

Tenga en cuenta que esta información es de utilidad para que el Proveedor pueda cotizar de la manera más precisa posible los Productos y Servicios Microsoft solicitados, por lo cual la exactitud y completitud es muy importante.

Requerimiento adicional	Descripción	INFORMACION SUMINISTRADA POR LA ENTIDAD COMPRADORA
Lugar de entrega de los Productos y Servicios Microsoft. (Especificar dirección y ciudad de entrega).		Bogotá D.C. Calle 28 13 A 15 Piso 17
Datos Contacto de entrega (Especificar nombre, teléfono y correo electrónico).		Gonzalo Muñoz Ortega, Tel 3418177 Ext 124/142 sistemas@derechodeautor.gov.co
Funciones a realizar el soporte en sitio.		Activación licencias
Área de conocimiento de las personas que prestan el servicio de soporte técnico proactivo.		Administración correo electrónico Office 365
Área de conocimiento de las personas que prestan el servicio de soporte técnico reactivo.		Administración correo electrónico Office 365
Mecanismo de solicitud del soporte reactivo.		Telefónico, correo electrónico
Especificar que información o que bases de datos se van a migrar. Aplica en el caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de migración de información o de bases de datos.		NA
Actividades del gerente de cuenta.		Confirmación activación del servicio, facturación, documentos pago
Indique número de personas que requieren de capacitación. En caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de capacitación usuario final o usuario técnico.		2
Especificar características de configuración y descripción de las tareas a realizar. En caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de configuración y parametrización.		Renovación de las 60 licencias
Nombre y Nit de la Entidad Estatal a la cual se le entregará la titularidad de las licencias adquiridas.		Dirección Nacional de Derecho de Autor - 800185929-2
Establecer las políticas de respaldo de información.		Se tiene copia local de la información