



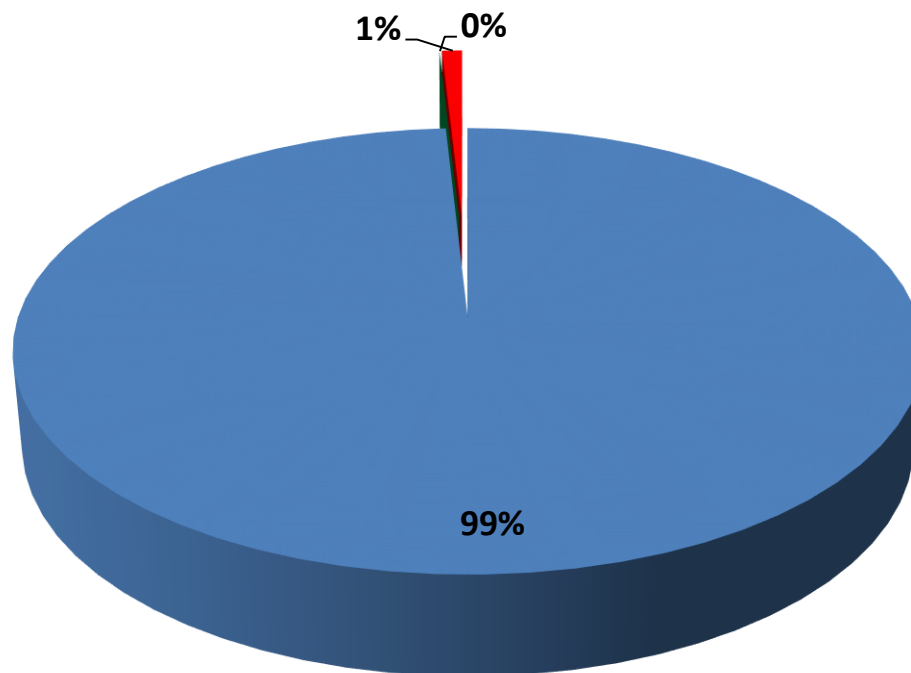
**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

RESULTADOS CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD Mayo 2014

Grupo de Atención al Ciudadano

Atención de la recepcionista:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

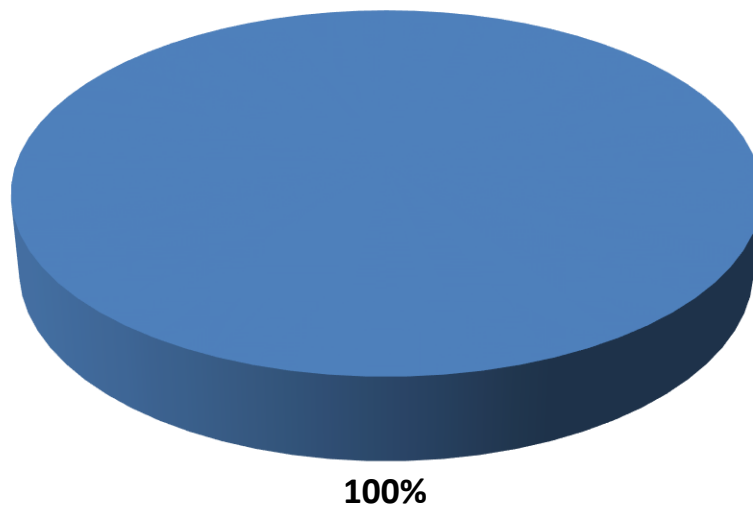


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Atención de las radicadoras:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

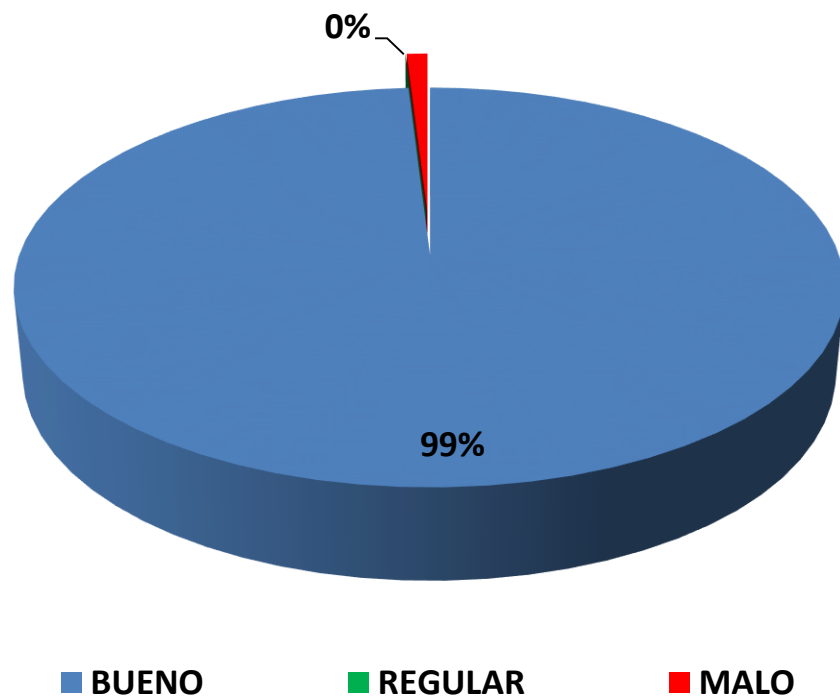


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Atención de los abogados:

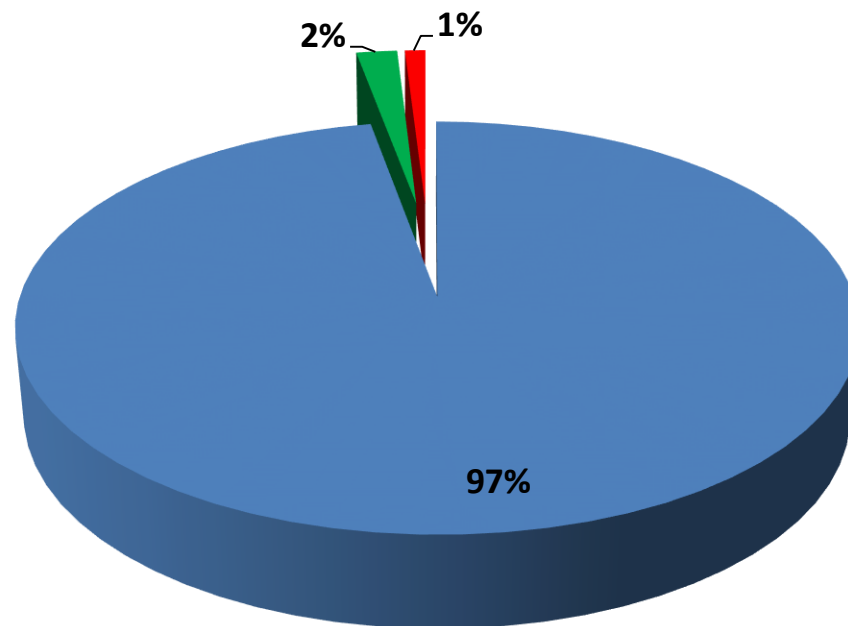


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Orientación en el trámite realizado:



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

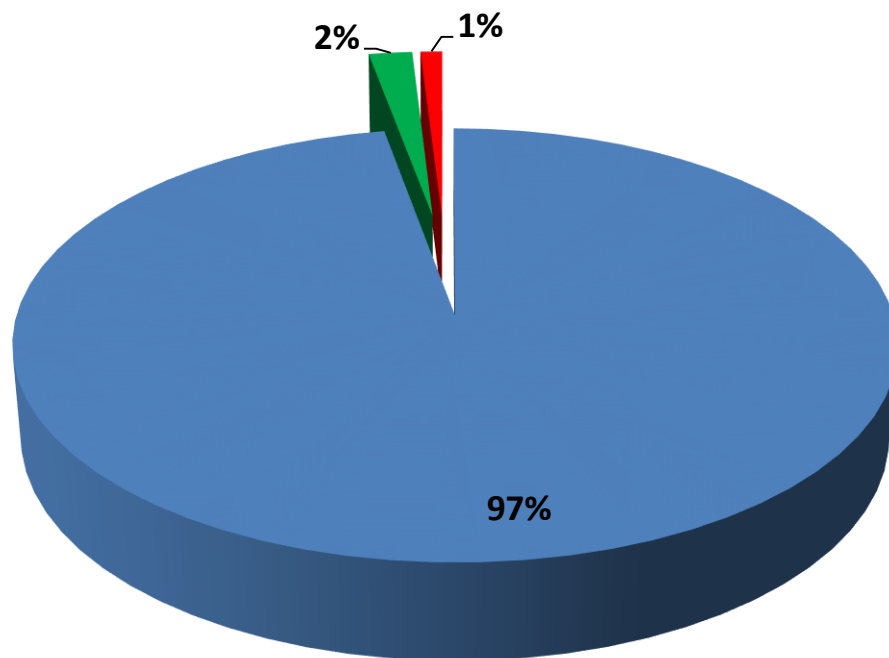


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Rapidez del trámite realizado



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

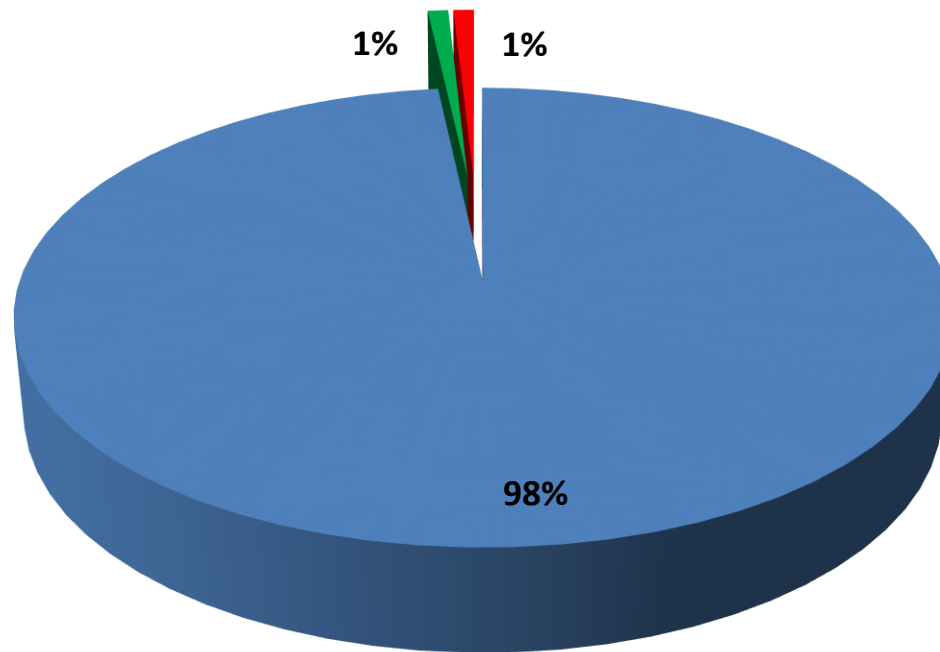


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Comodidad de las instalaciones:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

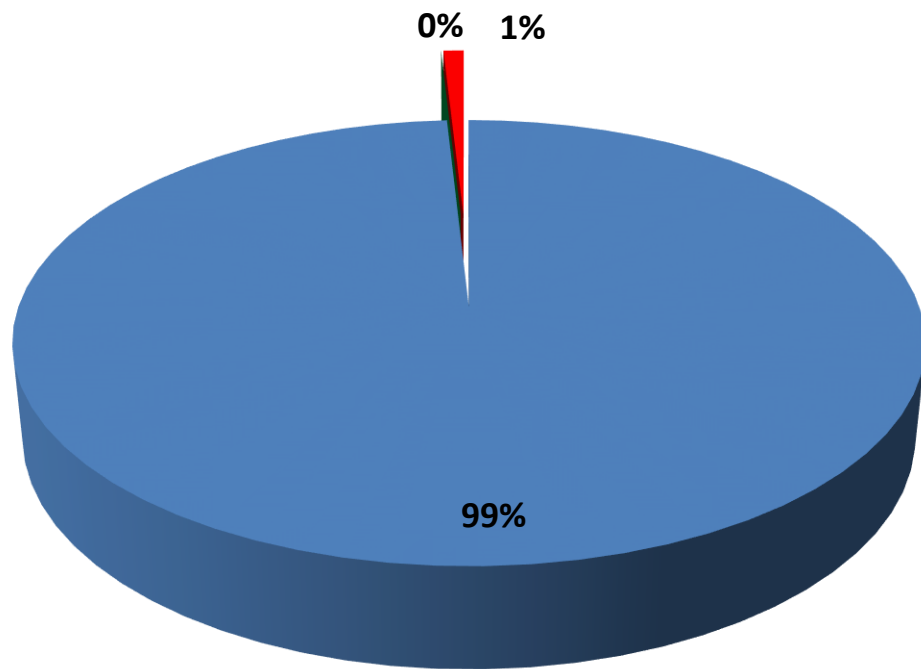


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Limpieza de las instalaciones:



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

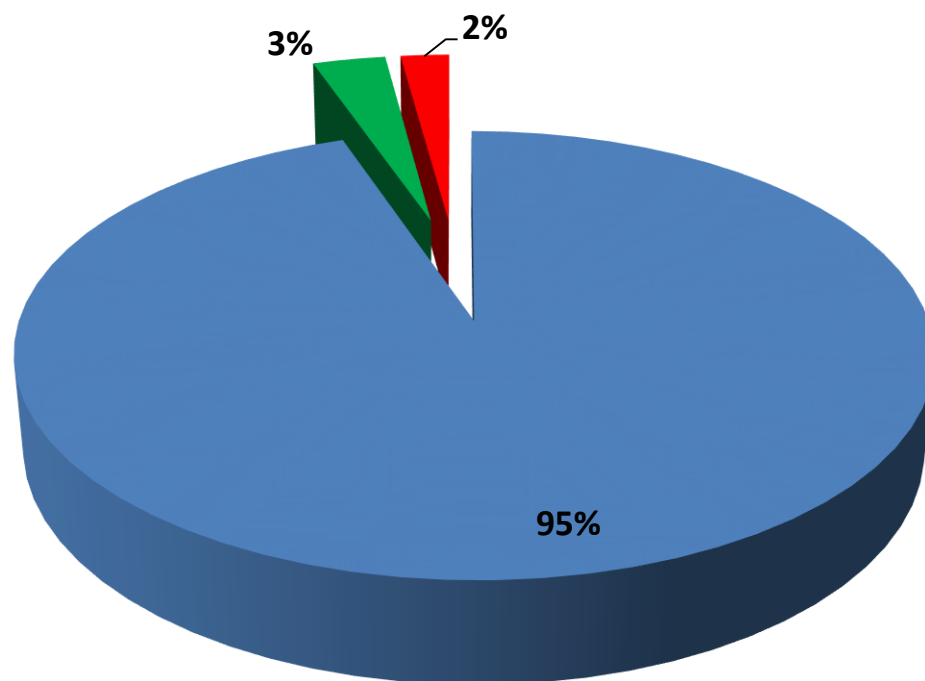


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Suministro de material informativo:



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

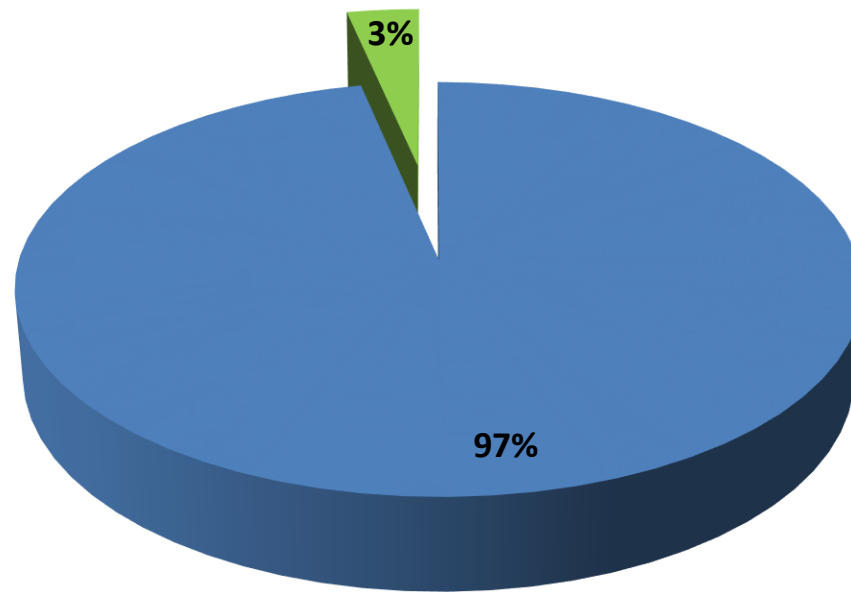


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

Atención telefónica:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

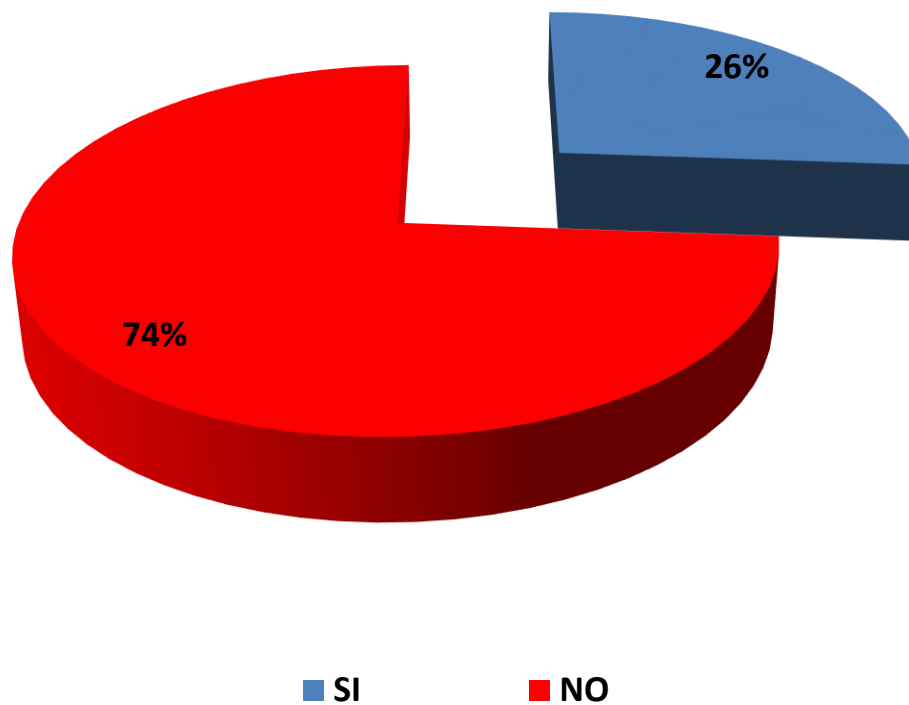


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

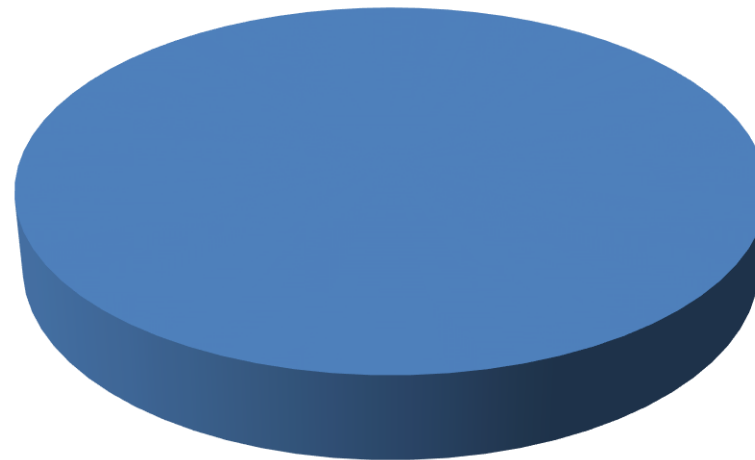
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

¿Ha registrado sus obras en línea?



¿Cómo califica el servicio de registro en línea?



100%

■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

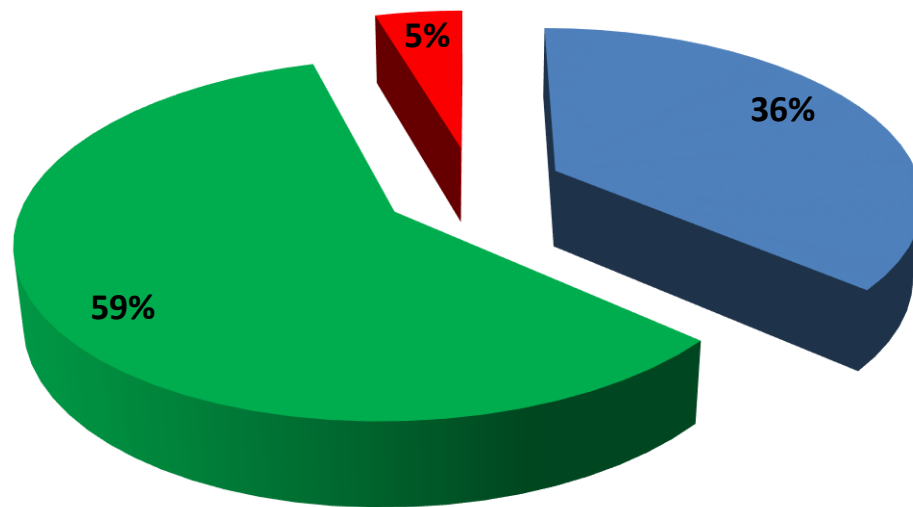


**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!

¿Por qué no ha utilizado el servicio de registro en línea?



■ NO LO CONOZCO

■ PREFIERO HACERLO FISICAMENTE

■ PROBLEMAS TECNICOS



DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

DNDA
¡Protegemos la creación!



**DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

@derechodeautor



direccionderechodeautor



derechodeautorcol



¡GRACIAS!

- Calle 28 No. 13A - 15 Piso 17
- Teléfono (571) 341 8177
- Telefax (571) 286 0813
- info@derechodeautor.gov.co

www.derechodeautor.gov.co

DNDA
¡Protegemos la creación!