



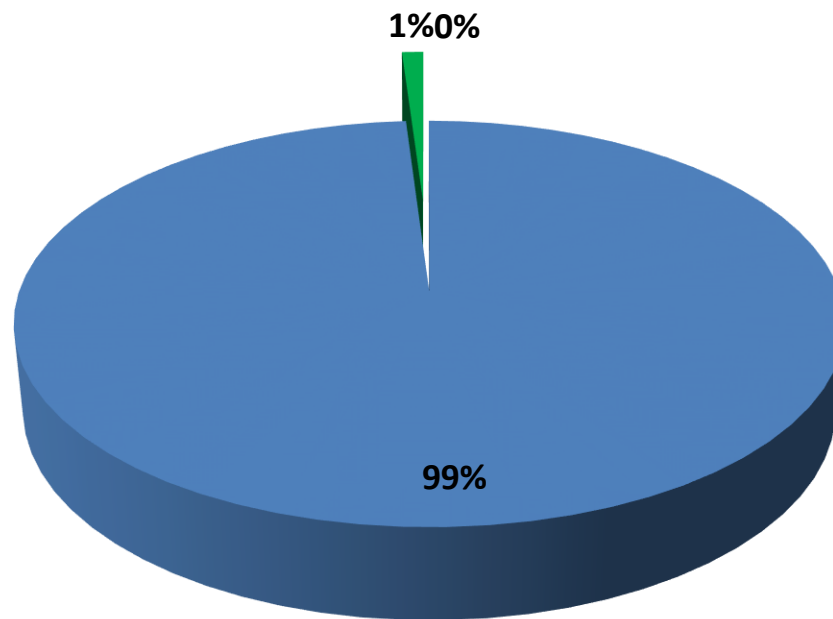
**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

# RESULTADOS CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE INTERNET Mayo 2014

Grupo de Atención al Ciudadano

# Registro de obras, actos y contratos:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

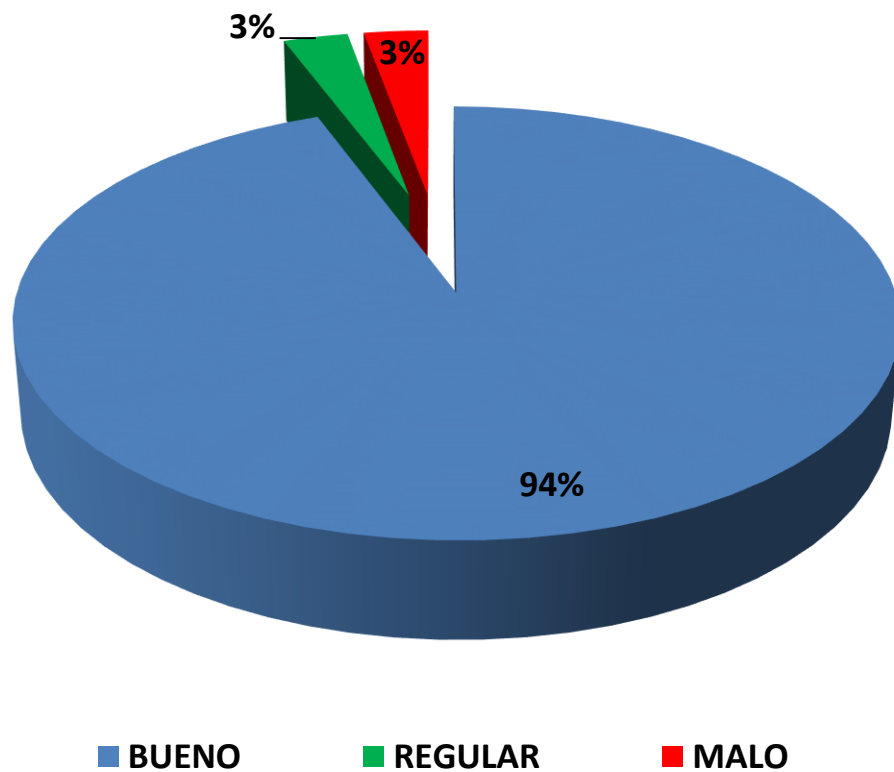


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Calidad de los seminarios sobre Derecho de Autor:

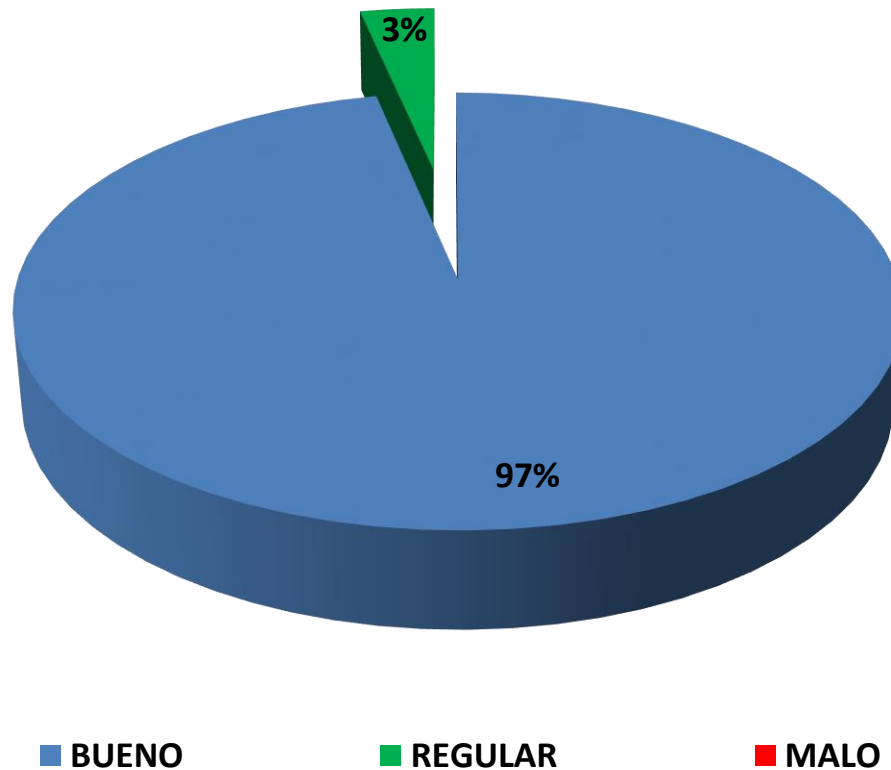


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

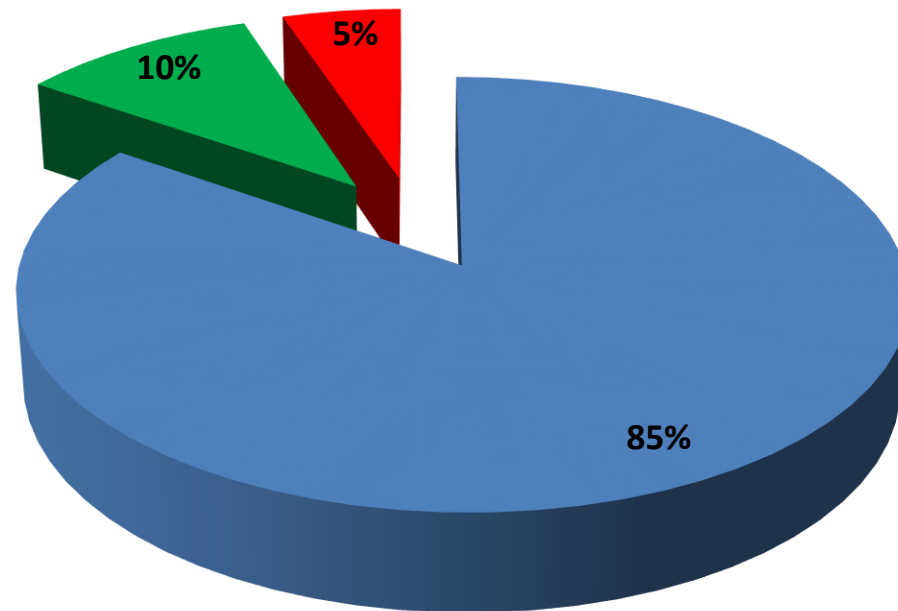
Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Calidad del servicio de asesoría jurídica escrita:



# Boletín Electrónico:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

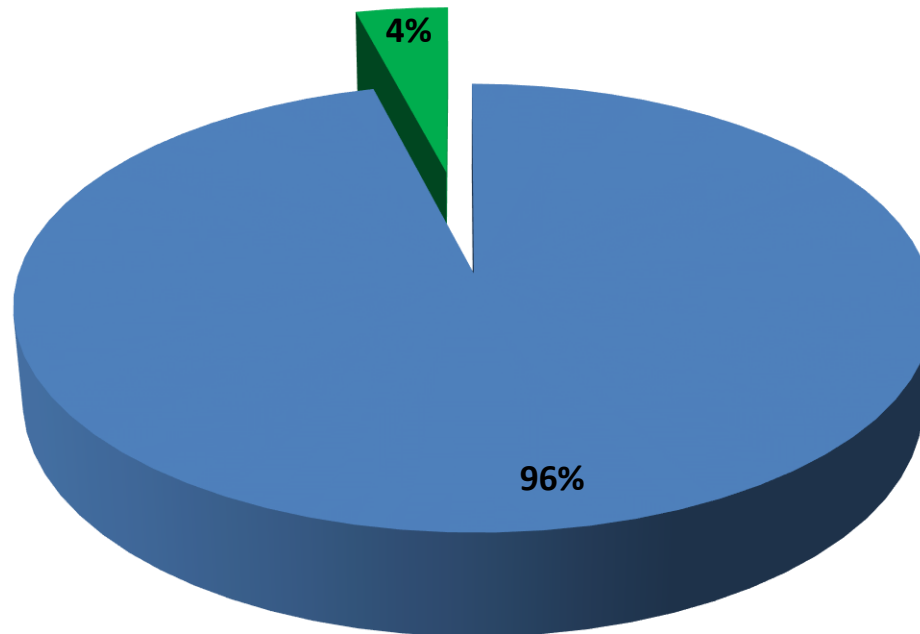


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Boletín País de Creadores:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

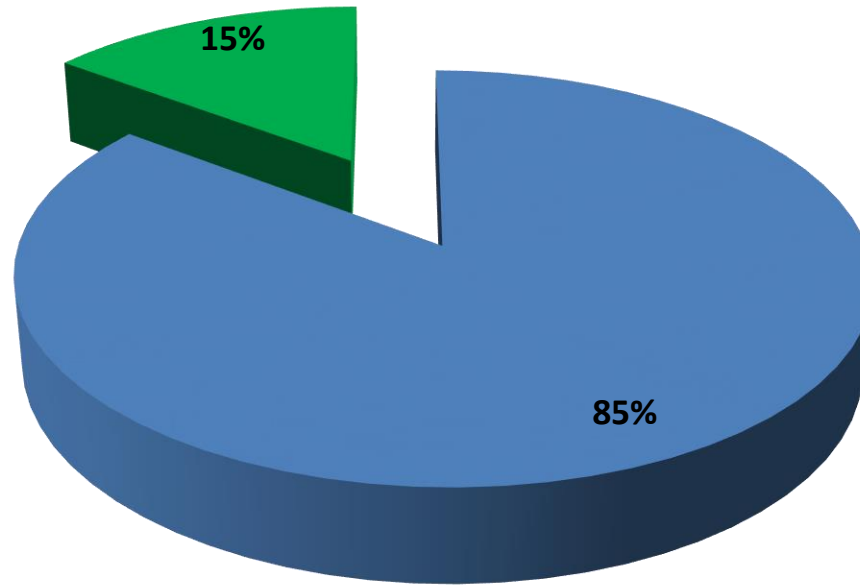


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Comunicados y boletines de prensa:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

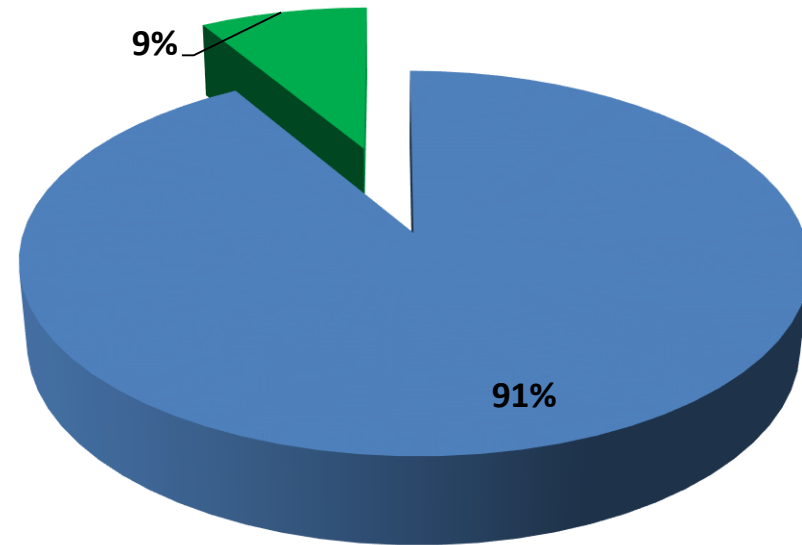


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Diseño del sitio web de la DNDA:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO



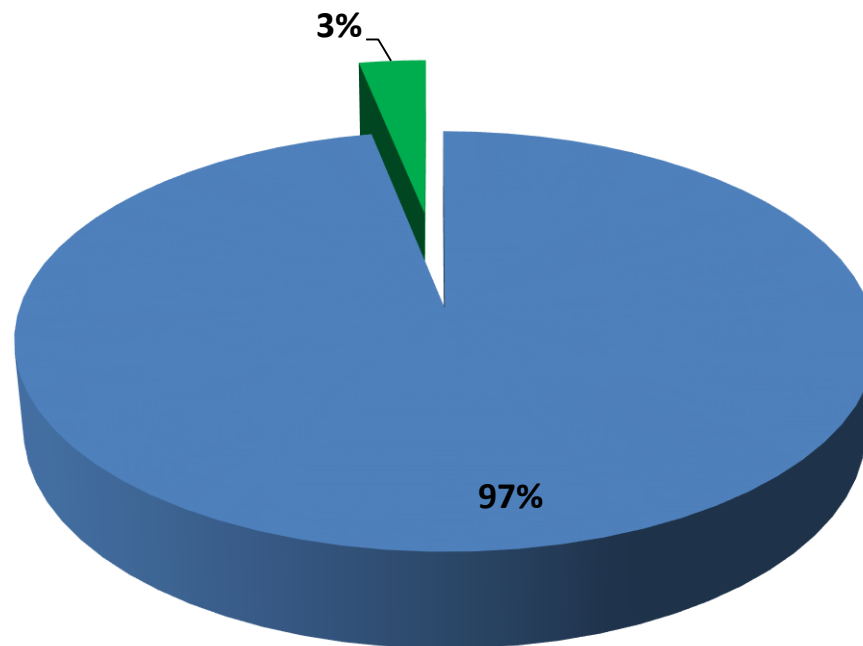
DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



# Contenido del sitio web de la DNDA:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

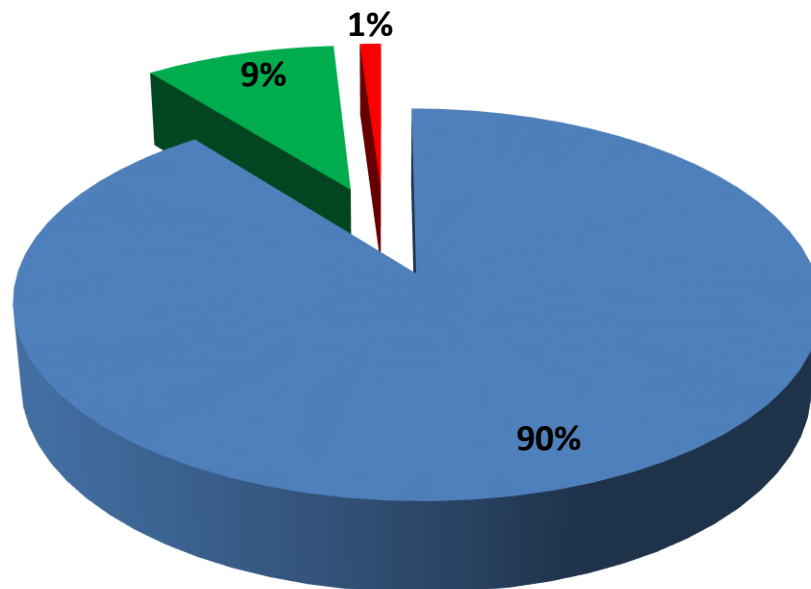


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Interfaz de registro en línea:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

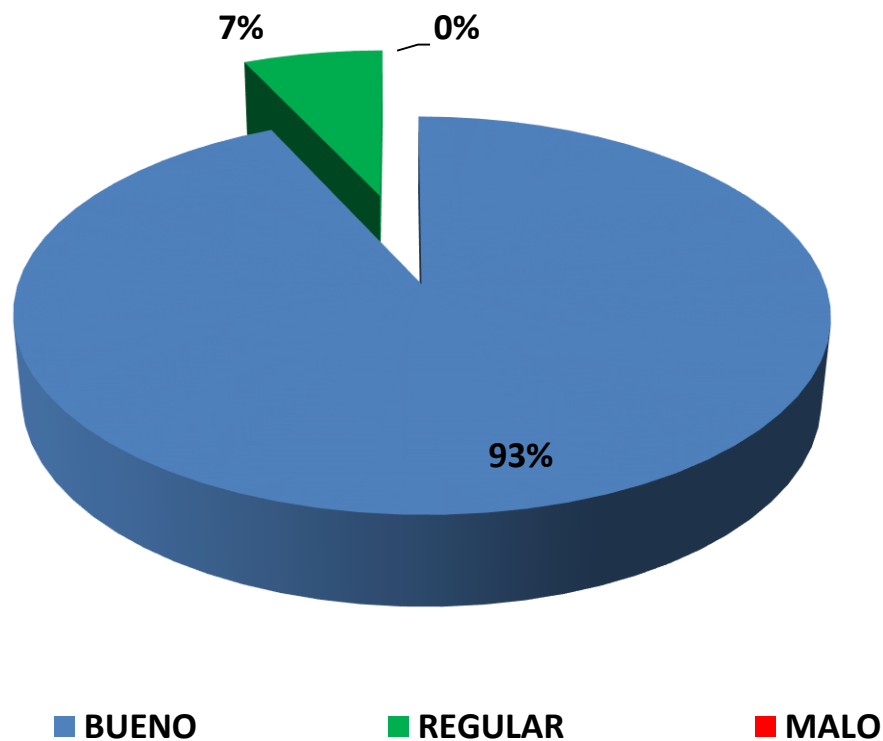


DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Funcionalidad de registro en línea:



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

@derechodeautor



direccionderechodeautor



derechodeautorcol



# ¡GRACIAS!

- Calle 28 No. 13A - 15 Piso 17
- Teléfono (571) 341 8177
- Telefax (571) 286 0813
- info@derechodeautor.gov.co

[www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!