

INFORME

Calificación servicios brindados por la DNDA

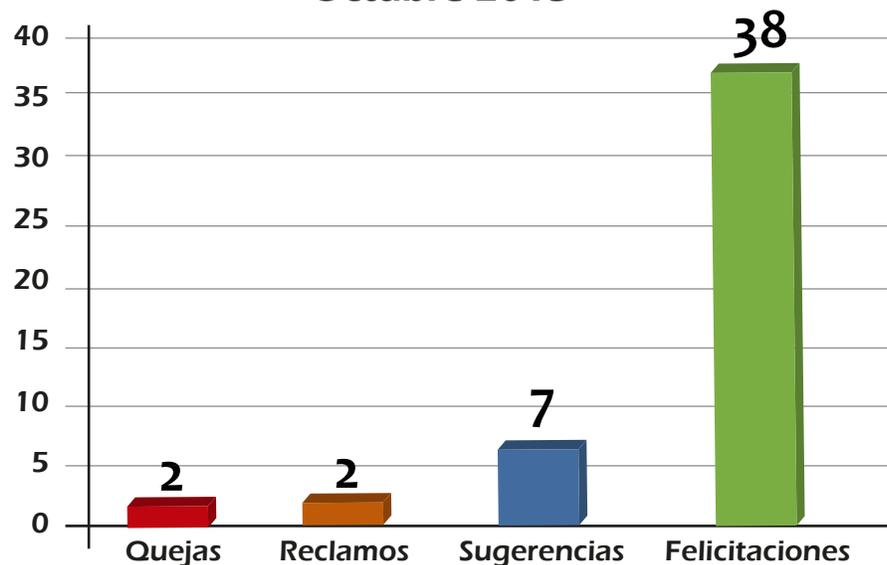


-
1. Atención oportuna a las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes presentadas por la ciudadanía
 2. Resultados encuestas
 3. Servicio de asesoría jurídica

1. ATENCIÓN A LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

Octubre

Quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones
Octubre 2015



RELACIÓN SOLCITUDES OCTUBRE 2015

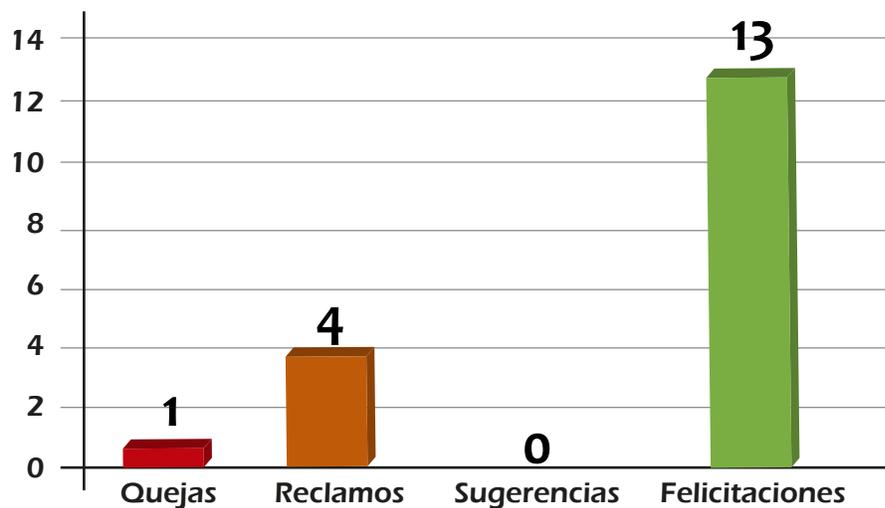
Nº	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Queja	El portal web no funciona	1-2015-72277	2-2015-77526	Si
2	Solicitud de información	Conocer la historia de la DNDA	1-2015-79011	2-2015-84801	Si
3	Reclamo	Que se le permita dejar el soporte original de la obra.	1-2015-79413	2-2015-84719	Si
4	Queja	Solicitud de WI-FI usuarios.	1-2015-72797	2-2015-84803	Si
5	Sugerencia	Mejor revisión de los contratos para evitar devoluciones innecesarias.	1-2015-78725	2-2015-84802	Si
6	Sugerencia	Mayor amabilidad de parte de los funcionarios	1-2015-79696	2-2015-87160	Si
7	Sugerencia	Se encuentran vacíos en los derechos de divulgación de las fotos de la ciudad.	1-2015-77689	2-2015-	Si

RELACIÓN SOLICITUDES OCTUBRE 2015

8	Sugerencia	Permitir consulta pública de obras registradas.	1-2015-72275	2-2015-77529	Si
9	Sugerencia	Confirmar los datos al momento del registro.	1-2015-74342	2-2015-77528	Si
10	Sugerencia	Más asesores jurídicos	1-2015-73874	2-2015-77527	Si
11	Sugerencia	Modificar la dirección publicada en el sitio web, pues no corresponde a la real.	1-2015-74276	2-2015-79066	Si
12	Sugerencia	Aumentar el tamaño de los archivos de las obras y permitir el registro en línea para extranjeros.	1-2015-78716	2-2015-79067	Si

Noviembre

Quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones Noviembre 2015

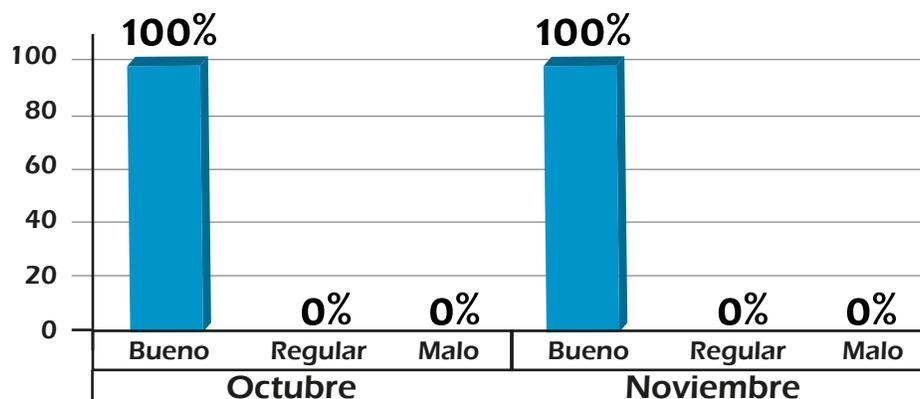


RELACIÓN SOLICITUDES OCTUBRE 2015

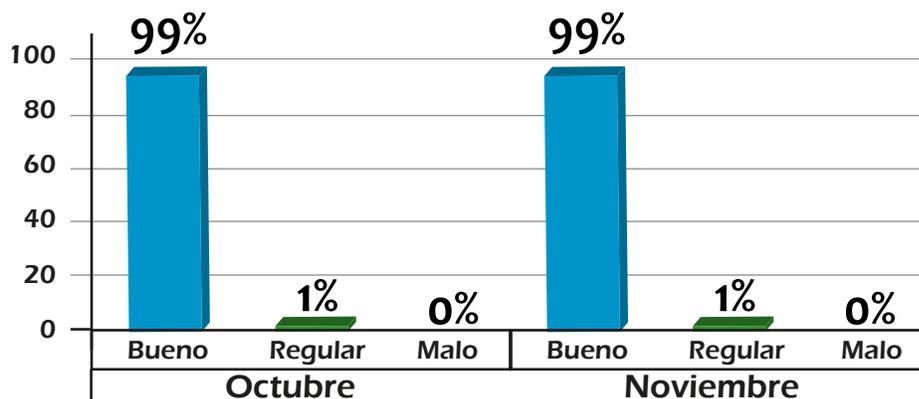
N°	Tipo de solicitud	Texto del ciudadano	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	¿Resuelta en términos?
1	Reclamo	El sitio web no funciona correctamente	1-2015-87605	Pendiente	
2	Queja	Devolución de obra	1-2015-86609	Pendiente	
3	Queja	Pregunta sobre el registro de unas obras.	1-2015-87964	Pendiente	
4	Reclamo	Cambio de datos y contraseña en el registro en línea	1-2015-85472	Pendiente	
5	Reclamo	Recuperación contraseña	1-2015-85421	Pendiente	
6	Reclamo	Conocer las calificaciones que obtuvo en el curso virtual de la industria musical.	1-2015-87720	Pendiente	

2. RESULTADO ENCUESTAS

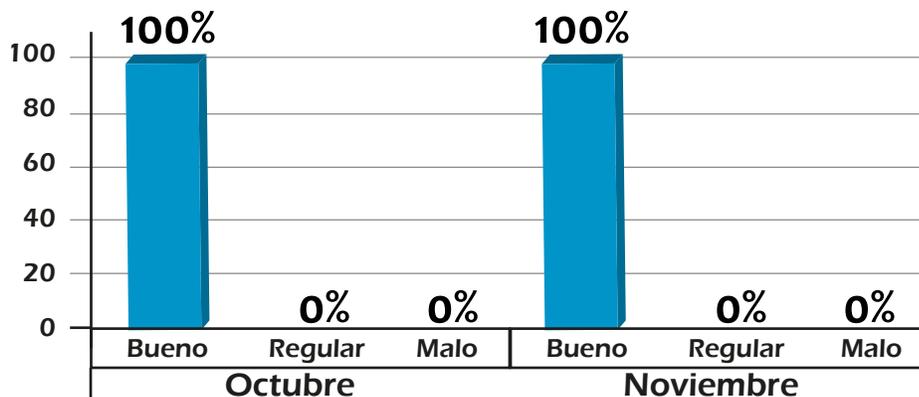
A. Atención de la recepcionista



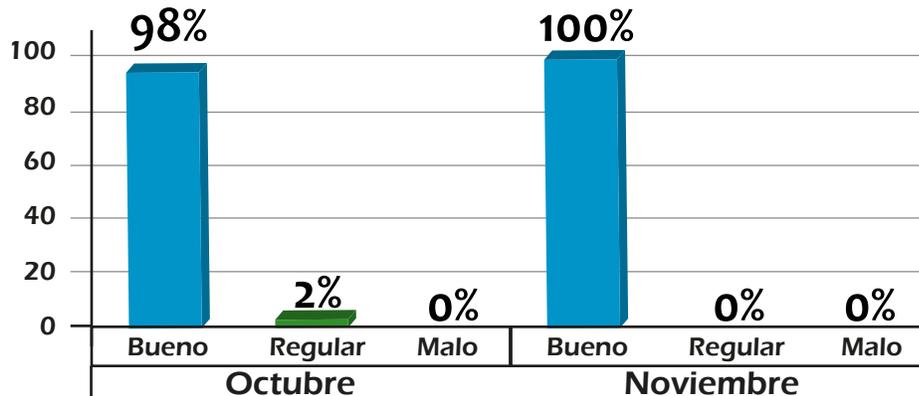
B. Atención Radicadores



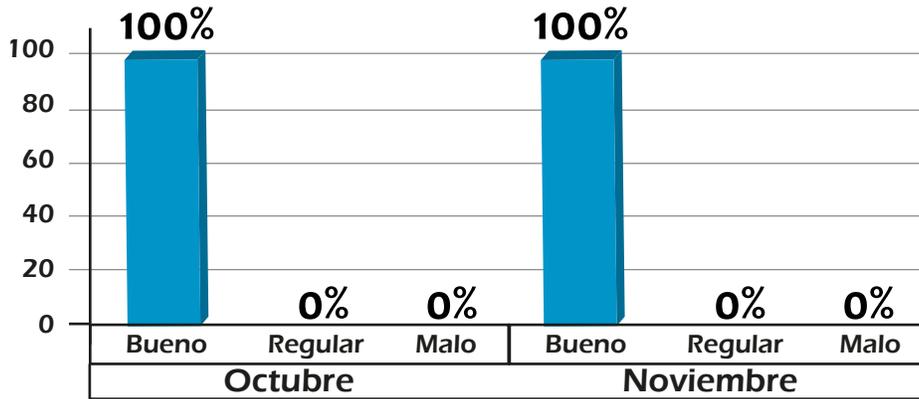
C. Orientación en el trámite realizado



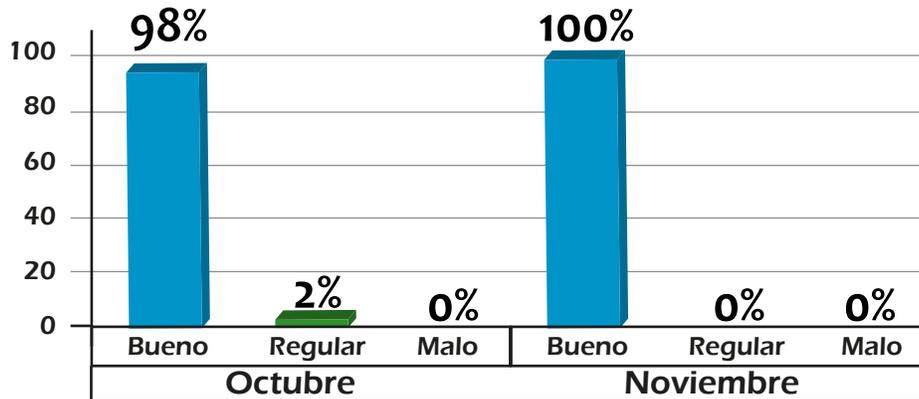
D. Rapidez en la atención



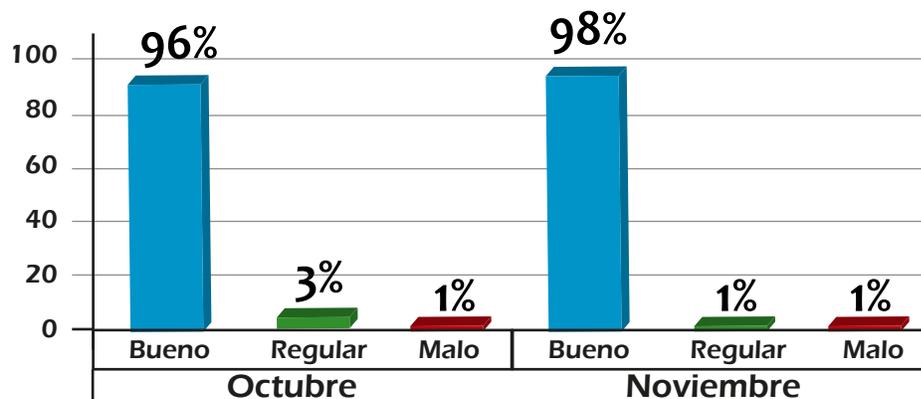
E. Comodidad y limpieza de las instalaciones



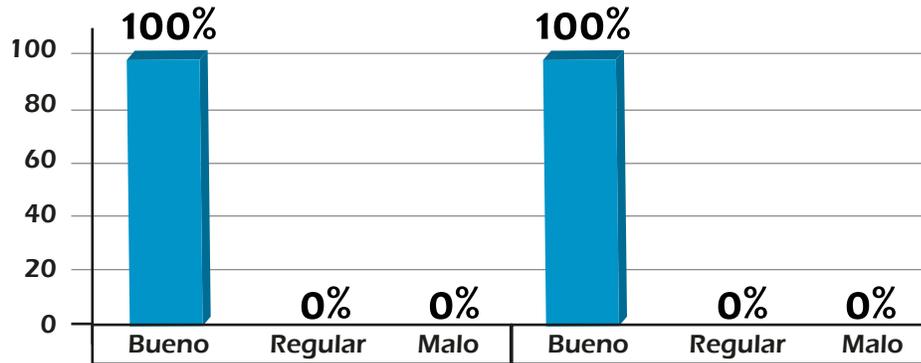
F. Suministro de material informativo



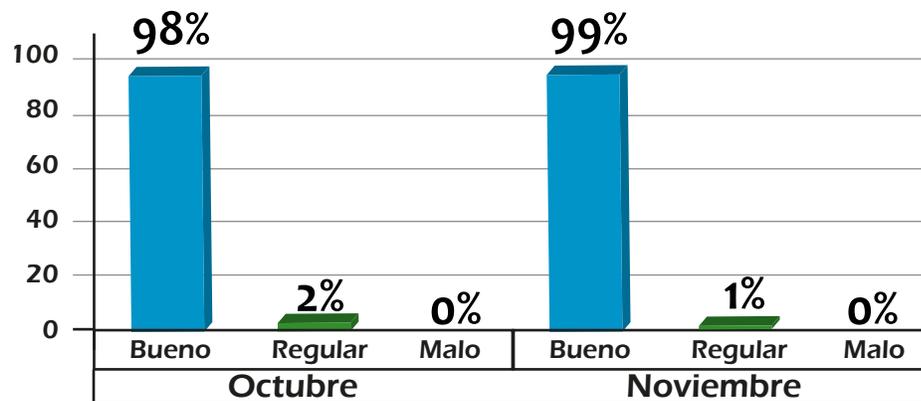
G. Registro en línea



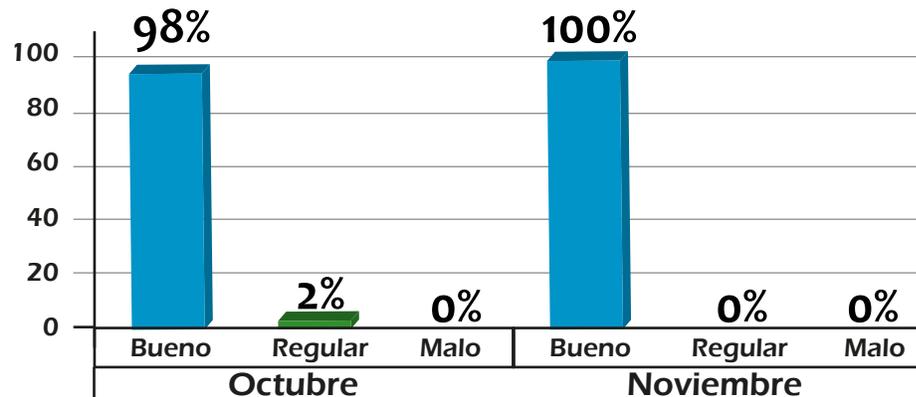
H. Calidad de los seminarios



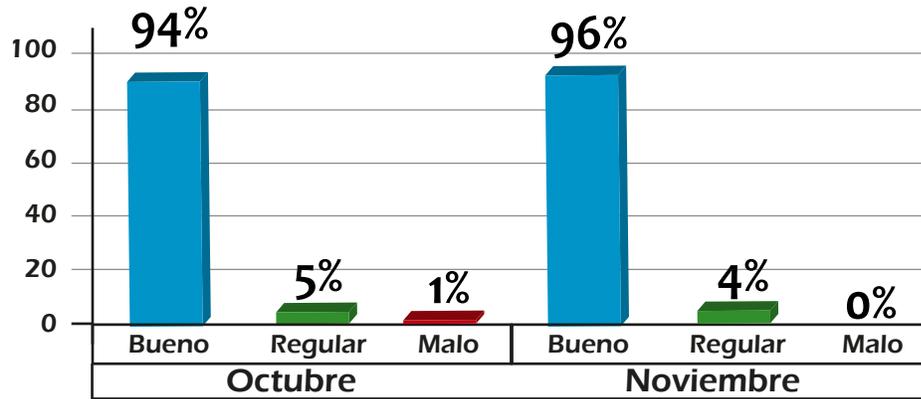
I. Boletín Informativo



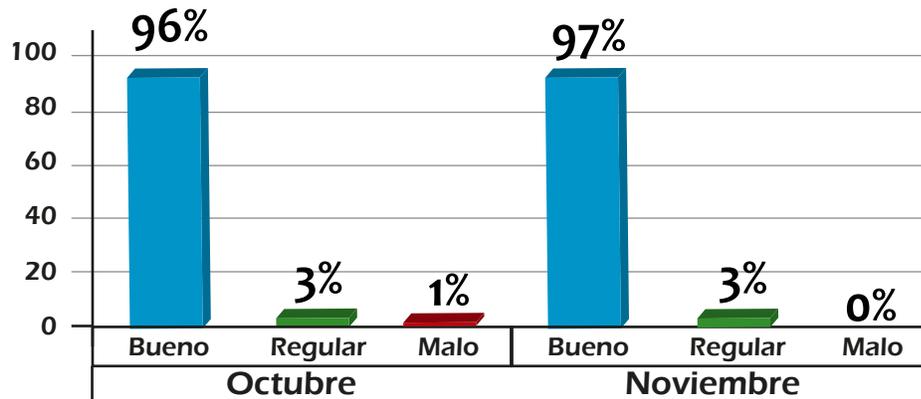
J. Boletín País de Creadores



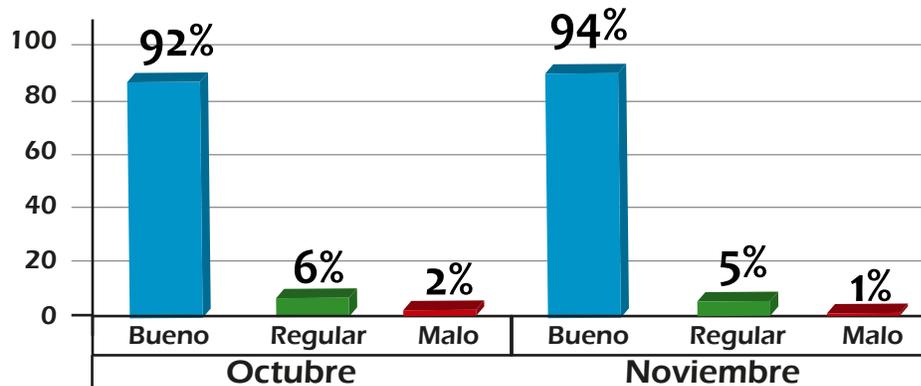
k. Diseño del sitio web



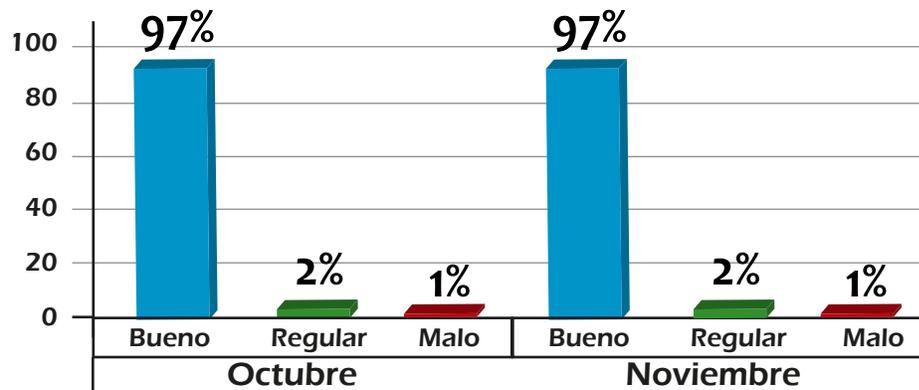
L. Contenido del sitio web



M. Interfaz del registro en línea

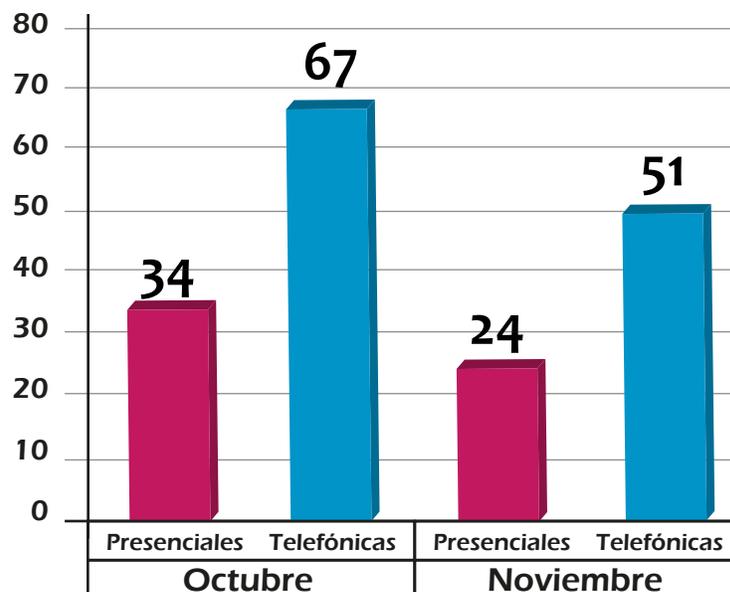


N. Funcionalidad del registro en línea

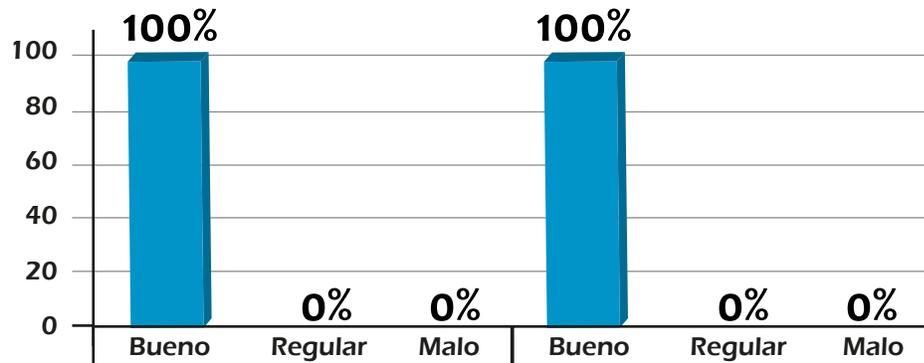


3. SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA:

A. Asesorías jurídicas atendidas Cuarto Trimestre 2015



B. Atención brindada en la asesoría jurídica presencial



C. Calidad en el servicio de asesoría jurídica escrita

