



FICHA TECNICA

DEPENDENCIA SOLICITANTE: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

1. OBJETO

Adquirir una licencia de uso de una plataforma online que permita realizar el envío de correos electrónicos masivos, con el fin de informar todas las capacitaciones virtuales y campañas de comunicación de la Dirección Nacional de Derecho de Autor a la ciudadanía.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

N°	PRODUCTO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CANTIDAD	MESES
1	Realizar la suscripción de la Dirección Nacional de Derecho de Autor por 12 meses, a un gestor de envío de correos electrónicos masivos para un volumen mensual de hasta 250.000 e-mails.	<p>Debe garantizar:</p> <p>Envío de hasta 250.000 e-mails mensuales por el termino de doce (12) meses.</p> <p>3 usuarios incluidos</p> <p>5 páginas de destino incluidas (landing pages)</p> <p>Email marketing, Emails transaccionales</p> <p>SMS Marketing, SMS transaccionales</p> <p>Automatización de Marketing</p> <p>Acceso multiusuario</p> <p>Sin cuota diaria de envío</p> <p>Soporte por teléfono y por e-mail gratuito</p> <p>Almacenamiento ilimitado de contactos</p> <p>Eliminación del logo de la plataforma de envíos</p> <p>Pruebas de correos electrónicos de clientes</p> <p>Estadísticas avanzadas</p> <p>Campañas de email</p> <p>Diseñador de emails responsivos</p> <p>Galería de plantillas de email</p> <p>Personalización de email</p> <p>Chat</p> <p>Contactos ilimitados y atributos</p> <p>Segmentación avanzada</p> <p>Formularios de suscripción personalizables</p> <p>Protección de datos personales</p> <p>Interfaz en español</p> <p>NOTA: Cobro únicamente por los correos electrónicos que realmente se envían no por el número de contactos.</p>	1	12

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	LUGAR DE ENTREGA O PRESTACIÓN	DIRECCIÓN O ÁREA
1	Adquirir una licencia de uso de una plataforma online que permita realizar el envío de correos electrónicos masivos, por término de doce (12) meses.	1	Bogotá D.C.	Calle 28 No. 13 ^a -15 / Piso 17.

NOTA1. El contratista entregará en la sede de la DNDA al supervisor del contrato, una licencia de uso de una plataforma online con una suscripción de doce (12) meses para el envío de correos masivos, acorde con el objeto del presente proceso de selección y especificaciones técnicas.

NOTA 2: Se debe cotizar la suscripción en pesos colombianos incluyendo todos los impuestos, costos y trámites de nacionalización y legalización en cada país. Este mismo valor debe corresponder al facturado.

NOTA 3. Se debe tener claro que el contratista deberá entregar la licencia de uso de una plataforma online garantizando todos los aspectos técnicos requeridos por la DNDA. El manejo de credenciales de acceso de dicha plataforma online deberá ser entregada por el contratista que resulte adjudicatario a la supervisora del contrato o a quien este delegue. Dicha licencia será de uso exclusivo de la DNDA.



3. OTRAS ESPECIFICACIONES

1. El contratista deberá suministrar todos los accesos necesarios y requeridos para las consultas, descargas e instalaciones correspondiente (cuando aplique).
2. La plataforma debe garantizar el despacho de los correos, evitando que los dominios de los que se envían los correos sean bloqueados por los sistemas de seguridad digital de las organizaciones por ser identificados como 'spam'.
3. La plataforma debe ser compatible con múltiples lectores de correo y dispositivos móviles, garantizando la previsualización de la información enviada en un computador y/o un dispositivo móvil.
4. La plataforma debe contar con reportes e informes de los envíos que estarán disponibles cada vez que sea necesario y deben tener, como mínimo los siguientes puntos:
 - Número de correos enviados efectivamente.
 - Número de correos devueltos y posible razón de la devolución.
 - Número de correos abiertos.
 - Número de clics y vínculo al que se accedió.
 - Localización de los usuarios que abren los emails
 - Horas de apertura de los correos enviados

Nota: La plataforma ya debe estar creada y aprobada, de tal manera que no se requieran procesos de desarrollo.

Nota: El proponente ganador debe entregar las credenciales de acceso objeto del contrato, así como el comprobante de la suscripción a la plataforma por vigencia de uso de doce (12) meses, expedido por el fabricante de las licencias adquiridas a nombre de la DNDA. La entrega se debe realizar en las instalaciones de la DNDA, ubicada en la calle 28 No. 13A –15 piso 17 del Edificio Centro de Comercio Internacional, ciudad de Bogotá, D.C.

3.1 INSTALACIÓN

Entregar los accesos necesarios para el uso de la plataforma online.

3.2 FUNCIONAMIENTO

Una vez entregadas las licencias se deberá garantizarse su funcionamiento con la entrega de todos los accesos necesarios para su uso por el termino de doce (12) meses, contados a partir de la entrega de las mismas.

Al momento que se requiera capacitación inicial por parte del supervisor del contrato, la misma debe ser realizada por el contratista que resulte adjudicatario, sin costo adicional para la entidad.

3.3 SOPORTE TÉCNICO

El contratista deberá destinar un soporte técnico durante el periodo de ejecución del contrato que resulte del presente proceso de selección, para la solución de problemas técnicos

Este soporte deberá ofrecerse ilimitado ya sea en sitio y/o telefónico, si a ello hubiera lugar de lunes a viernes, no festivos, entre las 8:30 AM y las 5:30 PM.

Este soporte deberá ser atendido en un término no mayor a 12 horas; de requerirse más tiempo, el mismo no podrá superar las 24 horas.

NATALIA ARIAS PUERTA

Coordinadora Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano