

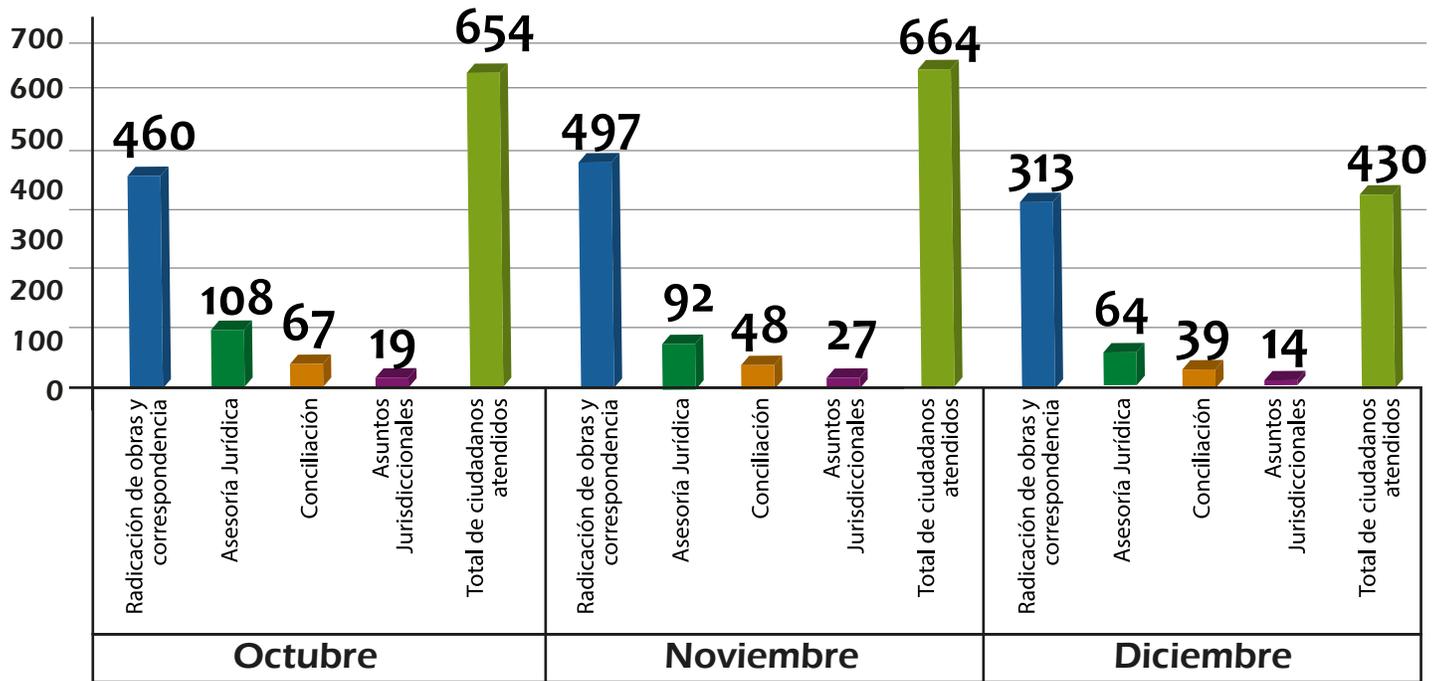
INFORME

Calificación servicios brindados por la DNDA



1. Ciudadanos atendidos presencialmente por cada tipo de trámite:

Ciudadanos atendidos presencialmente por cada tipo de trámite



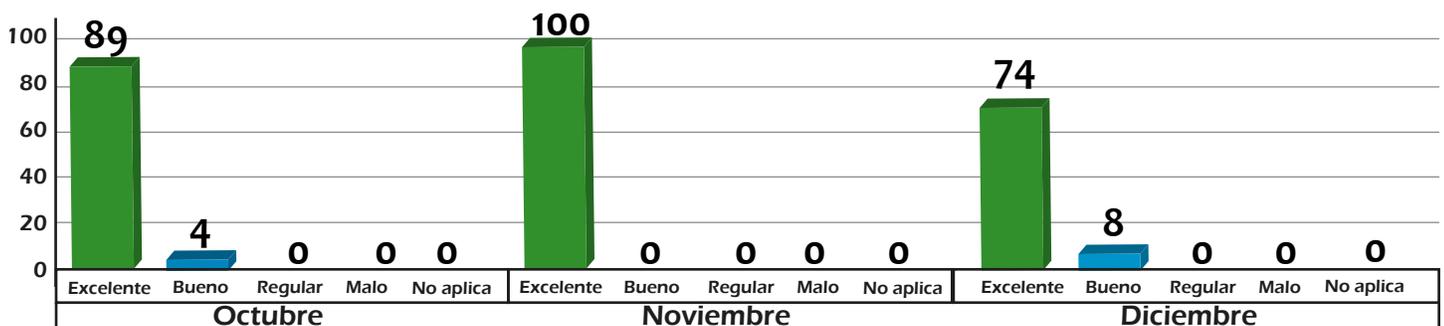
Total de ciudadanos atendidos presencialmente en el cuarto trimestre: 1.748

2. Resultados de la encuesta de calificación de servicios:

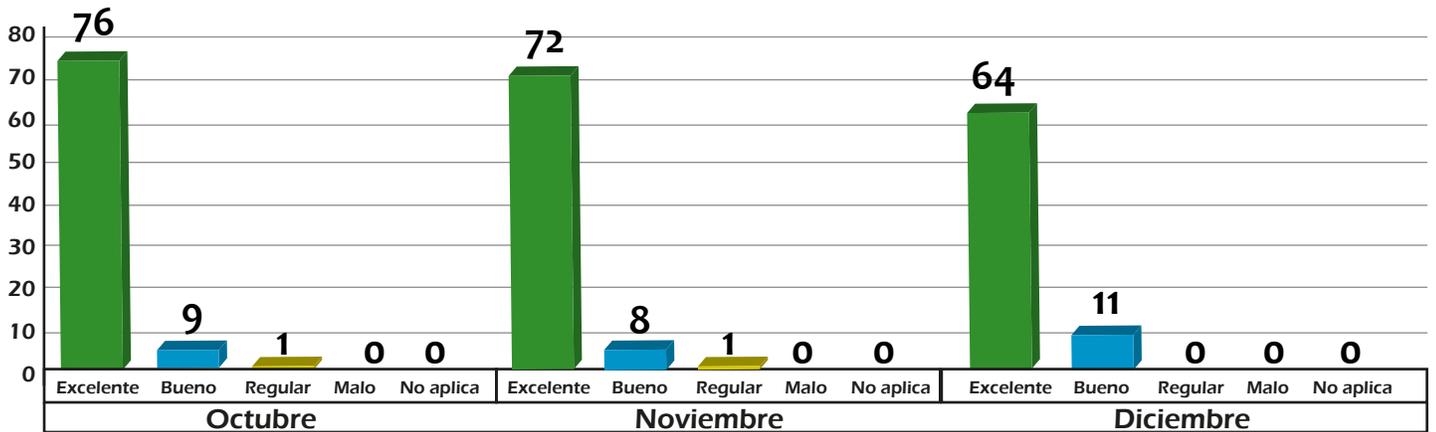
2.1. Encuesta realizada en el punto de atención: La muestra es de 80 encuestas cada mes.

¿Cómo califica la atención brindada por?:

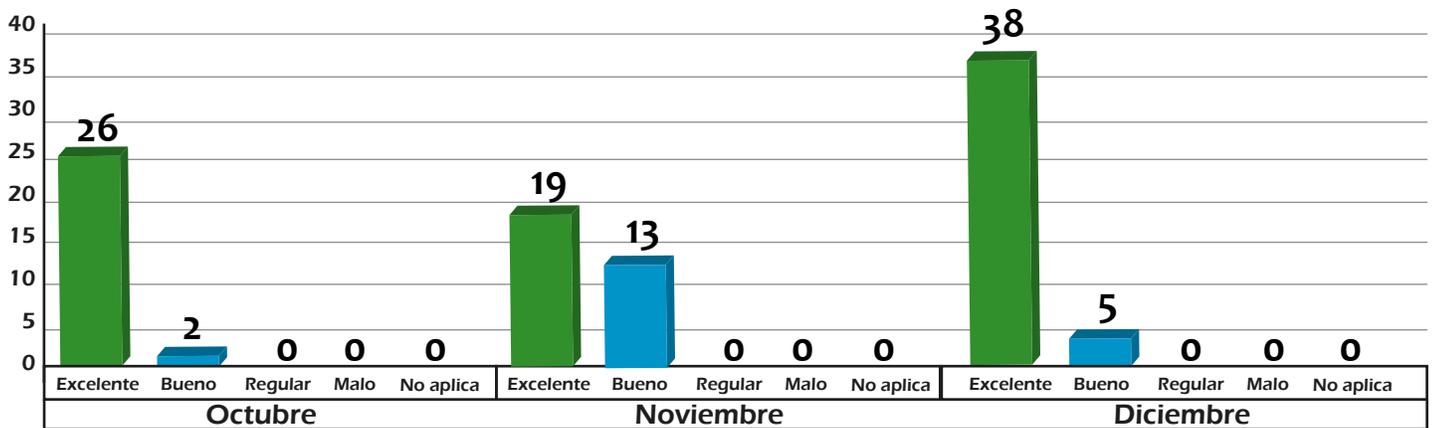
A. Atención de la recepcionista



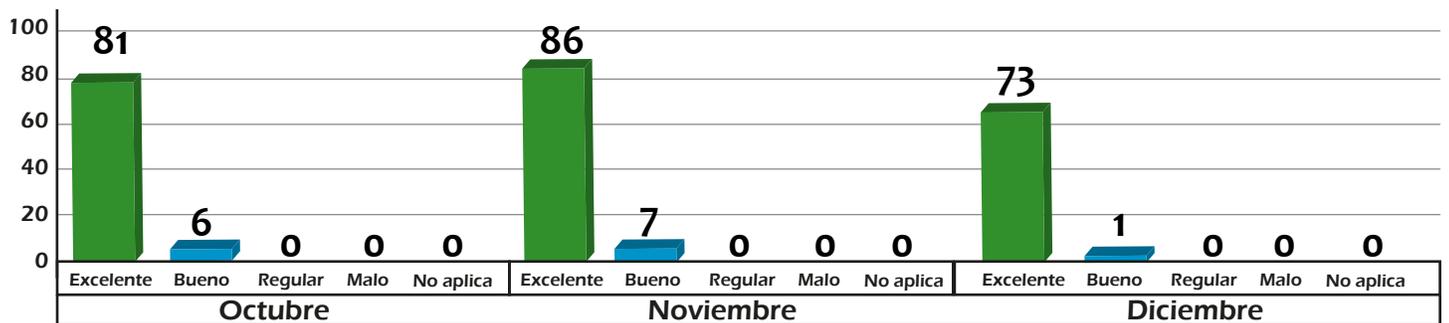
B. Atención radicadores



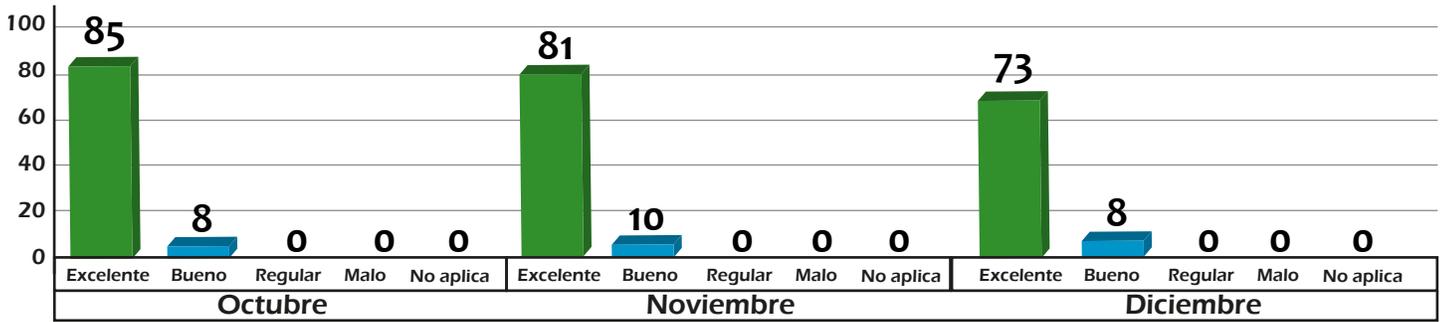
C. Atención a abogados



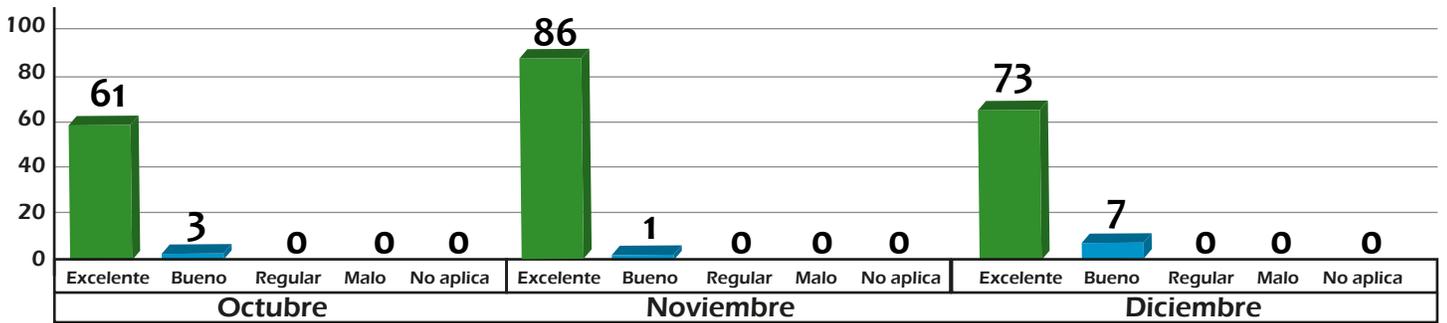
2. Orientación en el trámite realizado:



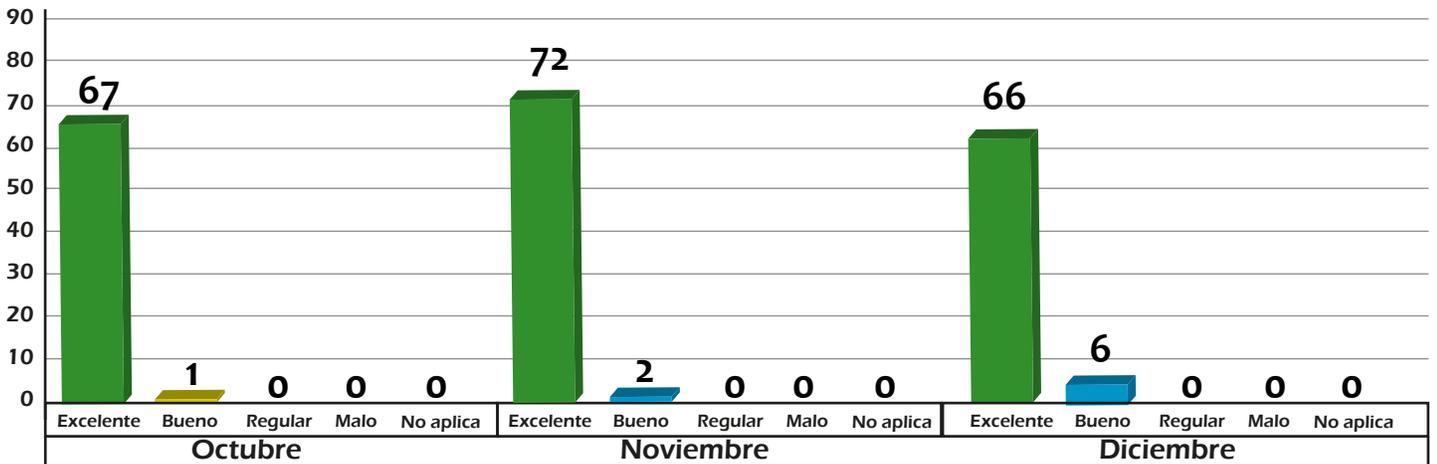
3. Rapidez en la realización del trámite



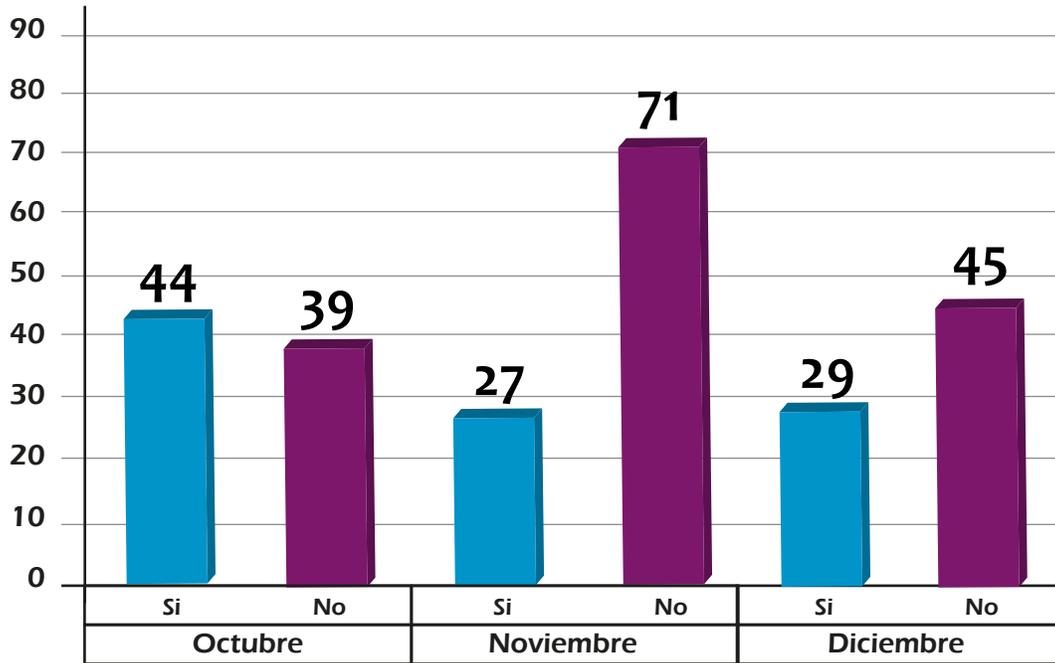
4. Comodidad y limpieza de las instalaciones



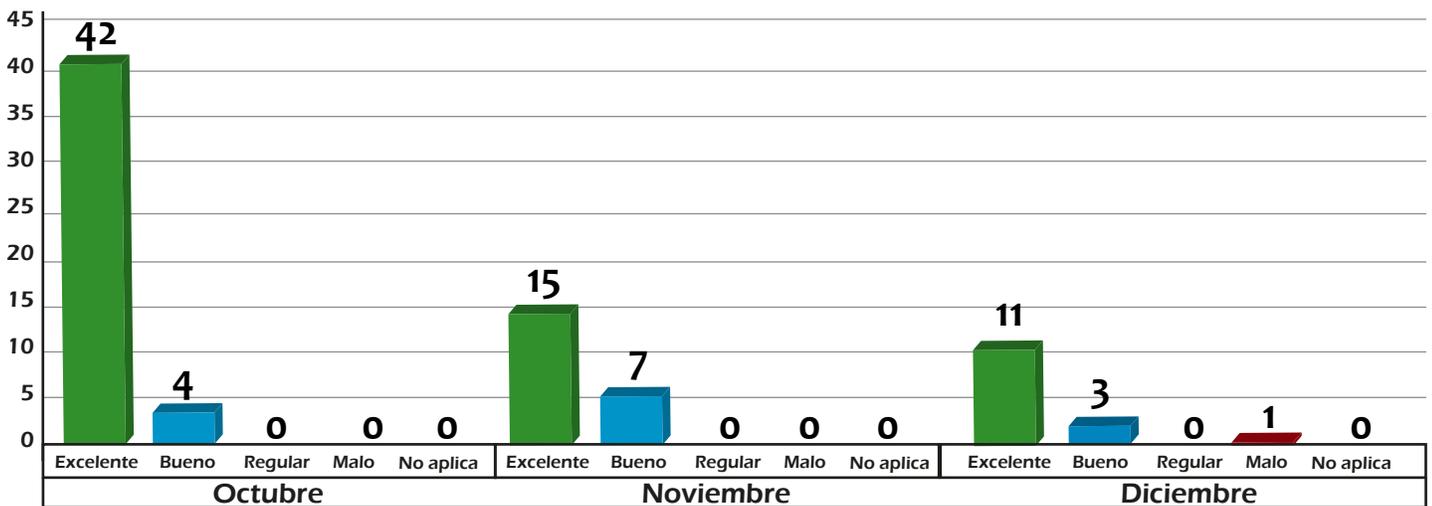
5. Suministros de material informativo



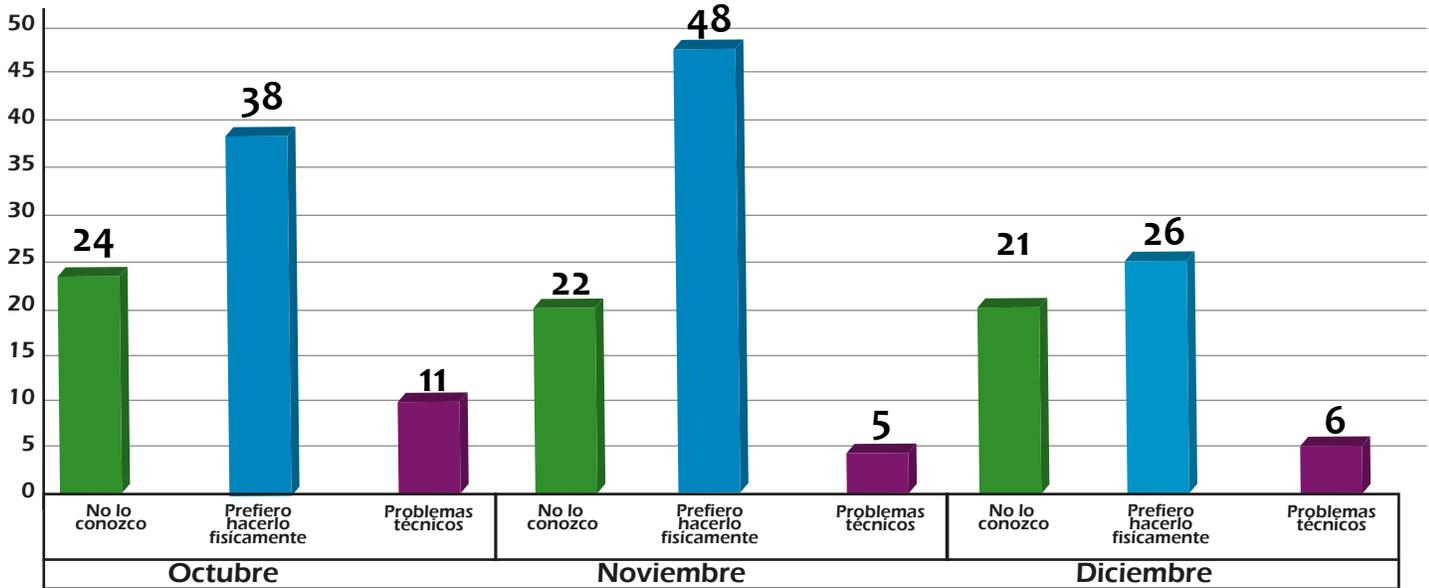
6. ¿Ha registrado sus obras en línea?



7. Si la respuesta es si, cómo califica el registro en línea?

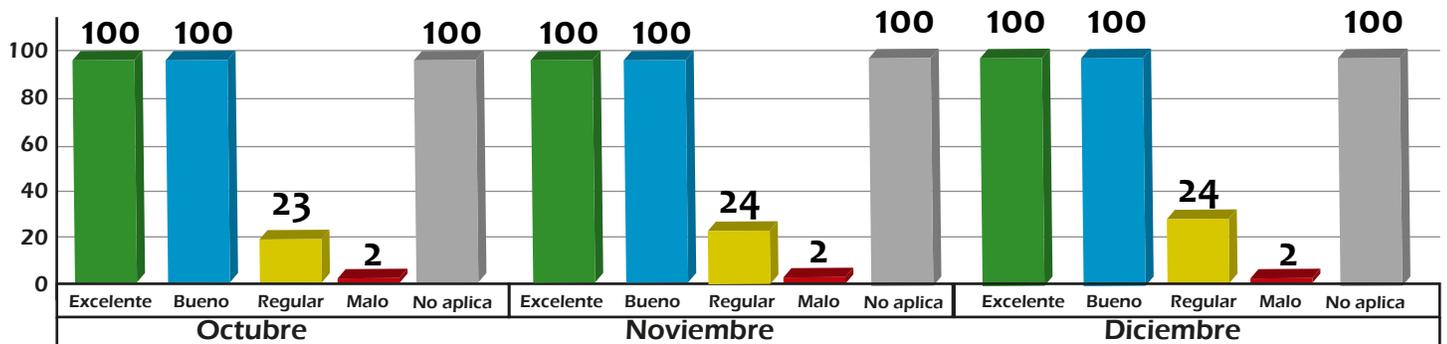


8. Si la respuesta es no, ¿Por qué no ha utilizado el registro en línea?

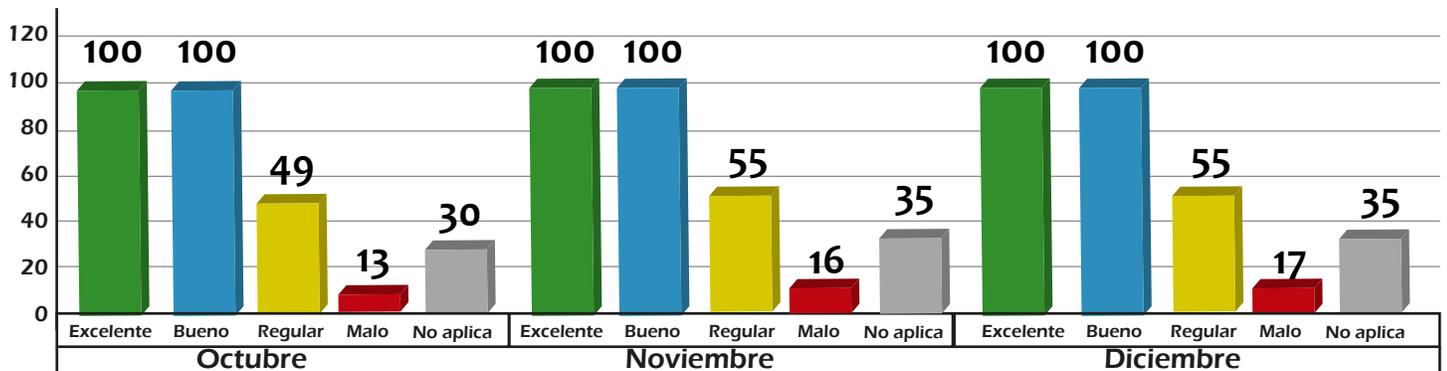


3. Encuesta realizada a través del sitio web www.derechodeautor.gov.co

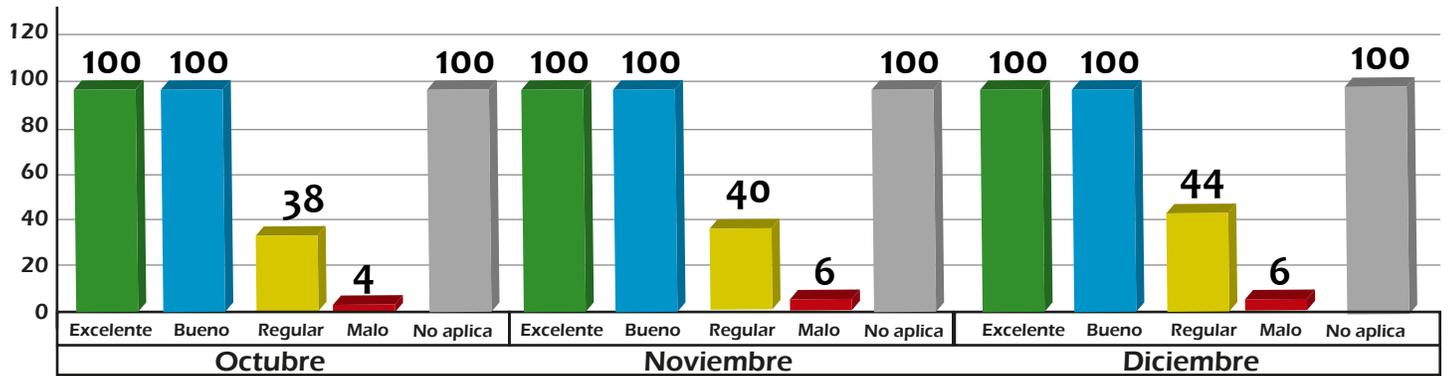
1. Amabilidad de los servidores



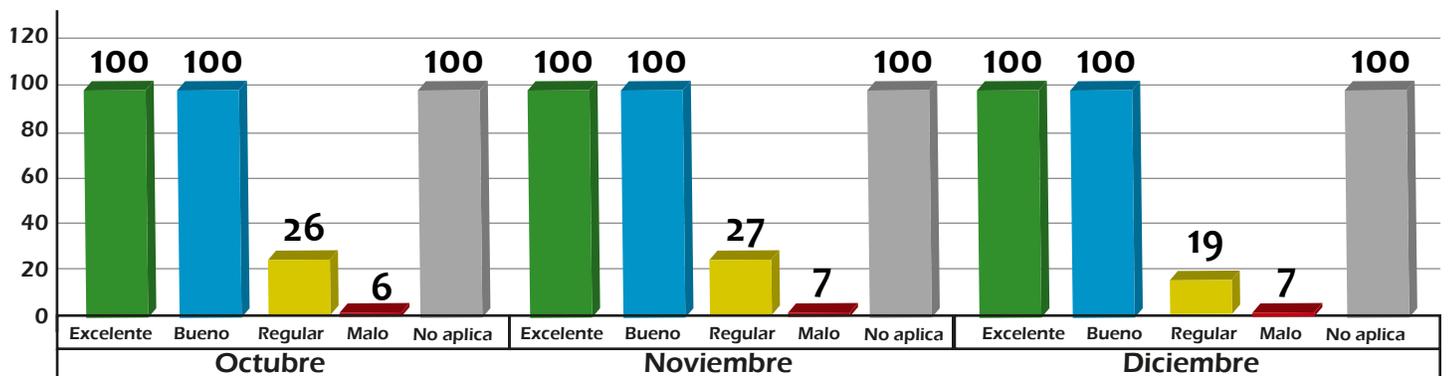
2. Registro en línea de obras



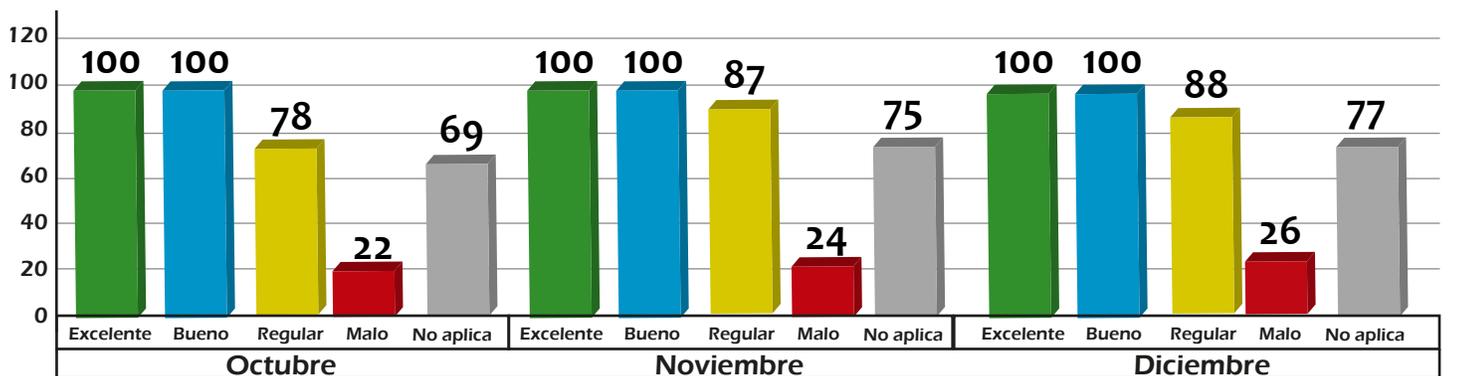
3. Calidad en el servicio de asesoría jurídica escrita



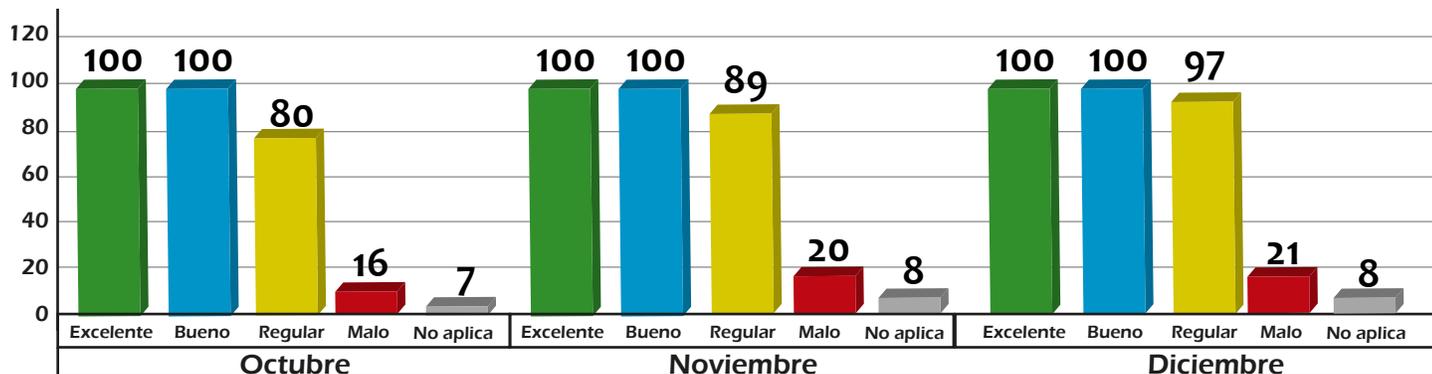
4. Calidad en el servicio de asesoría jurídica telefónica



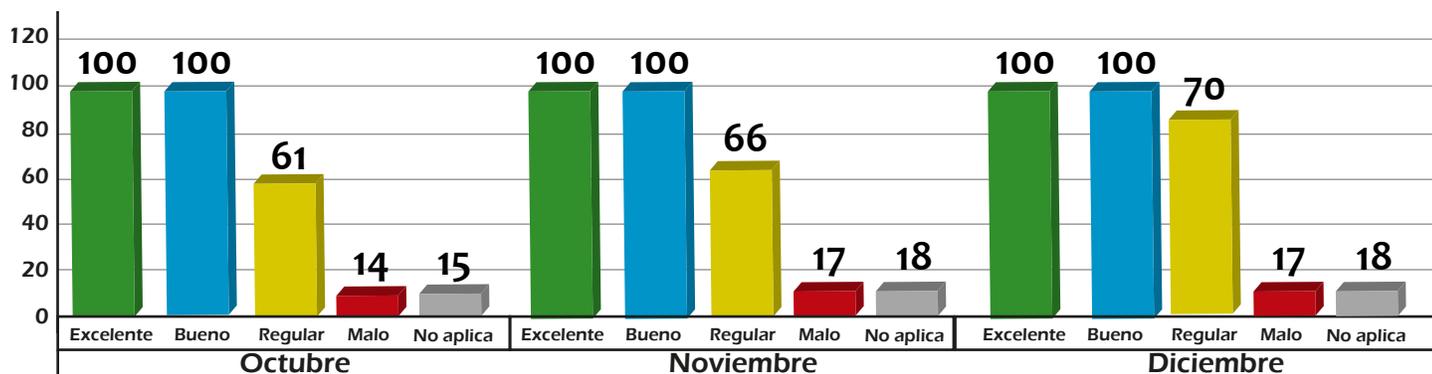
5. Rapidez del trámite



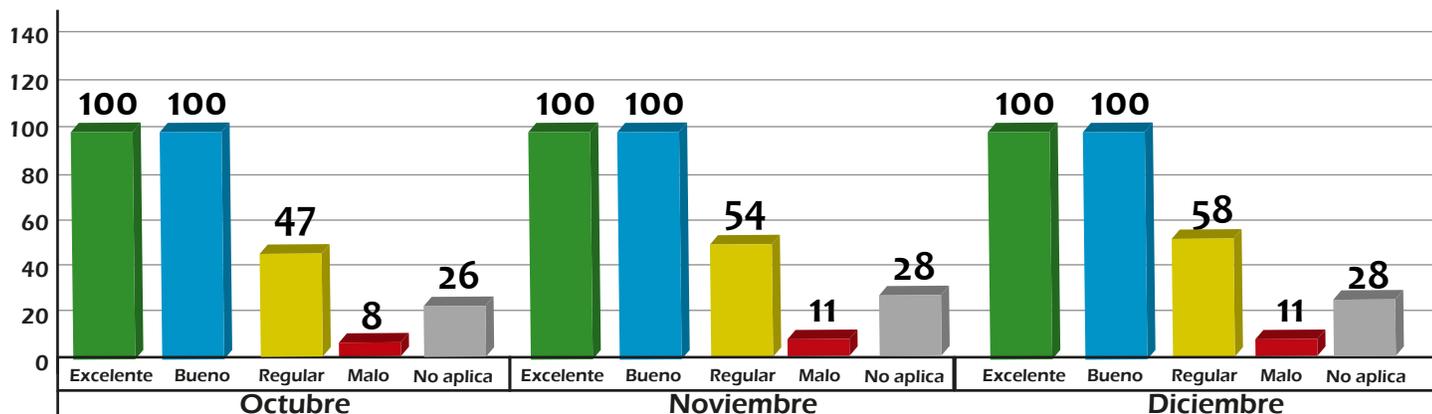
6. Diseño del sitio web



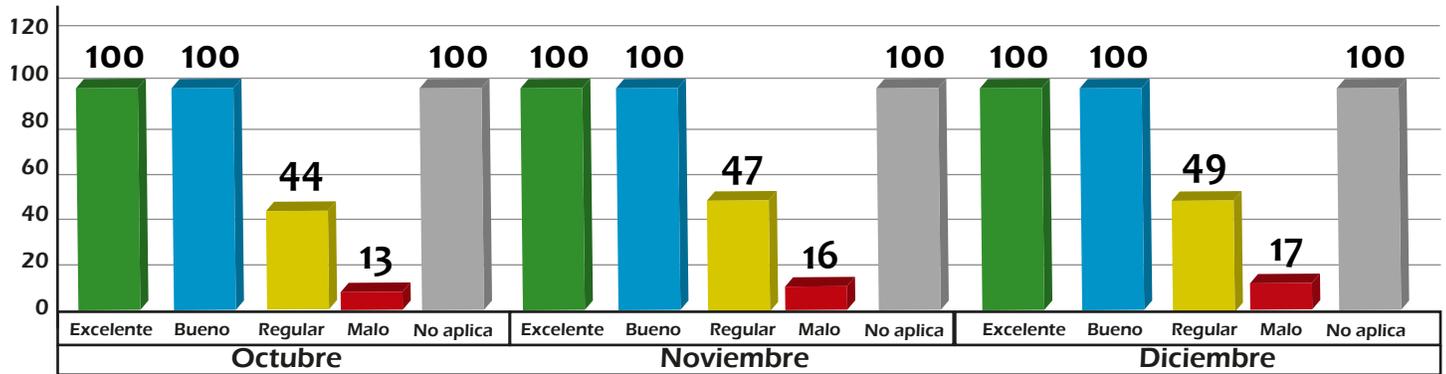
7. Funcionalidad del registro en línea



8. Calidad de los contenidos del portal web

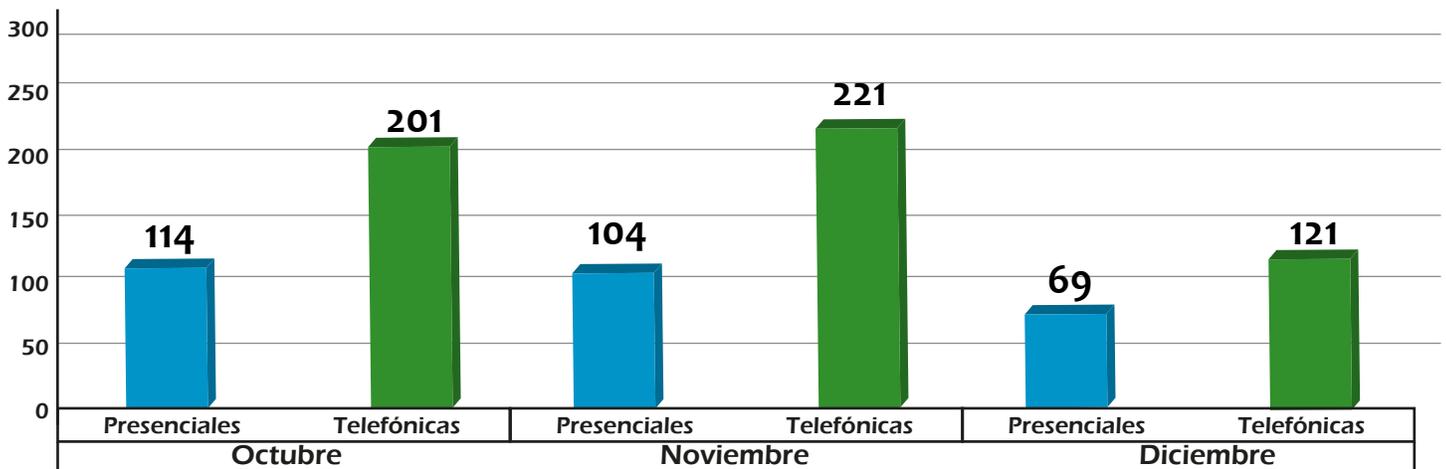


9. Calidad de los seminarios



4. Servicio de asesoría jurídica

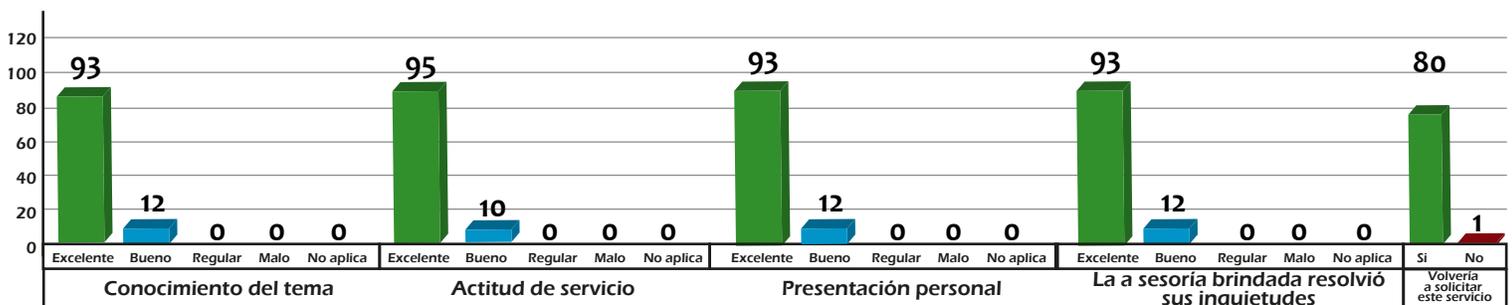
Asesorías jurídicas atendidas



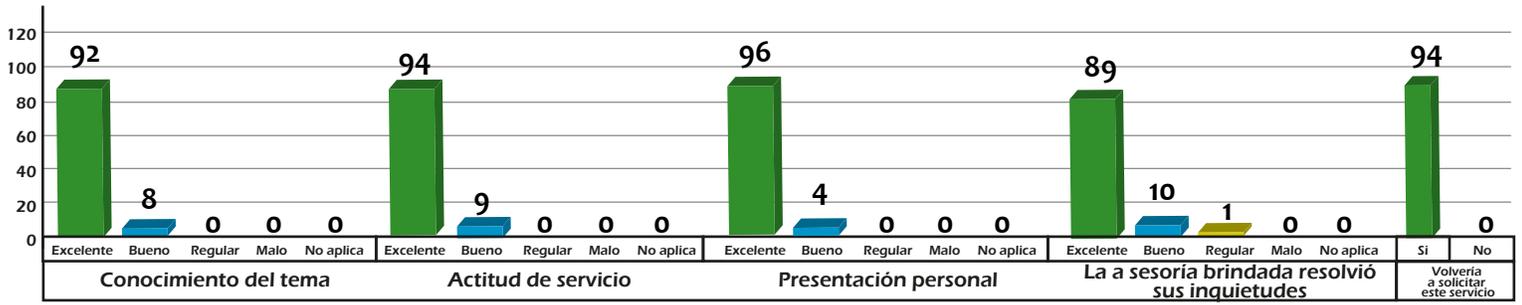
Total de consultas jurídicas brindadas durante el cuarto trimestre: 830

4.1. Resultados encuesta de asesoría jurídica brindada por los abogados de manera presencial:

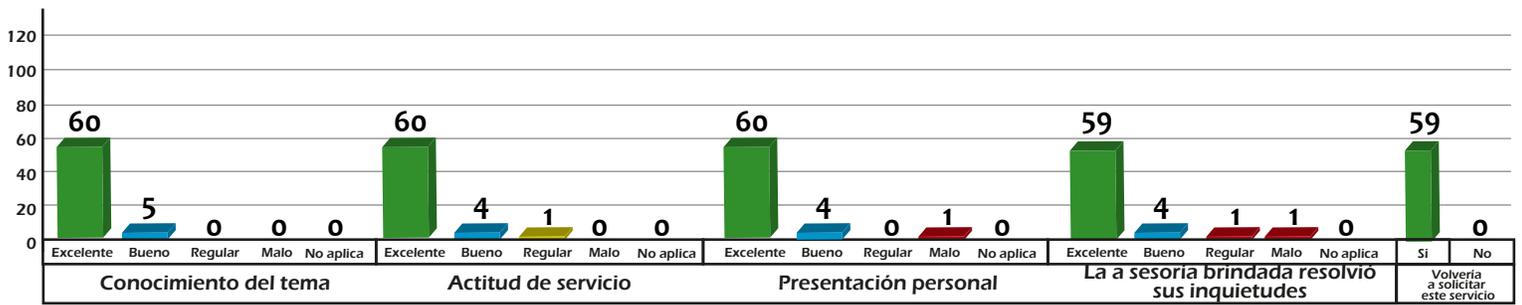
Encuesta Asesoría Jurídica - Octubre



Noviembre



Diciembre



[Fin del informe]