

INFORME

Calificación servicios brindados por la DNDA



**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

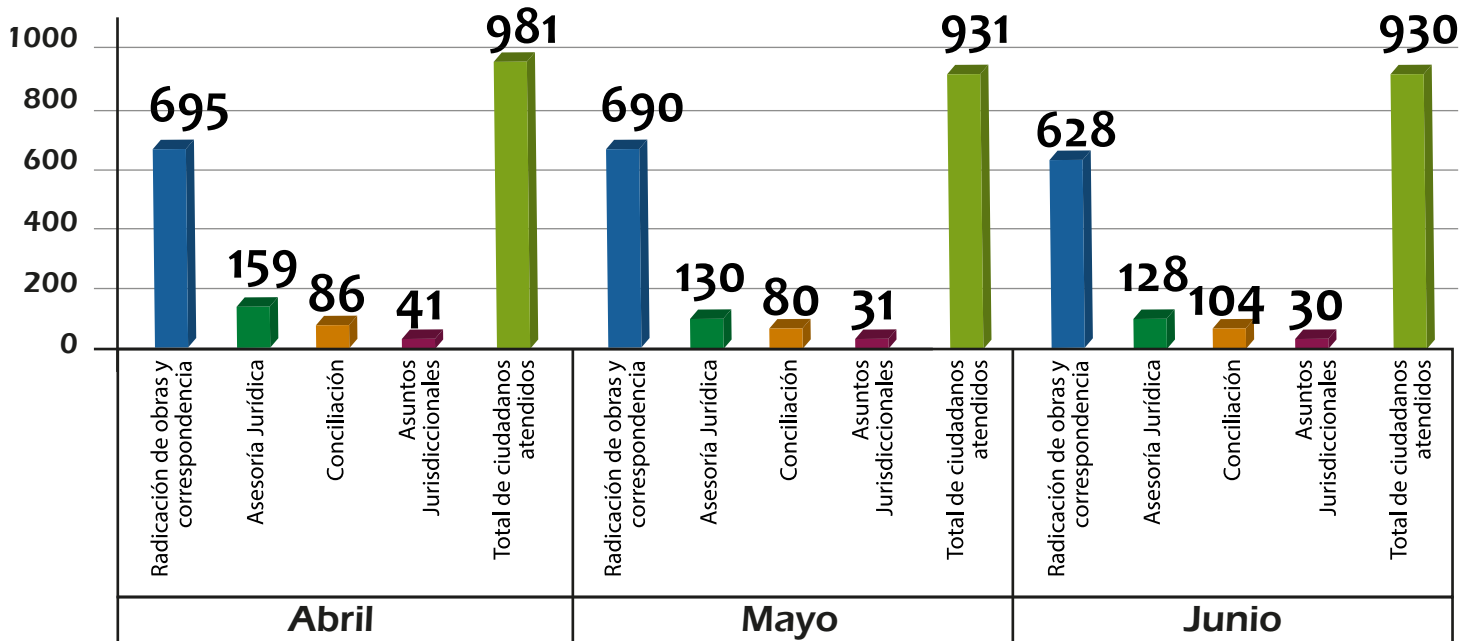


**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Segundo Trimestre: Abril 01 a junio 30 de 2016
Elaborado por: Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

1. Ciudadanos atendidos presencialmente por cada tipo de trámite:

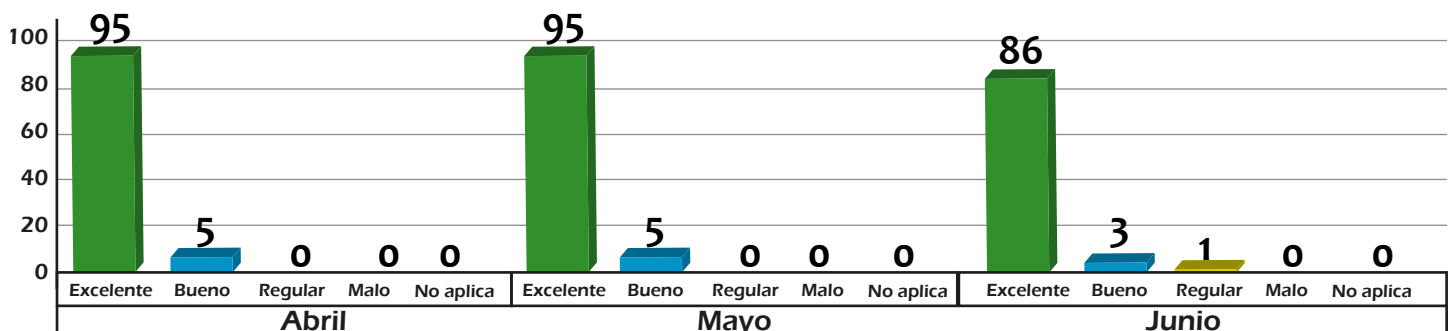
Ciudadanos atendidos presencialmente por cada tipo de trámite



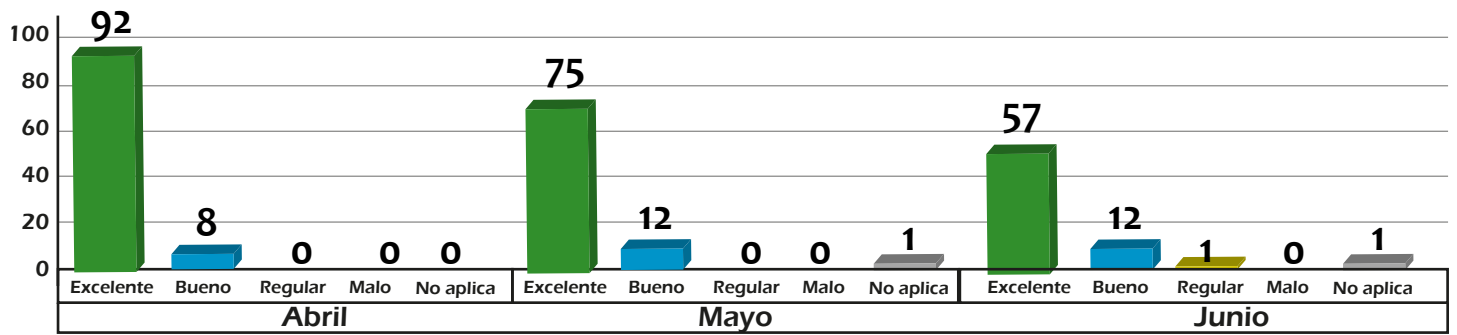
2.1. Encuesta realizada en el punto de atención:

1. ¿Cómo califica la atención brindada por?:

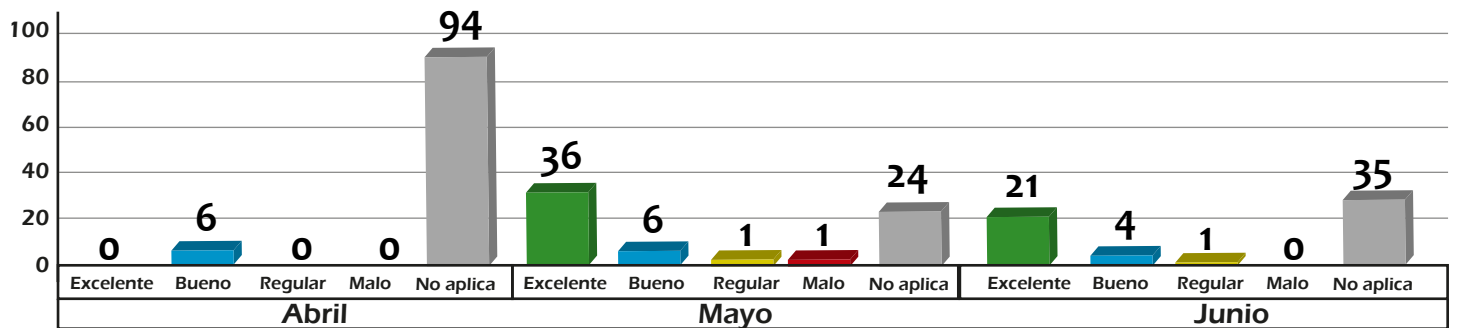
A. Atención de la recepcionista



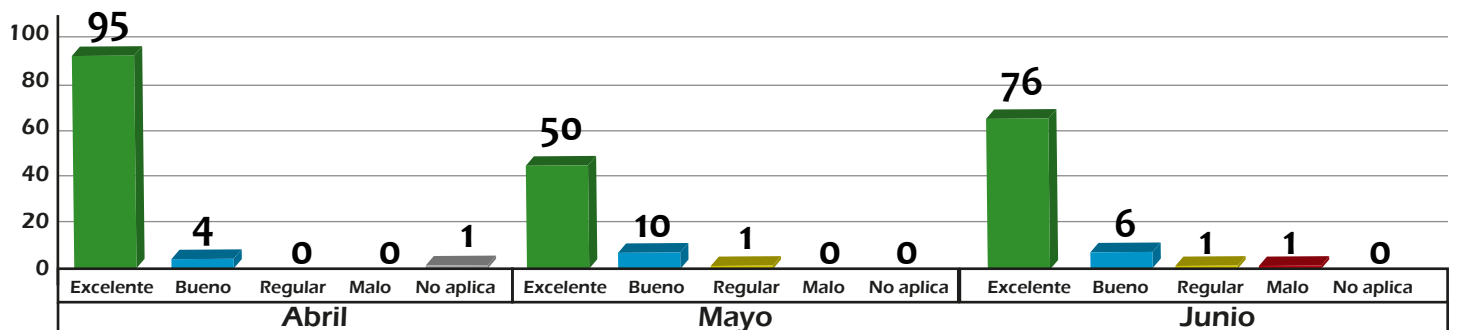
B. Atención radicadores



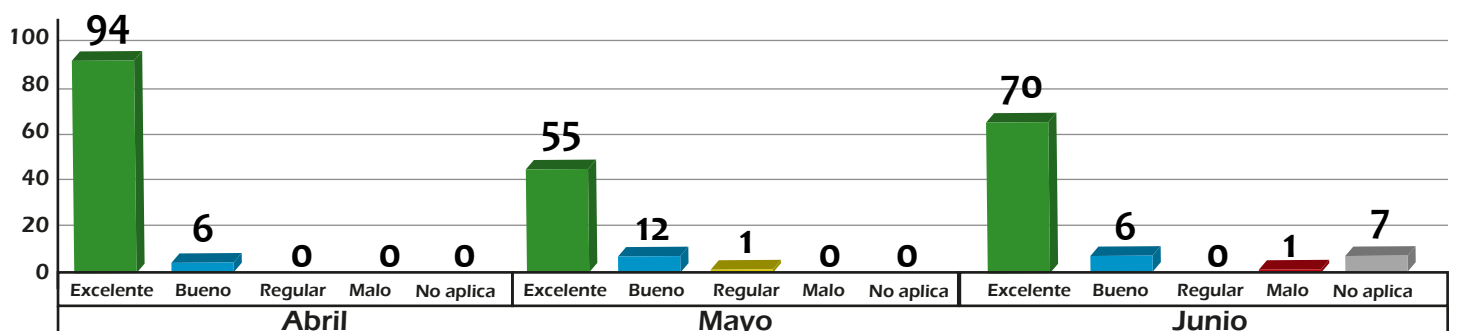
C. Atención a abogados



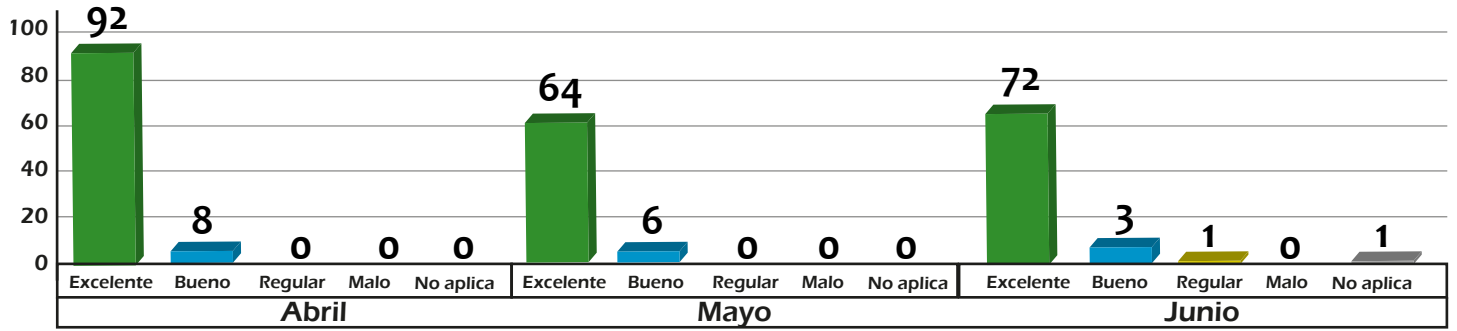
2. Orientación en el trámite realizado:



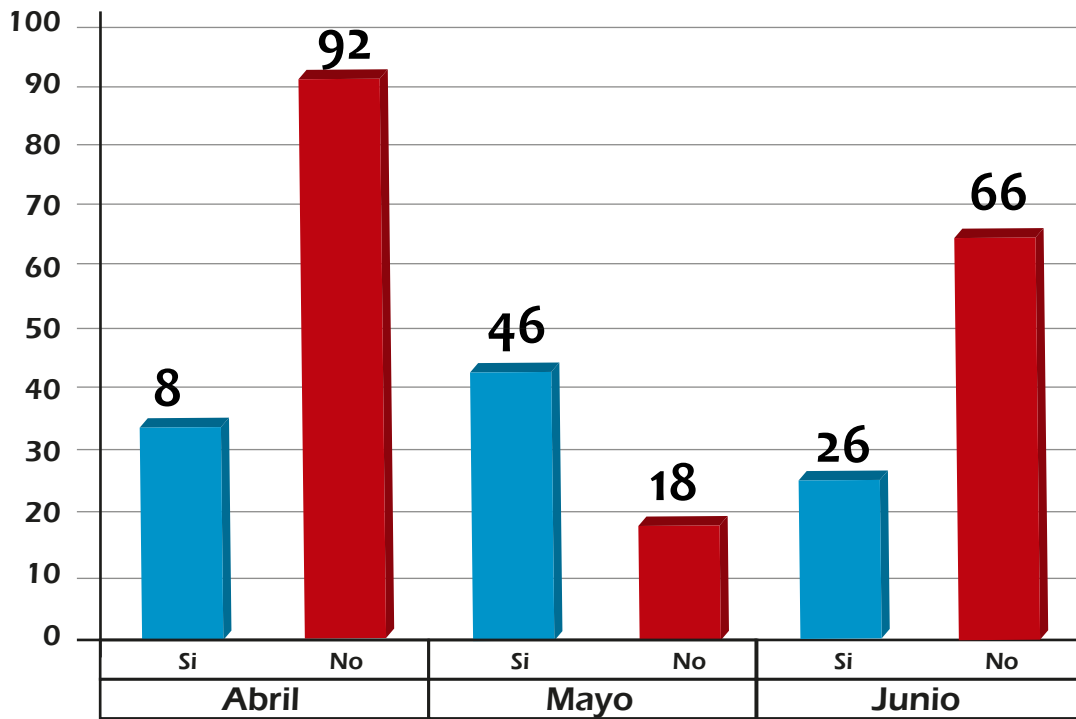
3. Rapidez en la realización del trámite



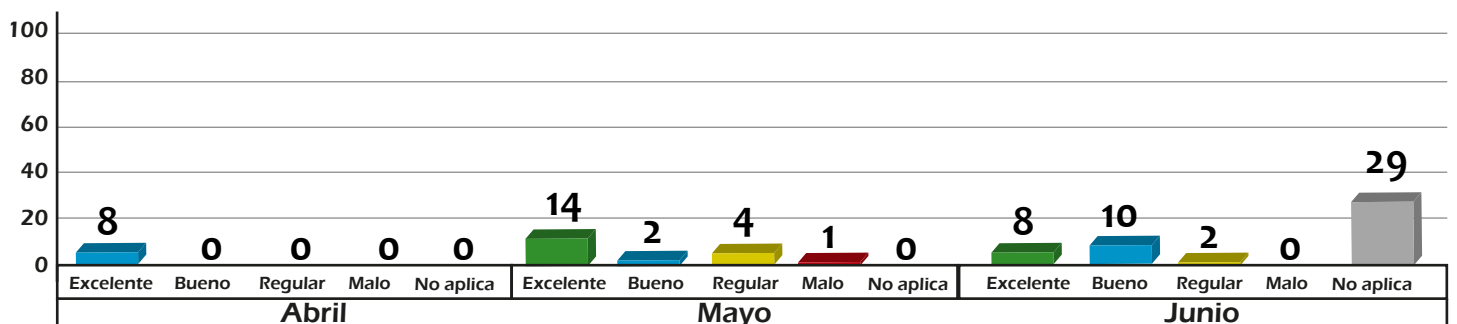
4. Comodidad y limpieza de las instalaciones



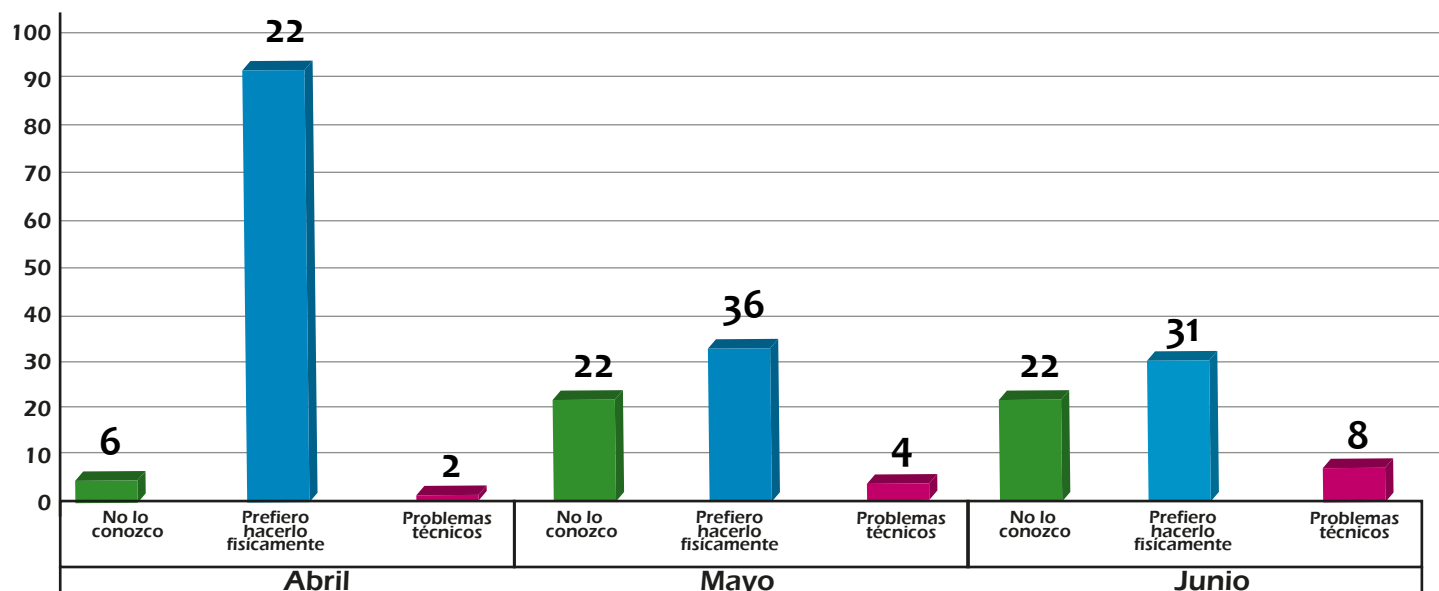
6. ¿Ha registrado sus obras en línea?



7. Si la respuesta es si, cómo califica el registro en línea?

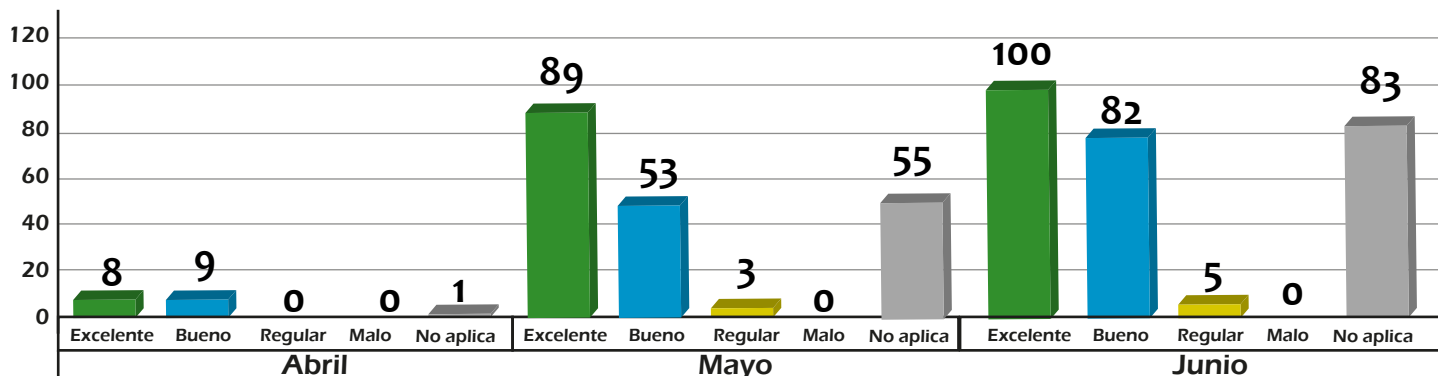


8. Si la respuesta es no, ¿Por qué no ha utilizado el registro en línea?

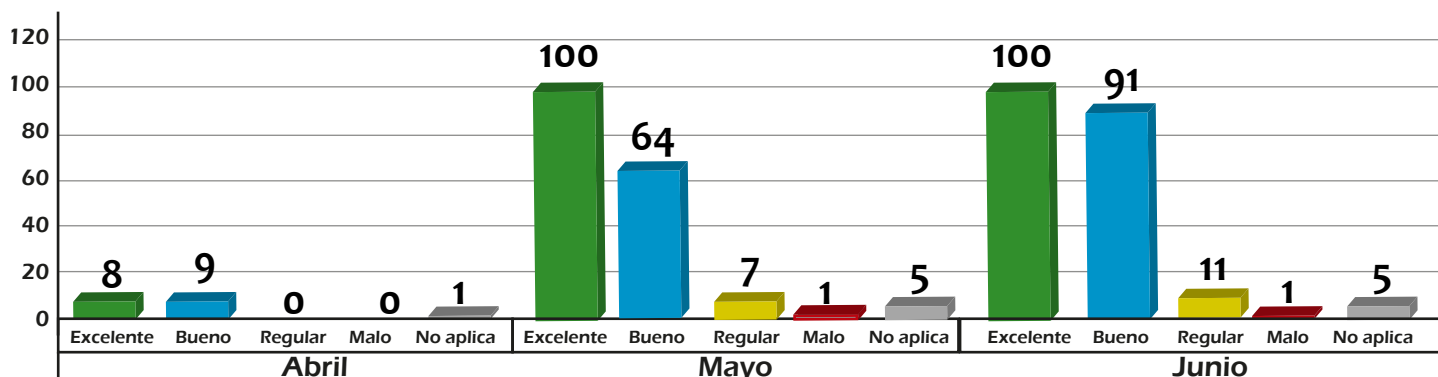


3. Encuesta realizada a través del sitio web www.derechodeautor.gov.co

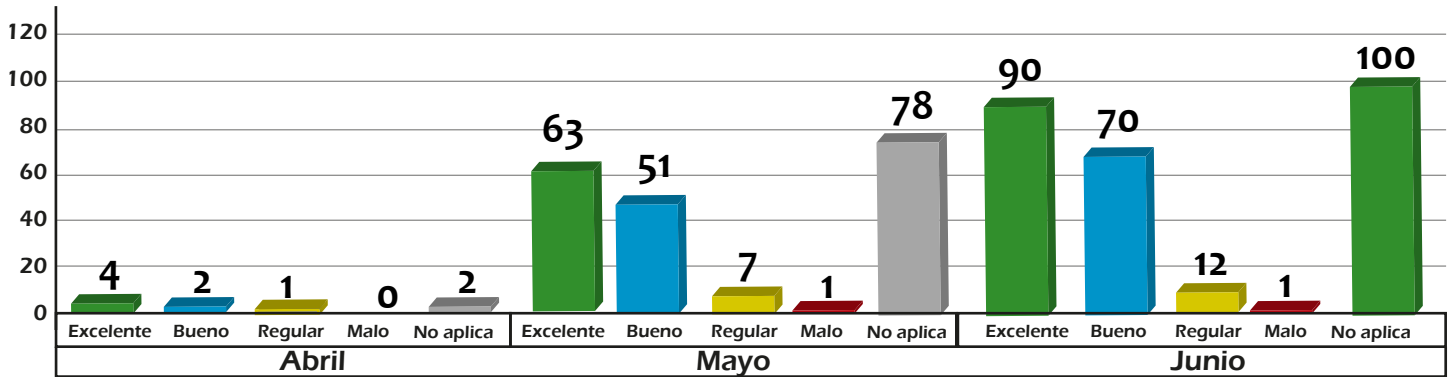
1. Amabilidad de los servidores



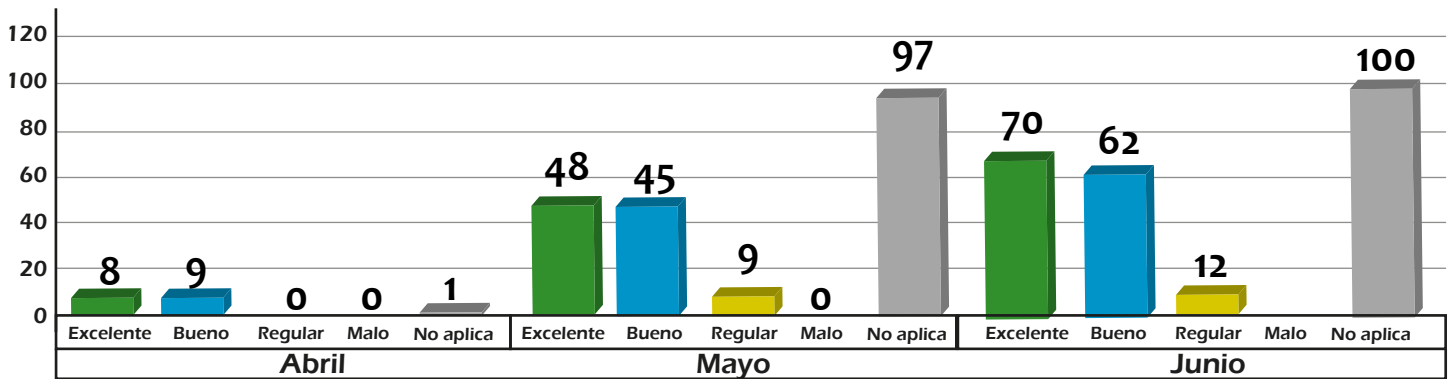
2. Servicio de registro en línea



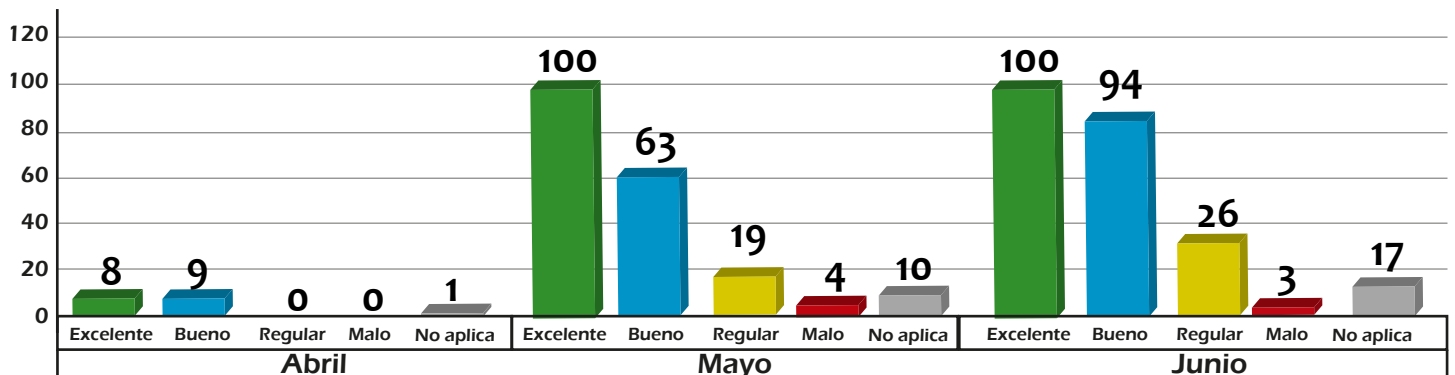
3. Calidad en el servicio de asesoría jurídica escrita



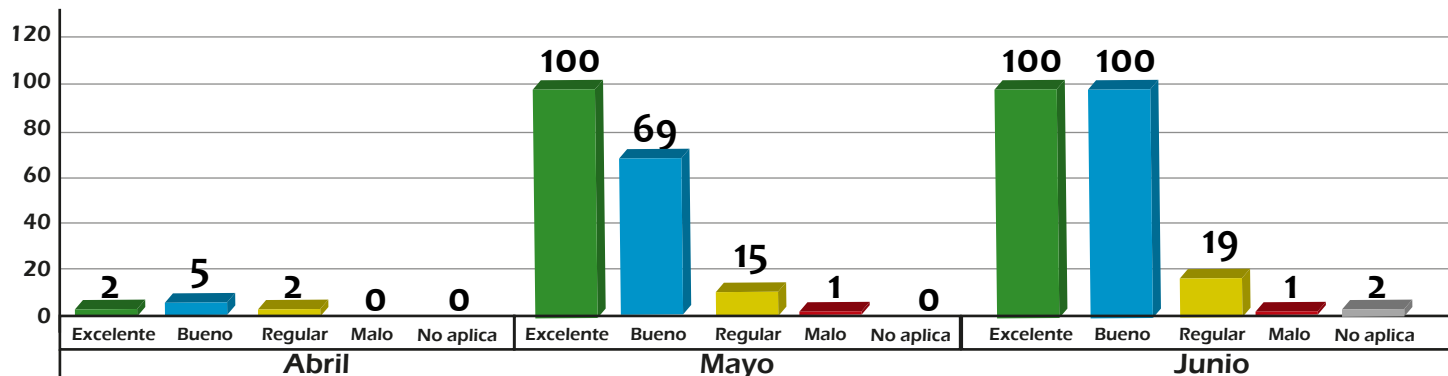
4. Calidad en el servicio de asesoría jurídica telefónica



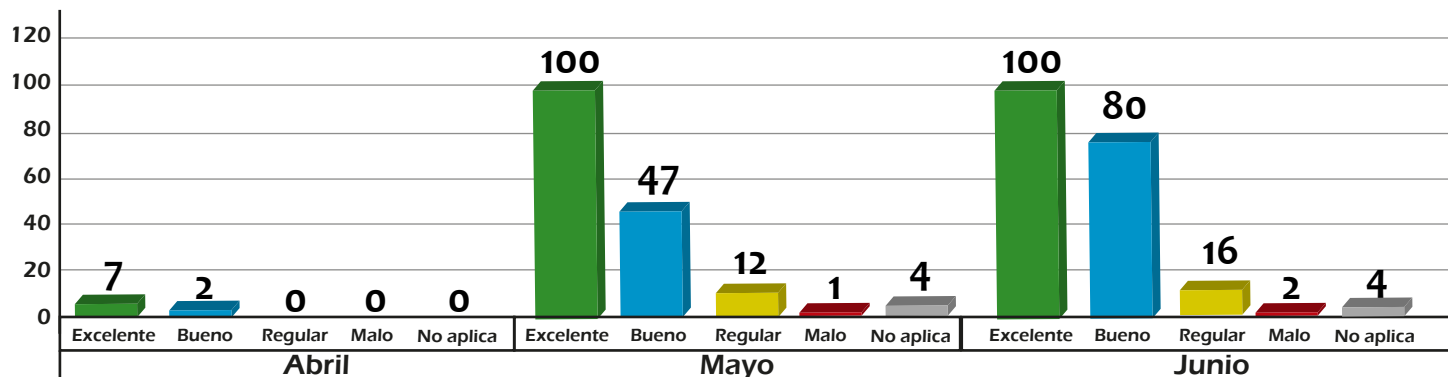
5. Rapidez del trámite



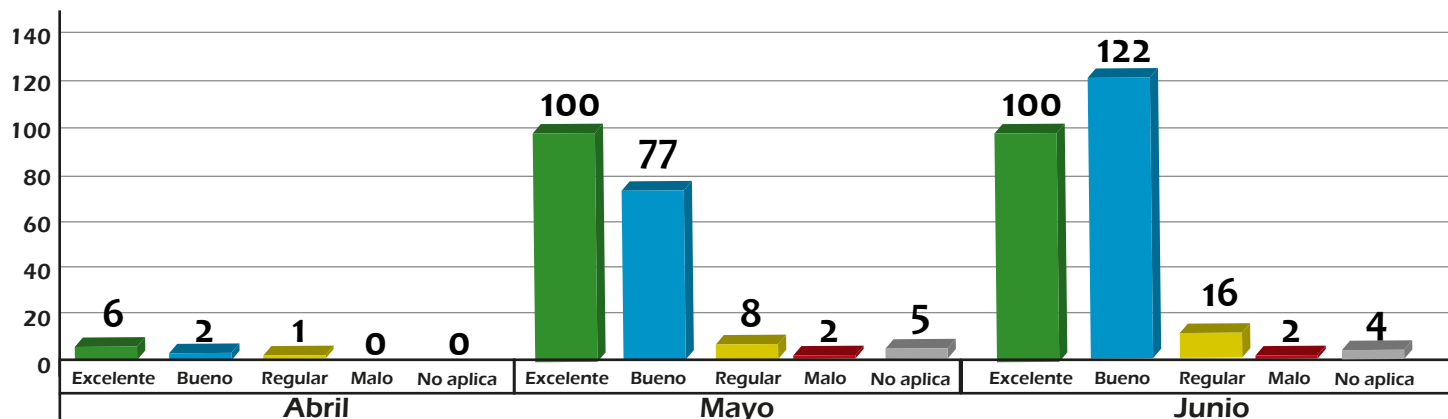
6. Diseño del sitio web



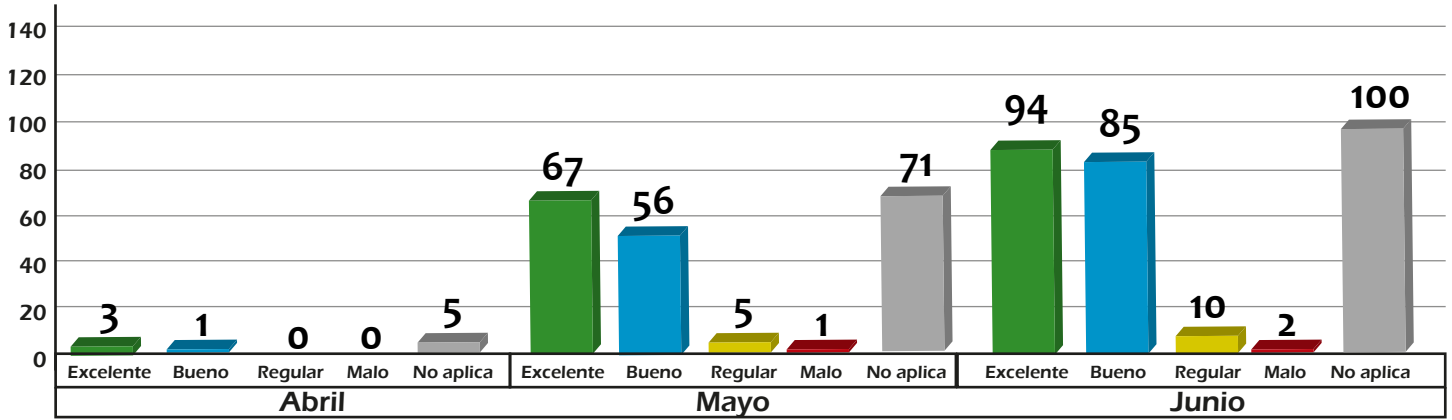
7. Funcionalidad del registro en línea



8. Calidad de los contenidos del portal web

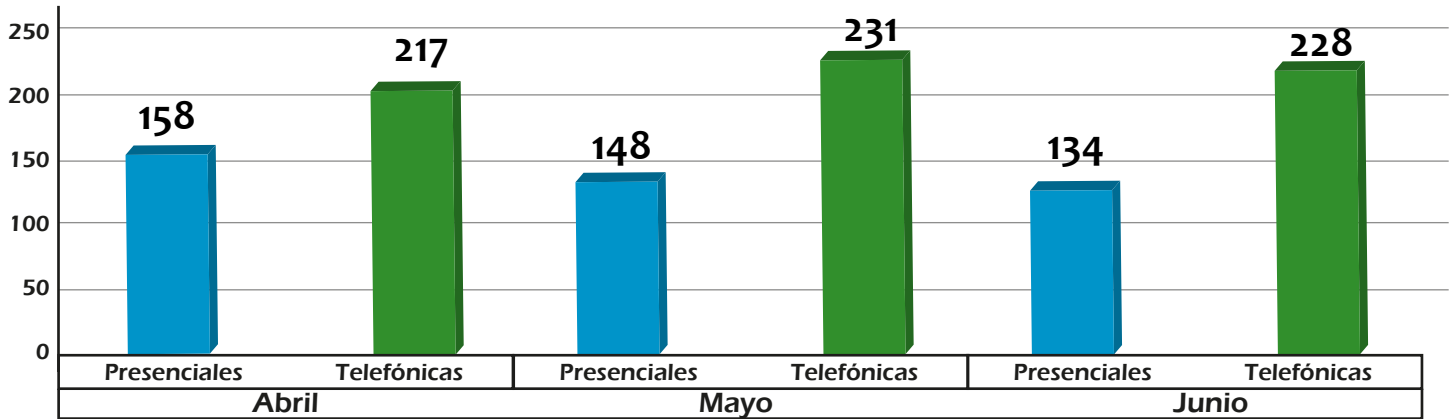


9. Calidad de las capacitaciones



4. Servicio de asesoría jurídica

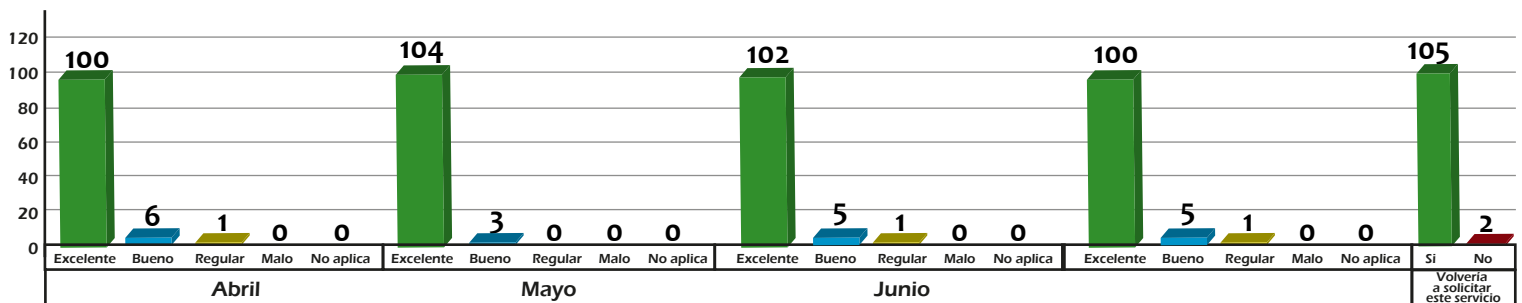
Asesorías jurídicas atendidas



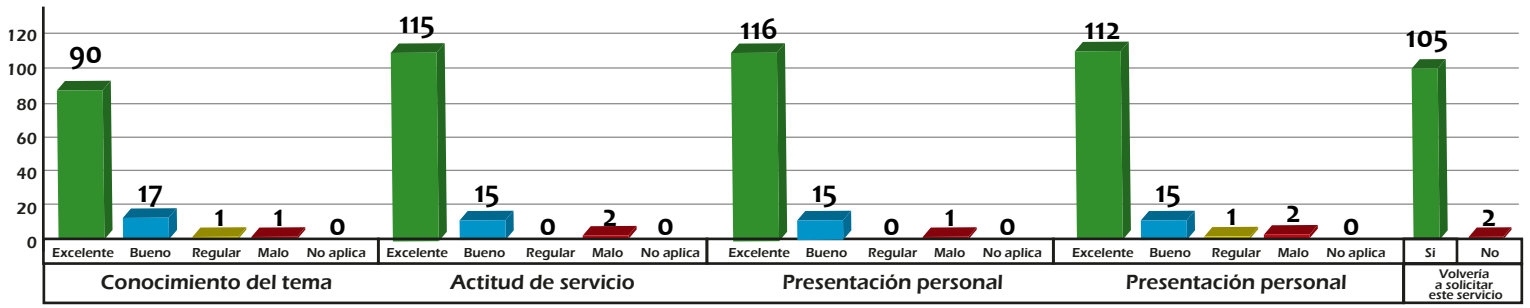
Total de consultas jurídicas brindadas: 1.116

4.1. Resultados encuesta de asesoría jurídica brindada por los abogados de manera presencial:

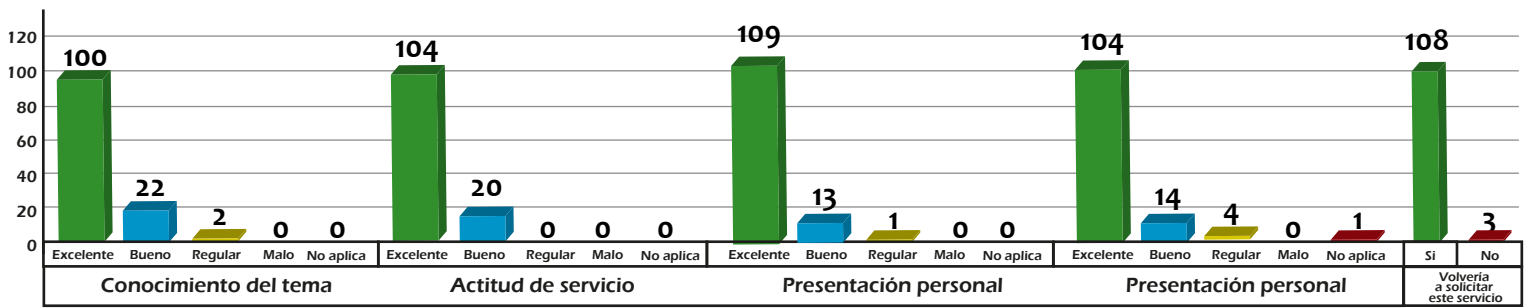
Abril



Mayo



Junio



[Fin del informe]