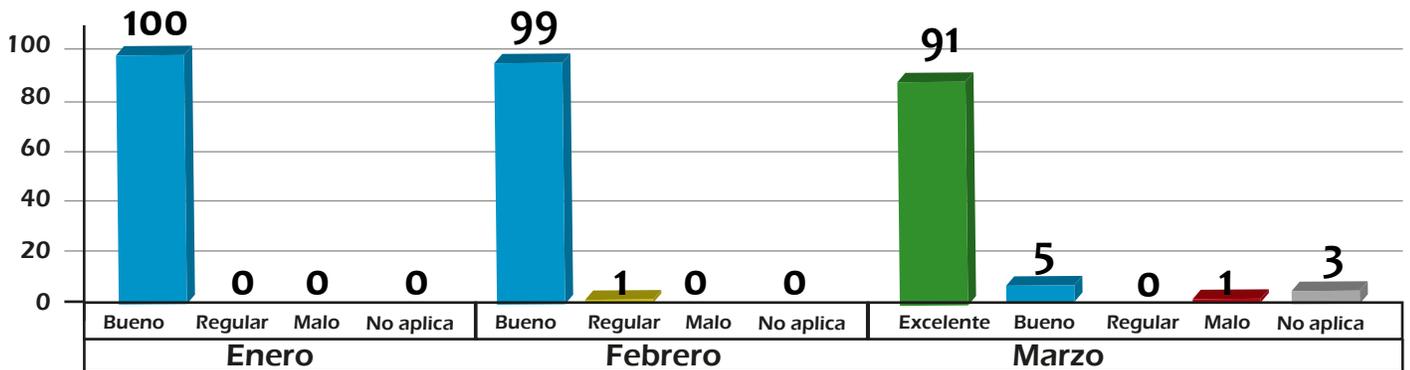
b. Atención de Radicadores Primer Trimestre 2016



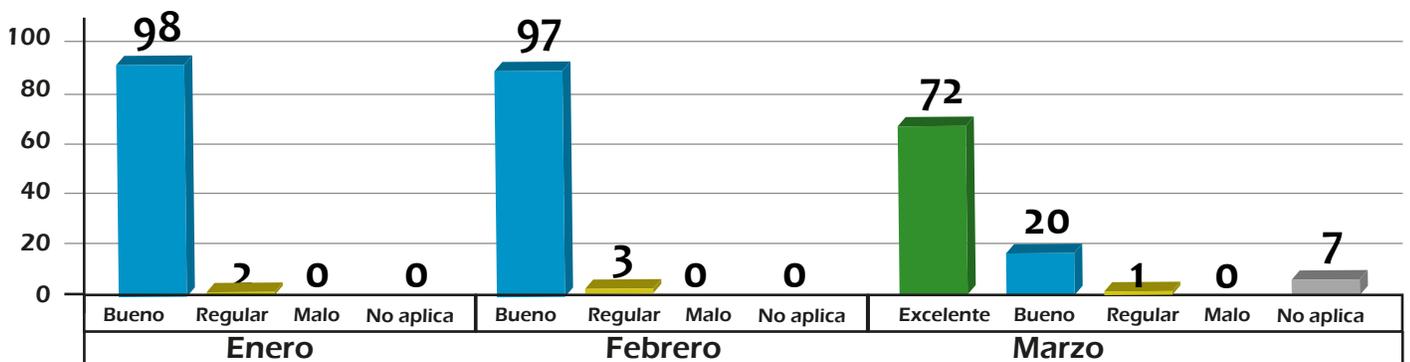
c. Atención Abogados Primer Trimestre 2016



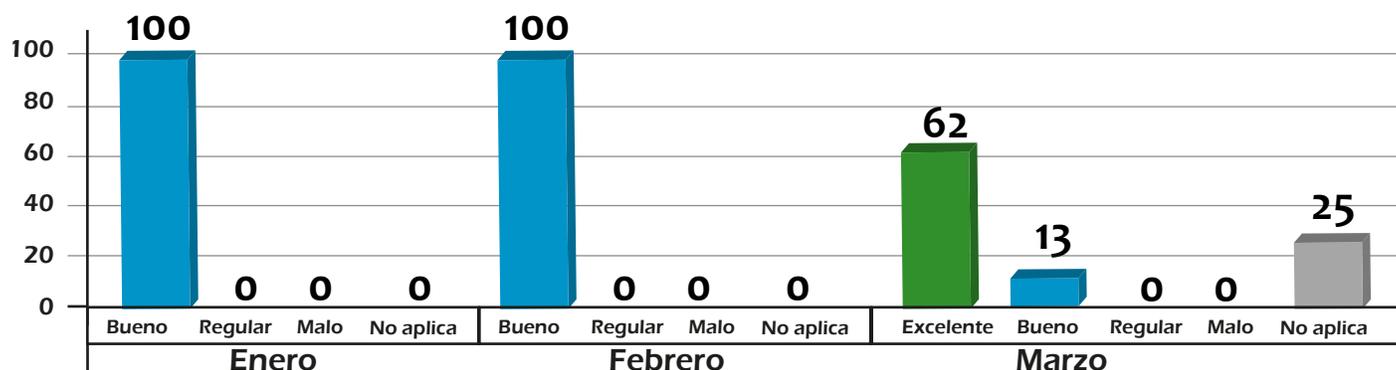
2. Orientación en el trámite realizado



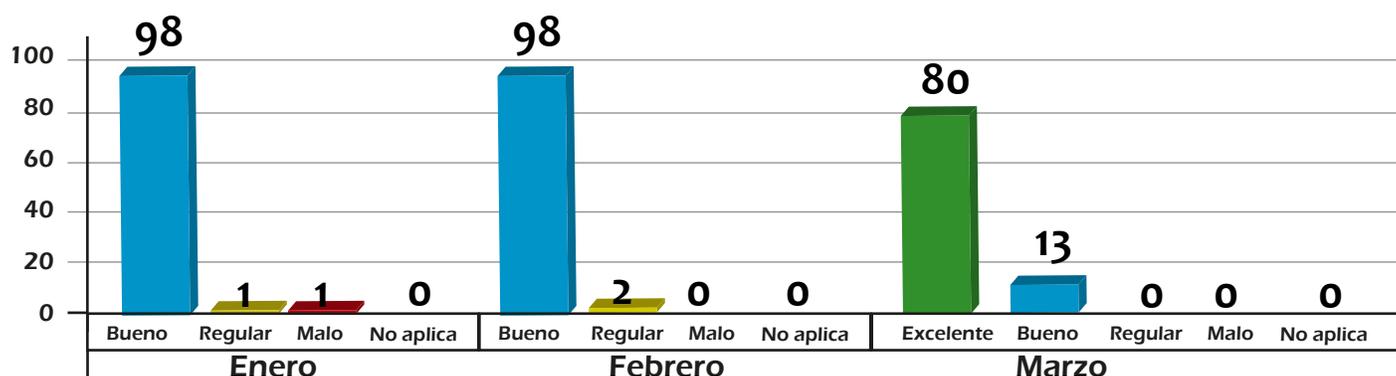
3. Rapidez en el trámite realizado



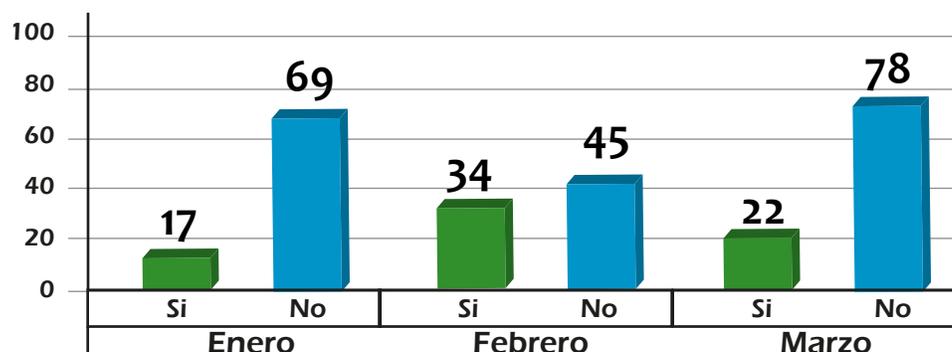
4. Comodidad y limpieza de las instalaciones



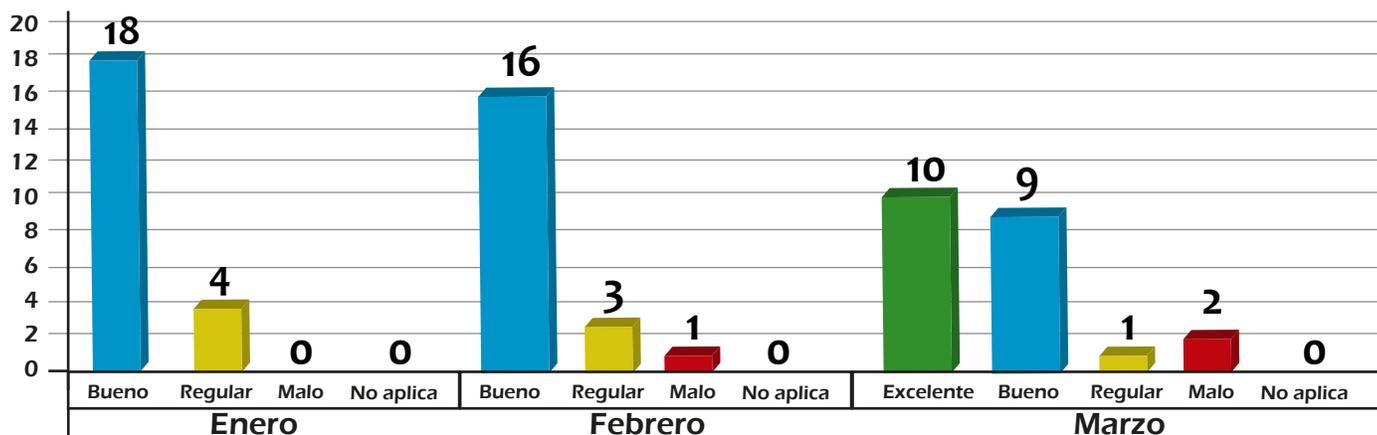
5. Suministro de material informativo



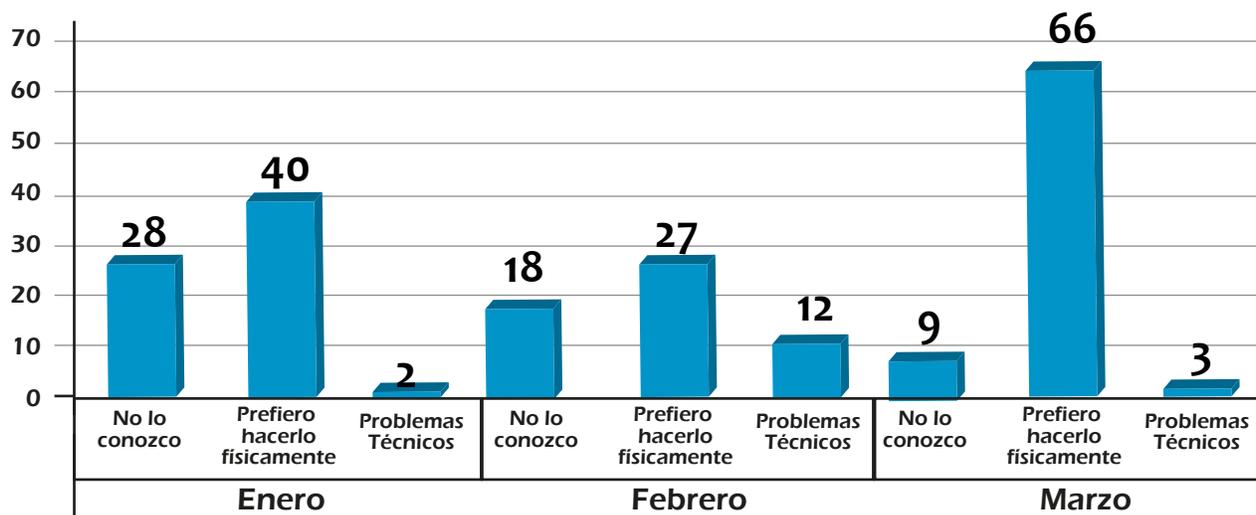
6. ¿Ha registrado en línea?



7. Si la respuesta es si, cómo califica el registro en línea?



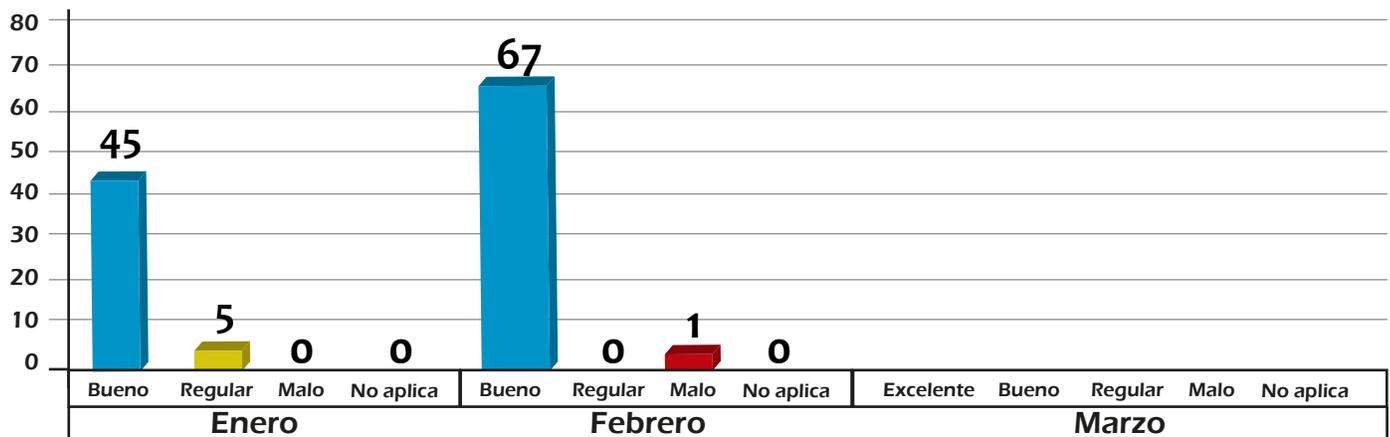
8. ¿Si la respuesta es no, por qué no ha utilizado el registro en línea?



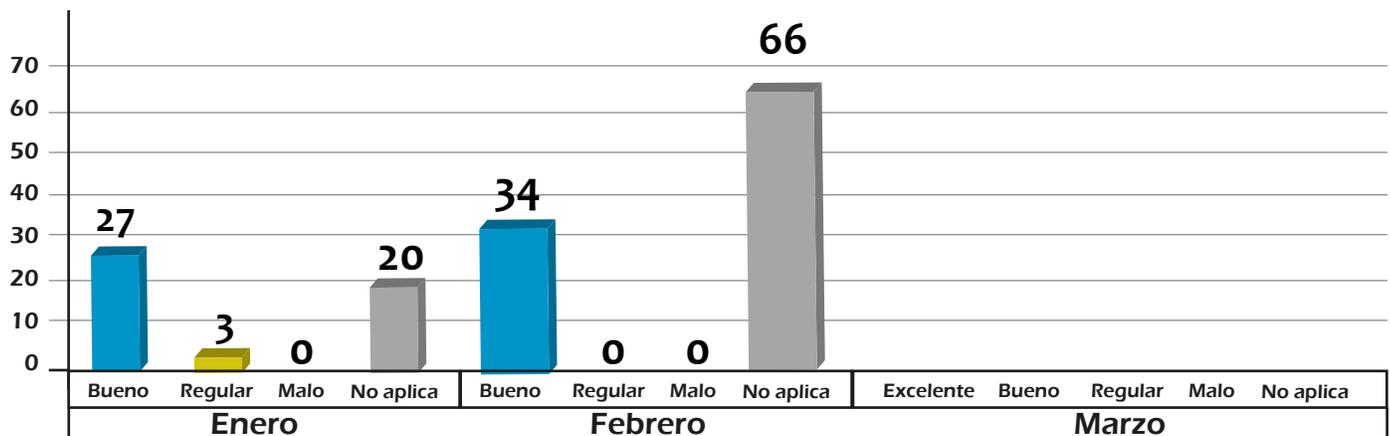
2.2. Encuesta realizada a través del sitio web www.derechodeautor.gov.co

Por problemas técnicos en el formulario de la encuesta virtual, no se cuenta con la calificación del mes de marzo.

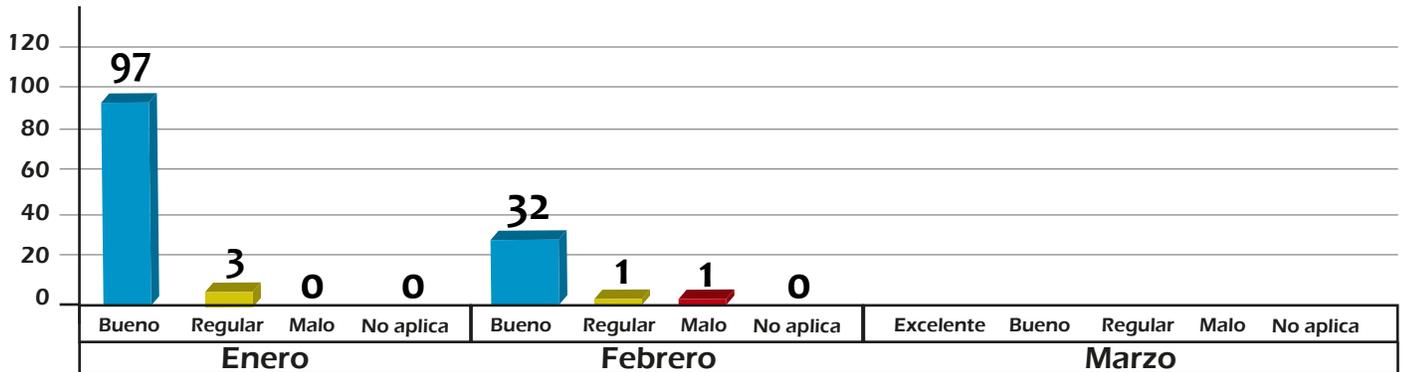
1. ¿Cómo califica el registro en línea?



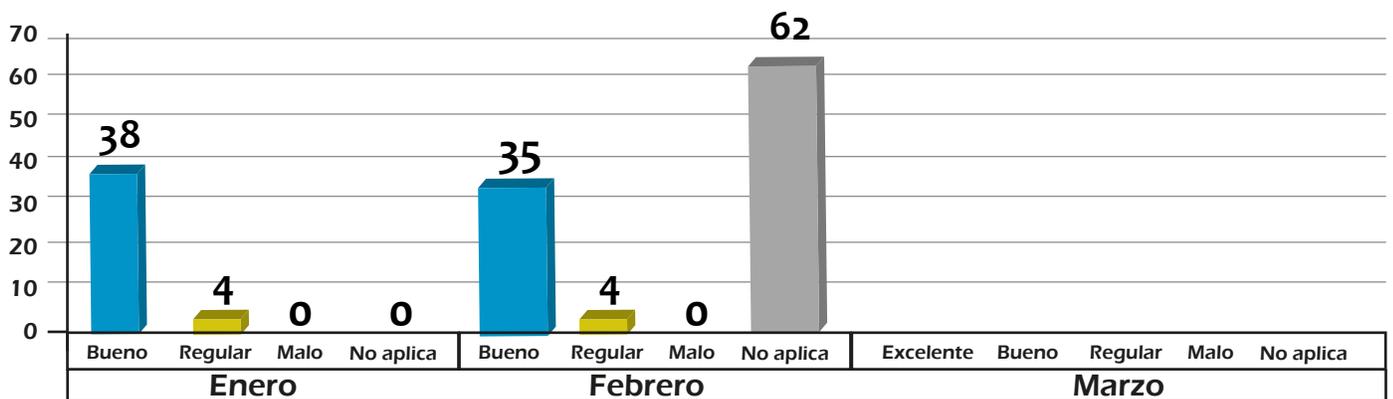
2. Calidad de los seminarios Primer trimestre 2016



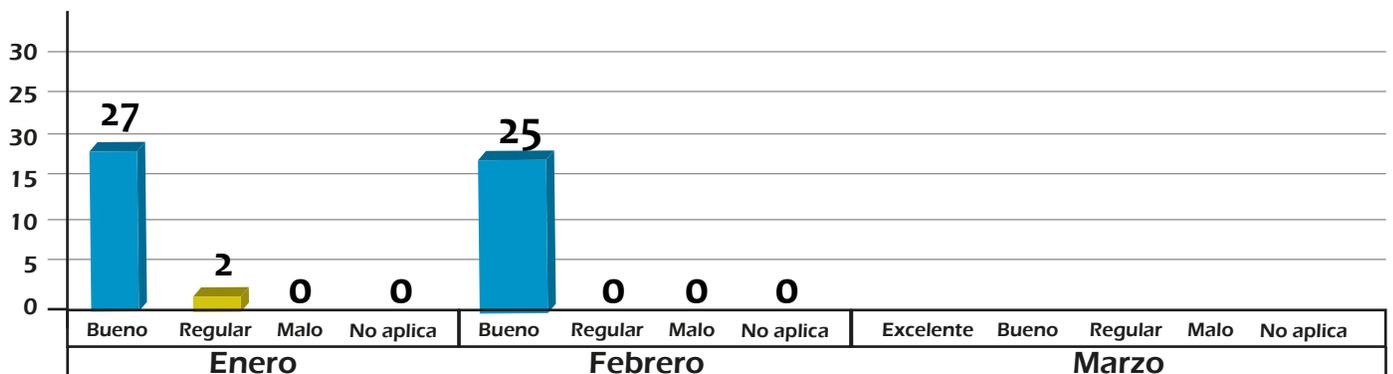
3. Calidad en el servicio de asesoría jurídica escrita 2016



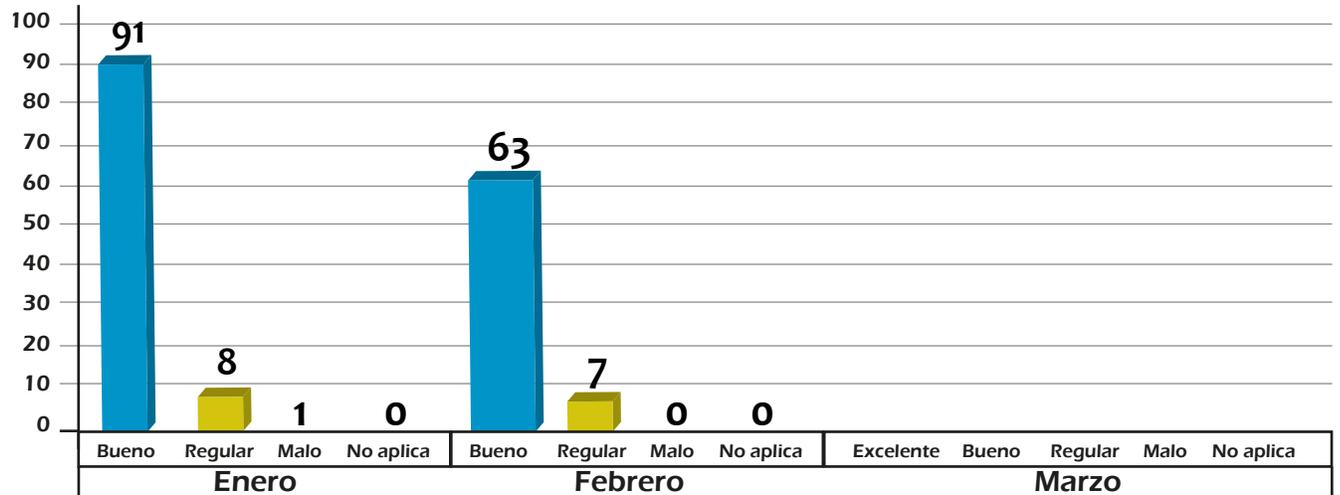
4. Boletín informativo



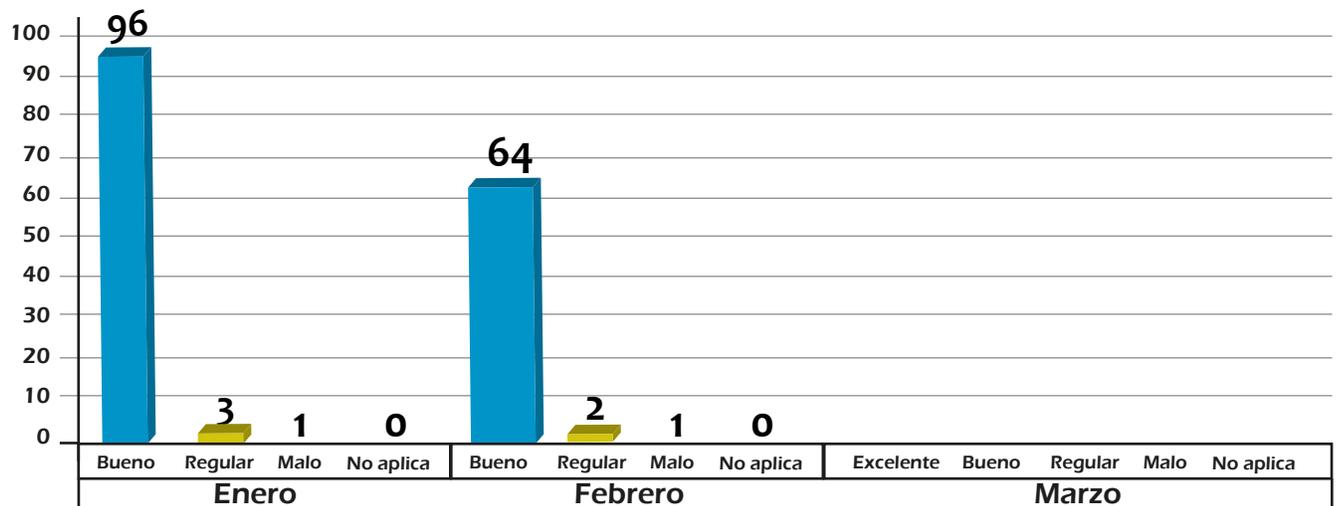
5. Boletín País de creadores



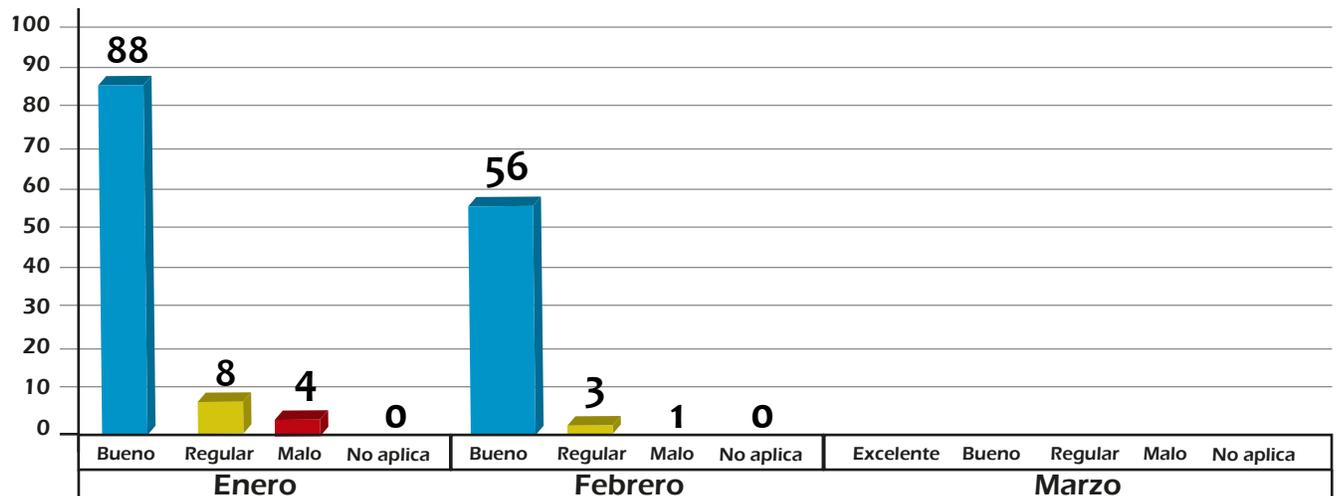
6. Diseño Web



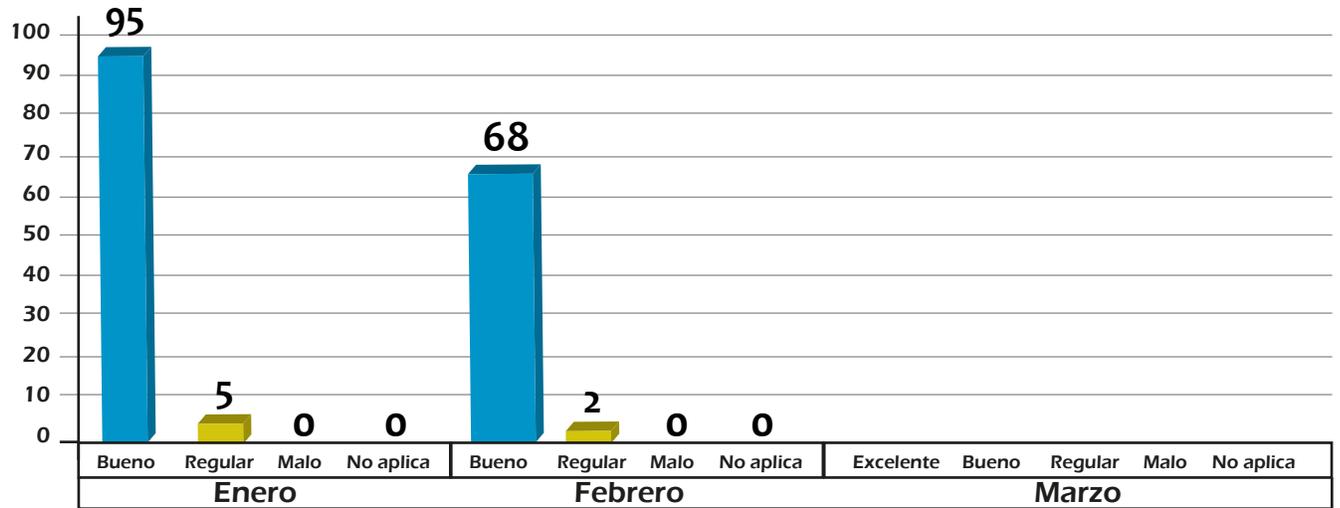
7. Contenido del sitio Web



8. Interfaz del registro en línea

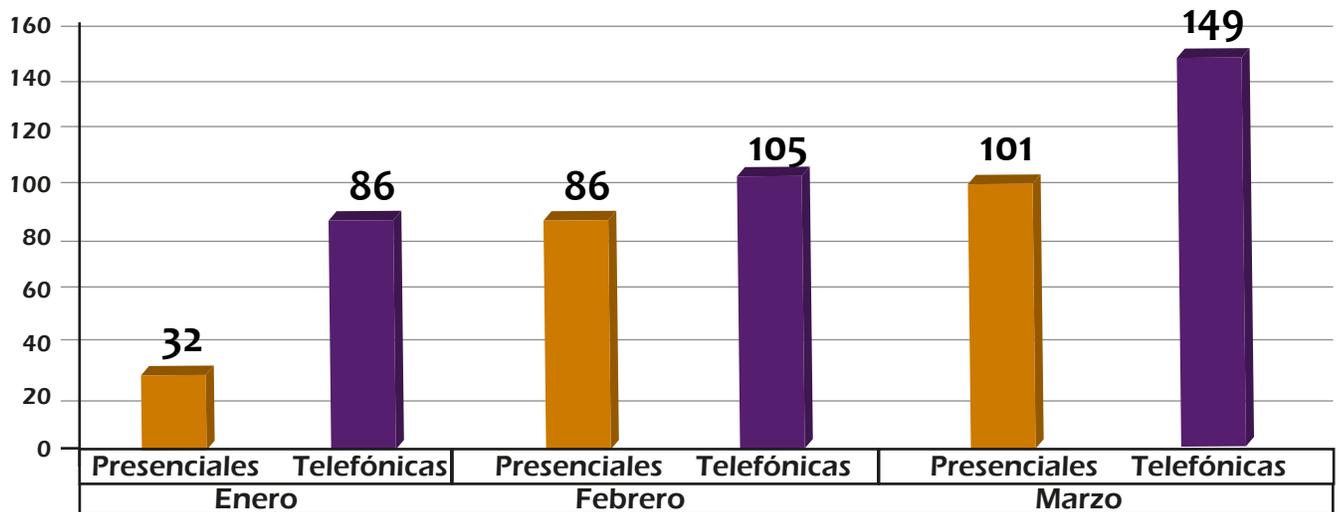


9. Funcionalidad del Registro en Línea



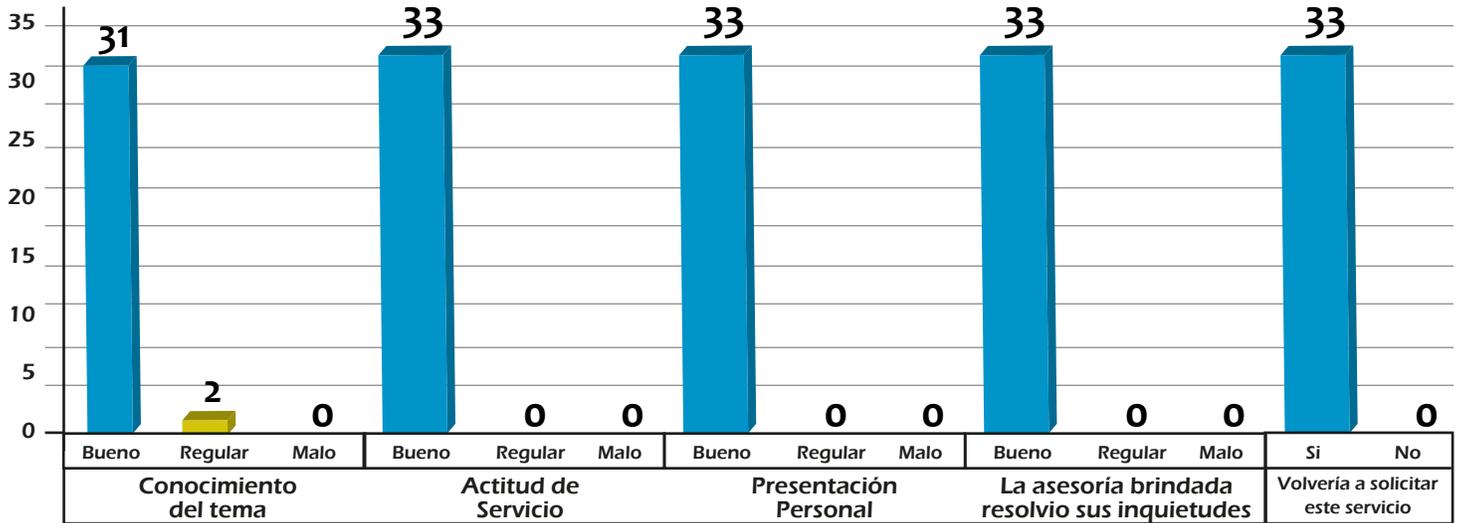
3. SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA

1. Asesorías Jurídicas atendidas

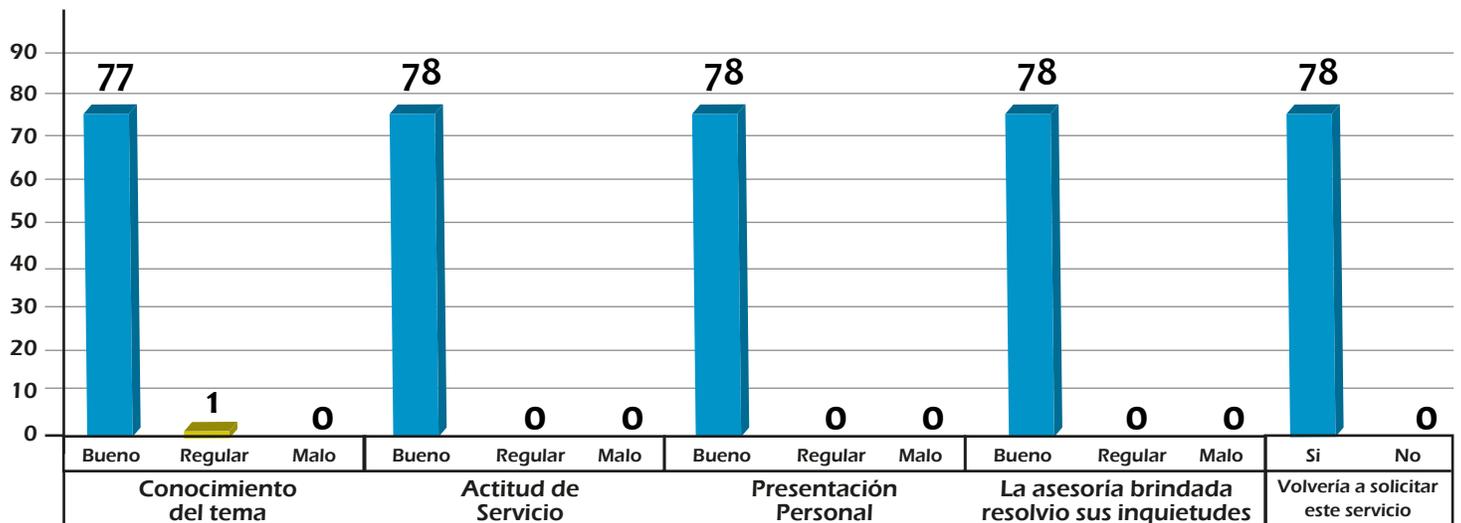


3.1 ENCUESTA SOBRE LA ASESORÍA JURÍDICA BRINDADA POR LOS ABOGADOS

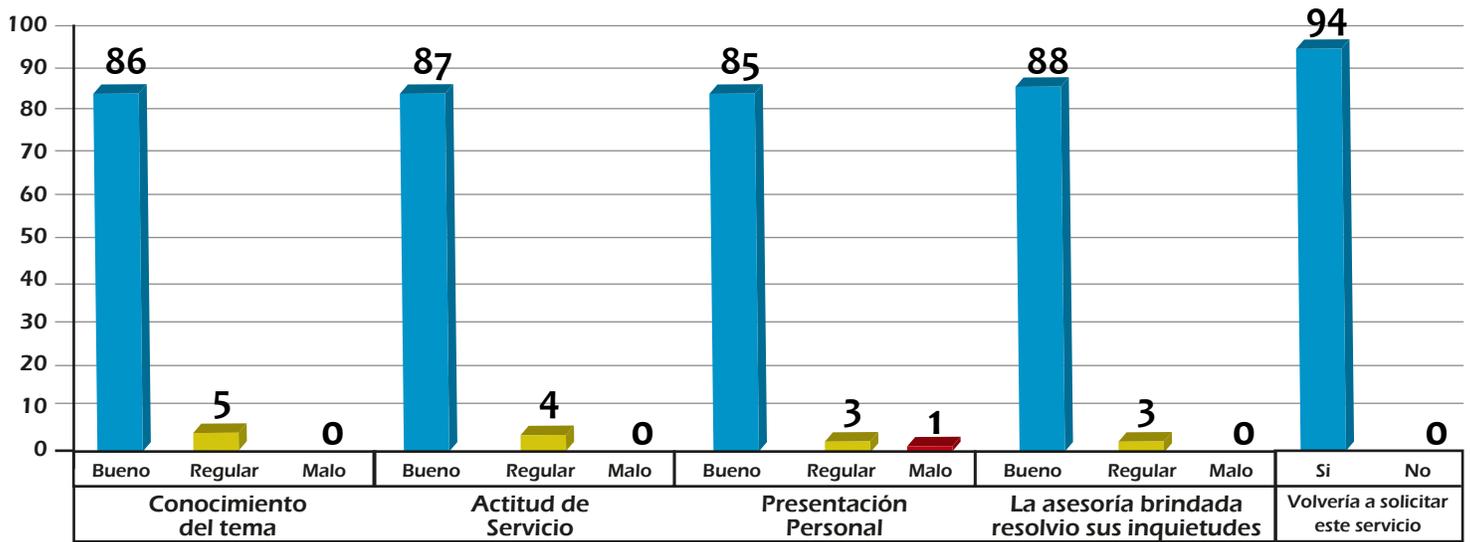
Enero



Febrero



Marzo



[Fin del informe]